



ap
da

Agència Andorrana
de Protecció de Dades

**PRINCIPALS
INFORMES
DICTATS PER
L'AGÈNCIA
ANDORRANA
DE
PROTECCIÓ
DE DADES**



2019

ABRIL - JULIOL



1. ANÀLISI DE NORMATIVA I ACORDS

Durant el segon trimestre de l'any 2019 l'Agència fou consultada per a valorar l'adequació a la normativa andorrana de protecció de dades del projecte de Llei de Transparència i un conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Educació i la Universitat ESADE.

2. AUTORITZACIÓ DE CESSIÓ DE DRETS D'IMATGE.

El dret a la imatge forma part del dret a la protecció de dades personals. Per aquest motiu, es necessari del consentiment exprés de l'interessat per tal de captar, publicar o utilitzar llurs imatges. Els informes emesos durant aquest període s'han centrat en la captació d'imatges de persones a la via pública sense el consentiment de l'interessat i la recollida de consentiment exprés per a la producció audiovisual de projectes en els que es podien veure afectats menors d'edat.

3. AVÍS LEGAL, POLÍTICA DE PRIVACITAT I POLÍTICA DE COOKIES

L'avís legal contingut en una plana web és una obligació dels titulars de la mateixa la redacció del qual dependrà de l'àmbit d'activitat de l'empresa i el fet de que es tracti d'una web corporativa merament informativa o d'una que reculli dades personals.

Malgrat cada responsable pugui escollir la redacció que li donarà a aquest avís, sempre caldrà respectar un contingut mínim.

A més a més, en el cas que la plana web reculli dades personals (formularis de contacte, creació de comptes, pagaments en línia, etc) caldrà que disposeu, a part de l'avís legal i de la política de cookies, d'una política de privacitat destinada a informar al interessat de què fareu concretament amb les dades. Aquestes polítiques tindran també un redactat lliure però sempre hauran de contenir un mínim d'informació.

L'altre obligació principal del responsable d'una plana web que reculli dades personals serà la inclusió d'una clàusula visible, senzilla i intuïtiva que permeti als usuaris consentir lliurement a la recollida de dades. Per això, es redactarà una clàusula que l'usuari haurà d'acceptar expressament i que haurà de col·locar-se en algun lloc visible que enllaci amb la Política de Privacitat.

Trobareu més informació a l'apartat "guies i publicacions" de la nostra plana web (www.apda.ad).

4. EL DRET A LA INFORMACIÓ

En el moment de la recollida de les dades, la persona interessada té dret a ser informada, per part del responsable del tractament de les circumstàncies següents:

- **identitat** del responsable del tractament
- **finalitat** del tractament de les dades sol·licitades
- **destinataris** de les dades
- formes d'exercir els **drets** ARSO
- **dret a no atorgar** el consentiment i de les conseqüències de no atorgarlo.

Així doncs, l'interessat ha de ser informat de tal manera que sàpiga i entengui inequívocament la finalitat i els usos que es farà de les seves dades i serà la obligació del responsable de conservar la documentació que provi el consentiment.

Quan el responsable de tractament prevegui un tractament de dades ulterior amb una finalitat diferent a la estipulada en el moment de la recollida, caldrà que proporcioni a l'interessat, amb anterioritat a aquest nou tractament, informació sobre aquesta nova finalitat i qualsevol altra modificació d'allò informat prèviament.

Informació per capes?

Novetat introduïda pel RGPD en la que es segueix un enfocament per nivells per tal de presentar la informació bàsica exigida de forma resumida per tal que l'interessat pugui fer-se amb una idea general de en què consistirà el tractament i oferir la resta d'informació, més detallada, en un segon nivell.

5. TRACTAMENT DE DADES EN L'ÀMBIT LABORAL

Durant aquest període de temps l'Agència ha atès els dubtes plantejats referents a dos situacions en les que les dades son tractades en l'àmbit laboral: la possibilitat d'instal·lar dispositius de geolocalització als vehicles d'empresa i el control dels correus electrònics professionals.

En allò que respecta la instal·lació de dispositius de geolocalització en vehicles d'empresa, cal evidenciar que es tracta d'una mesura excepcional i que haurà de condicionar-se a una sèrie de factors com son: la necessitat d'establir mesures de protecció suficient i adequades que limitin l'accés a les dades, determinar un període de conservació determinat i complir amb el deure d'informació als treballadors. En cap cas però, aquesta mesura es pot emprar per realitzar un control permanent del treballador i per aquest motiu, haurà d'apagar-se el dispositiu després de l'horari laboral.

