

2021



Agència Andorrana  
de Protecció de Dades

# PRINCIPALS INFORMES I EXPEDIENTS DICTATS PER L'AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES





## EXPEDIENTS

L'Agència té l'obligació d'iniciar els procediments d'investigació de totes les denúncies presentades per qualsevol persona interessada i incoar els expedients administratius en cas que es consideri vulnerat el dret fonamental a la protecció de dades personals.

En els expedients administratius incoats l'any 2021 (6), l'Agència ha analitzat possibles vulneracions per ús i accessos indeguts a dades personals, la difusió de les mateixes a través de xarxes socials i la legitimitat o no en la instal·lació de dispositius d'enregistrament audiovisual, entre d'altres qüestions.

## INFORMES

En l'exercici de la seva funció consultiva, l'Agència Andorrana de Protecció de Dades atén les consultes que li formulen les persones físiques o jurídiques, així com les entitats i administracions públiques, respecte a tractaments de dades incloses en el seu àmbit d'aplicació. Al llarg d'aquest 2021, s'han formulat un total de 1474 consultes a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades. A partir de les consultes s'han redactat 124 informes (un 30% menys que al 2020 però similar a les xifres pre-pandèmia) dels qual 34 han estat dirigits a administracions públiques.

# EXPEDIENTS

En la resolució d'expedients de l'any 2021, l'Agència ha donat resposta a les qüestions següents (entre d'altres):

**a) Pot un local comercial col·locar una càmera que enfoqui el meu aparador i la meva clientela?**

La instal·lació de càmeres de videovigilància ha de respondre a un criteri de proporcionalitat, és a dir, l'ús de sistemes de videovigilància ha de ser adequat, pertinent i no excessiu en relació amb les finalitats determinades i específiques que han motivat la instal·lació de les càmeres, i cal assegurar-se que les dades recollides sota una forma que permeti la identificació de les persones, no siguin conservades per un període superior al necessari. Així doncs, en el cas presentat, sí que podríem considerar que la col·locació d'una càmera de videovigilància que enfocava directament a un negoci contigu suposava una violació de la normativa andorrana de protecció de dades, al tractar-se d'una recollida excessiva de dades personals en relació amb la finalitat perseguida (videovigilància d'un local comercial). De les proves presentades però s'arribà a la conclusió que la càmera de videovigilància objecte de denúncia només enfocava al local comercial denunciat i les imatges captades no registraven dades personals ni del negoci contigu ni de l'entrada de l'edifici.

**b) Poden col·locar-se càmeres de videovigilància en establiments comercials que enfoquin a la via pública?**

Tal i com es recull en la Recomanació 1/2015, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb finalitat de videovigilància, la instal·lació de càmeres de videovigilància en locals comercials ha de respondre a un criteri de proporcionalitat, és a dir, l'ús de sistemes de videovigilància ha de ser adequat, pertinent i no excessiu en relació amb les finalitats determinades i específiques que han motivat la instal·lació de les càmeres, i cal assegurar-se que les dades recollides sota una forma que permeti la identificació de les persones, no siguin conservades per un període superior al necessari. Per això, com a norma general no es poden captar imatges del carrer des d'instal·lacions privades. La captació incidental d'imatges de la via pública per a la vigilància d'edificis o instal·lacions només resulta legítima si és inevitable per assolir la finalitat de vigilància de l'edifici o la instal·lació.

# EXPEDIENTS

## **c) És incomplert un informe de traçabilitat d'història clínica que no identifiqui les persones físiques que realitzen els accessos?**

La normativa defineix l'informe de traçabilitat com: «*document que recull el nombre d'accessos, els períodes en els quals s'han produït i els centres i serveis sanitaris en què s'han fet*».

En el cas que ens ocupa, el requeriment que va fer la part denunciant davant el SAAS es respongué amb una taula on apareixien els valors següents: «data», «hora», «categoria» i «centre» dels accessos produïts en el període de temps denunciat.

