

ap
da

Agència Andorrana
de Protecció de Dades

**PRINCIPALS
INFORMES
DICTATS PER
L'AGÈNCIA
ANDORRANA
DE
PROTECCIÓ
DE DADES**



2019

GENER - MARÇ

2.1 ANÀLISI DE NORMATIVA I ACORDS



Durant el primer trimestre de l'any 2019 l'Agència fou consultada per a valorar l'adequació a la normativa andorrana de protecció de dades del Reglament que regula el funcionament del Registre Nacional de Voluntats Anticipades; la modificació del Codi de l'Administració i un conveni de col·laboració entre el Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS) i la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS).

2.2. AUTORITZACIÓ DE CESSIÓ DE DRETS D'IMATGE.



El dret a la imatge forma part del dret a la protecció de dades personals. Per aquest motiu, es necessari del consentiment exprés de l'interessat per tal de captar, publicar o utilitzar llurs imatges.

A la nostra plana web podreu trobar un model d'autorització de recollida i ús d'imatges.

2.3. AVÍS LEGAL, POLÍTICA DE PRIVACITAT I POLÍTICA DE COOKIES

L'avís legal contingut en una plana web és una obligació dels titulars de la mateixa la redacció del qual dependrà de l'àmbit d'activitat de l'empresa i el fet de que es tracti d'una web corporativa merament informativa o d'una que reculli dades personals.

Malgrat cada responsable pugui escollir la redacció que li donarà a aquest avís, sempre caldrà respectar un contingut mínim.

A més a més, en el cas que la plana web reculli dades personals (formularis de contacte, creació de comptes, pagaments en línia, etc) caldrà que disposeu, a part de l'avís legal i de la política de cookies, d'una política de privacitat destinada a informar al interessat de què fareu concretament amb les dades. Aquestes polítiques tindran també un redactat lliure però sempre hauran de contenir un mínim d'informació.

L'altre obligació principal del responsable d'una plana web que reculli dades personals serà la inclusió d'una clàusula visible, senzilla i intuïtiva que permeti als usuaris consentir lliurement a la recollida de dades. Per això, es redactarà una clàusula que l'usuari haurà d'acceptar expressament i que haurà de col·locar-se en algun lloc visible que enllaci amb la Política de Privacitat.

Trobareu més informació a l'apartat "guies i publicacions" de la nostra plana web (www.apda.ad).

2.4. EL CONSENTIMENT

La definició més concreta que trobem al nostre ordenament és la disposada a l'art. 5.2 del Decret 9-6-2010, d'aprovació del Reglament de l'Agència andorrana de protecció de dades que estableix:

"Consentiment: tota manifestació de voluntat que sigui lliure, específica, clara, indubtable i informada, mitjançant la qual l'interessat consenti el tractament de dades personals que l'afectin."

Aquesta definició alhora, cal interpretar-la a la llum del Reglament Europeu de Protecció de Dades i per tant, es considerarà que només s'haurà consentit lliurement si aquest s'ha lliurat mitjançant


"una manifestació lliure, específica, informada i inequívoca per la que l'interessat accepti, ja sigui mitjançant una declaració o una clara acció afirmativa, el tractament de dades personals que l'afecti".

D'acord amb l'art. 17 de la Llei 15/2003, de 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals,

"El tractament de dades personals només el poden dur a terme els responsables del tractament amb el consentiment inequívoc de les persones interessades".

Al mateix temps, el Reglament diu que

"Si sorgeix algun dubte referent a la prova de l'existència del consentiment de la persona interessada, la prova recau sobre el responsable del tractament" (art. 7).



Finalment, la normativa de protecció de dades no disposa de forma específica una edat a partir de la qual els menors tenen capacitat de consentir de forma plena al tractament de les seves dades personals. Per tant, cal mirar si altres disposicions en matèria civil estableixen una edat determinada.