ELs correus electrònics d'una adreça professional son una eina que l'empresa posa a disposició del treballador per a la realització de les seves funcions. Ara bé, el treballador pot tenir i té una expectativa de privacitat en el seu ús. Per aquest motiu, l'empresa, en el moment de la contractació o quan es configuri el correu al treballador, ha de definir si aquest pot utilitzar el correu professional amb finalitats personals. En cas afirmatiu, convindrà delimitar el període màxim de conservació dels missatges privats (que en esgotar-se hauran de ser esborrats) i les normes d'ús de smartphones, tauletes o ordinadors portàtils amb accés al correu electrònic fora de l'horari laboral. L'empresa només podrà accedir al correu si té una finalitat justificada, si informa amb anterioritat al treballador, i s'elabora un informe posterior de les tasques realitzades.

6. APLICACIÓ DEL RGPD A ANDORRA

En el cas d'Andorra ens trobem en una situació en la que tenim un negoci radicat a un país tercer i caldrà que ponderem si li és d'aplicació el RGPD. Per això caldrà avaluar:

- Caldrà tenir present el lloc on es troben les persones afectades pel tractament, en efecte el reglament s'aplica si les persones afectades es troben en el territori de la UE i si el tractament té per finalitat l'oferta de bens i de serveis destinats a aquestes persones. En aquest sentit la noció d'oferta de bens i serveis cal precisar que el sol fet que la plana web de l'empresa sigui accessible des de la UE no es considera suficient per considerar que aquesta ofereix bens i serveis a les persones concernides que es troben a la Unió Europea. No obstant factors com la utilització d'una llengua o d'una moneda d'ús corrent en un o varis països membres de la UE amb la possibilitat d'adquirir bens o serveis en aquesta llengua o la referència en la plana web respecte a clients o usuaris establerts a la UE poden indicar clarament que els bens i serveis son proposats a persones afectades de la UE.
- Si al web té per finalitat analitzar el comportament de les persones en la seva navegació i efectuar perfils que permetin analitzar les preferències de consum, el seu comportament etc...

7. ALTRES



7.1 Autorització de l'APDA per a la recollida de dades d'un servei de geolocalització.

La captació d'imatges del carrer per a poder configurar sistemes de navegació implica la recollida de dades personals al Principat. Per a això és necessari que el responsable es comprometi amb una sèrie de salvaguardes per tal que l'Agència consideri legítima la captació d'aquestes imatges.

7.2 Canvi adreça comercial

El canvi de l'adreça del comerç tindrà implicacions respecte a la protecció de dades personals. Aquestes implicacions seran:

- Fer una modificació del fitxer aquí declarat, modificant els apartats 1, 2 i 3 (relatius a l'adreça del responsable, el lloc d'exercici dels drets ARSO per part dels interessats i la ubicació del fitxer).
- Informar als clients del canvi d'adreça comercial per tal de conèixer quina és l'adreça per tal d'exercir els seus drets.

7.3 Estructura orgànica de l'Agència.

Tal i com disposa la llei i com figura a la nostra plana web, l'estructura orgànica de l'Agència està composta d'un Cap, dos inspectors i del personal administratiu de la mateixa.

7.4 Denúncies anònimes en matèria tributària

En el cas de denúncies internes, especialment en matèria tributària, no existeix cap disposició a la normativa andorrana relativa als requisits necessaris per al funcionament d'un canal de denúncia anònim.

Trobem alhora que l'art. 73 del *Decret legislatiu del 29-4-2015 de publicació del text refós de la Llei 21/2014, del 16 d'octubre, de bases de l'ordenament tributari* regula només el canal de denúncia pública però no la interna. Cal recordar que l'Agència té la competència exclusiva i única d'interpretar la normativa de protecció de dades i no la d'altres camps.

Al mateix temps, malgrat no hi hagi una disposició expressa en l'ordenament europeu relatiu a l'establiment i funcionament de canals de denúncia anònima, existeixen les directrius del Supervisor Europeu de Protecció de Dades que us poden donar un context de les línies d'actuació que proposa aquest organisme.