Així, l'art. 32 de la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents estableix el següent:

- "1. Els infants i els adolescents tenen el dret a la protecció de les seves dades personals, així com a impedir-ne el tractament o la cessió sense el seu consentiment o, si escau, dels seus representants legals, segons el que estableixi la normativa aplicable.
2. Es presumeix que tota persona major de setze anys té la capacitat suficient per poder consentir per si mateixa el tractament de les seves dades de caràcter personal, llevat que la normativa aplicable exigeixi per prestar aquest consentiment l'assistència dels seus representants legals. En aquest darrer cas sempre s'ha d'escoltar l'infant o l'adolescent si té capacitat natural suficient.
3. En cap cas no es poden obtenir de l'infant o l'adolescent dades que permetin accedir a informació sobre la resta dels membres del grup familiar, o sobre les seves característiques, com ara les dades professionals dels progenitors o els titulars de la tutela o la guarda, informació econòmica, dades sociològiques o qualsevol altra dada del mateix estil, sense el consentiment dels titulars d'aquestes dades.
4. Quan el tractament estigui referit a dades d'infants o adolescents, la informació dirigida a aquests infants i adolescents s'ha d'expressar en un llenguatge que sigui fàcilment comprensible per a ells.
5. Les autoritats, els funcionaris, els professionals i qualsevol altra persona que tingui accés a dades personals d'infants o adolescents assumeixen el deure de reserva i de confidencialitat en relació amb aquestes dades.".



2.5. FORMES D'EXERCICI DELS DRETS ARSO

L'exercici dels drets recollits en els articles d'accés, rectificació, supressió i oposició, ha de ser senzill, visible i accessible pels interessats i no pot sotmetre's, per part del responsable del fitxer, a cap formalitat, ni al pagament per la persona interessada de les despeses que hi puguin correspondre.

Aquests drets s'exerceixen mitjançant la petició escrita de la persona interessada o via petició electrònica que acrediti o deixi constància de l'exercici del dret.

Son drets personalíssims i són exercits pel mateix interessat o el seu representant (el responsable haurà de demostrar que ha comprova la identitat de la persona i que es correspon amb l'interessat o el seu representant).

Els drets d'accés, rectificació, oposició o supressió són drets independents de tal manera que l'exercici d'un no és requisit previ per a l'exercici d'un altre.

2.6. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

L'art. 35 de la Llei 15/2003, de 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals especifica:

"No es poden efectuar comunicacions internacionals de dades quan el país de destinació de les dades no estableixi, en la seva normativa vigent, un nivell de protecció per a dades de caràcter personal equivalent, com a mínim, al que està establert en aquesta llei"

Aquesta protecció equivalent es dona quan un estat.:

- És un membre de la Unió Europea.
- Hagi estat declarat adequat per la Comissió de les Comunitats Europees.
- Hagi estat declarat per l'Agència andorrana de protecció de dades.

En el cas que el país on es transferiran les dades no s'adscriu a cap d'aquestes opcions qualsevol transferència de dades a aquest Estat ha de ser prèviament autoritzada per l'Agència andorrana de protecció de dades (abans de la ratificació del contracte).

El procediment d'autorització passa per la presentació a les dependències de l'Agència del formulari complimentat que trobareu a la web i d'una còpia traduïda al català del contracte que vinculi l'empresa andorrana amb el prestador de serveis de l'Estat en qüestió. Aquest contracte haurà de disposar, entre d'altres, la titularitat de les dades, especificar l'encàrrec, què passarà amb les dades un cop acabat el mateix, mesures de seguretat amb les que es protegiran les dades, etc.

2.7. ALTRES

2.7.1 Aplicació del RGPD en negocis d'hosteleria

En el cas d'Andorra ens trobem en una situació en la que tenim un negoci radicat a un país tercer i caldrà que ponderem si li és d'aplicació el RGPD. Per això caldrà avaluar:

- Caldrà tenir present el lloc on es troben les persones afectades pel tractament, en efecte el reglament s'aplica si les persones afectades es troben en el territori de la UE i si el tractament té per finalitat l'oferta de bens i de serveis destinats a aquestes persones. En aquest sentit la noció d'oferta de bens i serveis cal precisar que el sol fet que la plana web de l'empresa sigui accessible des de la UE no es considera suficient per considerar que aquesta ofereix bens i serveis a les persones concernides que es troben a la Unió Europea. No obstant factors com la utilització d'una llengua o d'una moneda d'ús corrent en un o varis països membres de la UE amb la possibilitat d'adquirir bens o serveis en aquesta llengua o la referència en la plana web respecte a clients o usuaris establerts a la UE poden indicar clarament que els bens i serveis son proposats a persones afectades de la UE.
- Si al web té per finalitat analitzar el comportament de les persones en la seva navegació i efectuar perfils que permetin analitzar les preferències de consum, el seu comportament etc...

En resum, en el cas que de l'hoteleria, els clients principals d'aquests establiments solen ser residents estrangers i en la majoria de supòsits són residents de la Unió Europea. Per tant, el tractament de dades d'aquests clients es regularà d'acord amb el RGPD.

2.7.2 Autorització de l'APDA per a la recollida de dades d'un servei de geolocalització.

La captació d'imatges del carrer per a poder configurar sistemes de navegació implica la recollida de dades personals al Principat. Per a això és necessari que el responsable es comprometi amb una sèrie de salvaguardes per tal que l'Agència consideri legítima la captació d'aquestes imatges.

2.7.3 Consideració del nom del col·legiat com a dada personal.

L'art. 7 de la Llei 15/2003, de 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals estableix que les dades professionals no queden emparades en l'àmbit d'aplicació de la normativa de protecció de dades.

«Queden fora de l'àmbit de la Llei les dades de persones físiques vinculades a la seva activitat empresarial, professional o comercial, en les circumstàncies següents:

- a) Dades de personal de persones jurídiques o d'establiments comercials o professionals, quan la informació vinculada a la persona física es refereixi únicament a la seva pertinença a l'empresa o a l'establiment, o a la seva qualitat professional en el si de l'empresa o l'establiment.
- b) Dades de persones físiques pertanyents a col·lectius professionals, sempre que les dades es refereixin únicament a l'activitat professional de la persona i a la seva pertinença a un col·lectiu professional determinat.
- c) Dades de professionals autònoms o d'establiments professionals o comercials, quan les dades es refereixin únicament a la seva activitat professional o comercial.»

En el cas que ens ocupa doncs, el nom d'un col·legiat no hauria de considerar-se com una dada personal sinó com una de professional ja que identifica a un professional liberal.

2.7.4 Subrogació en la prestació de serveis

En un grup empresarial en el que cadascuna d'aquestes empreses és independent i amb plena capacitat jurídica diferenciada no implica una responsabilitat conjunta en matèria de protecció de dades de caràcter personal. En aquest sentit, cadascuna de les societats que forma el grup serà responsable dels seus fitxers havent de complir així, de forma individual, amb totes les obligacions derivades de la Llei 15/2003 i la seva normativa de desenvolupament. Per tant, la lliure decisió empresarial de crear diverses societats no pot traduir-se, en cap cas, en un perjudici per a l'afectat que pugui veure's immers en un entramat de grups d'empreses intentant dilucidar la responsabilitat final.

Segons aquests criteris, els accessos a dades entre les diferents societats que formen el grup seran considerades cessions de dades, per la qual cosa serà necessari obtenir el consentiment de l'afectat perquè aquest accés es produeixi. Tot això, sense perjudici a les relacions que entre les diferents societats es produeixin, en relació a les prestacions de serveis que puguin emparar-se en el que s'estableix a l'article 9 del Reglament de l'Agència andorrana de protecció de dades personals del 9 de juny del 2010.