Així, de l'anàlisi de la normativa aplicable i de la documentació aportada per les parts cal afirmar que l'exercici del dret a obtenir l'informe de traçabilitat de l'interessat es respongué adequadament i que el contingut del mateix s'ajusta al contingut fixat per la llei.

## **d) Pot el banc posar-se en contacte amb un familiar meu per reclamacions si aquest familiar no consta com a co-titular?**

No. Un altre dels principis recollits a la normativa de protecció de dades és el de la responsabilitat proactiva del responsable de tractament. Això és la obligatorietat d'establir mesures tècniques i organitzatives que garanteixin el compliment de la normativa de protecció de dades. D'acord amb la normativa «*El tractament de dades personals només el poden dur a terme els responsables del tractament amb el consentiment inequívoc de les persones interessades*». Recordem que la normativa andorrana disposa a més a més l'obligació de confidencialitat i seguretat dels responsables de tractament. Per tant, el banc havia de demostrar que, malgrat un treballador no complís amb el seu deure de confidencialitat, la seva actuació prèvia era adequada i no hi havia *culpa in-vigilando*.

## **e) Pot retransmetre's en directe la sessió de ple d'un comú a través de les xarxes?**

Una sessió de comú té, per norma general, caràcter públic tal com estableix la normativa aplicable pel que fa als debats i votacions dels assumptes que siguin de la seva competència. De no haver considerat que la sessió ha de ser reservada arran de la potencial afectació a la intimitat de particulars afectats, cal concloure com a vàlida/legítima la possibilitat que el ple sigui retransmès en directe a través d'internet o a través d'un altre mitjà (reiterem, sempre que les dades difoses siguin d'interès públic, no siguin dades sensibles, i no puguin vulnerar l'article 14 de la Constitució andorrana).



# EXPEDIENTS

**f) És aplicable la normativa andorrana de protecció de dades a la instal·lació d'un aparell d'enregistrament audiovisual si el mateix no pot recollir dades ja que es tracta d'una mesura dissuasòria?**

La Llei no disposa en el seu redactat una menció expressa a dispositius dissuasoris. Ara bé caldria distingir entre dos tipus: els dispositius dissuasoris absoluts i aquells parcials.

Els dispositius dissuasoris absoluts són aquells que arran de la seva naturalesa és impossible que puguin recollir dades personals i per tant, n'impedeixen el tractament de dades. Aquests dispositius queden fora de l'àmbit d'aplicació material de la normativa andorrana de protecció de dades ja que els mateixos no poden emprar-se per a realitzar cap tipus de tractament.

Els dispositius dissuasoris parcials en canvi, son dispositius que en principi sí podrien recollir dades personals però que per alguna actuació funcionalitat inhabilitant, no tracten dades temporalment. Donat que amb aquests dispositius potencialment i en aparença podrien recollir dades personals, caldria analitzar la seva pertinença i el responsable de tractament hauria de provar el seu caràcter dissuasori.

En el cas denunciat es tractava d'un dispositiu funcional que simplement no estava endollat en el moment dels fets denunciats.

Per tant, la normativa andorrana de protecció de dades era aplicable a aquell cas i la part denunciada havia de complir amb les obligacions establertes a la Llei 15/2003.

# INFORMES

En la redacció d'informes de l'any 2021, l'Agència ha donat resposta a les qüestions següents (entre d'altres):

## Videovigilància

### a) Quan és legítim el tractament de dades de videovigilància?

D'acord amb la normativa andorrana de protecció de dades, la instal·lació de càmeres de videovigilància és una mesura extraordinària arran de la seva naturalesa intromissiva i per tant, el seu ús només està justificat en aquells supòsits en que per al compliment de la seva finalitat, no existeixi una mesura menys lesiva. Les finalitats que podríem considerar legítimes per a la instal·lació d'aquestes mesures podrien ser la seguretat o la prevenció de delictes tipificats al Codi Penal. Per tant, si les càmeres s'empren per una altra finalitat, com podria ser la monitorització del treball, la consulta constant a través d'aplicatius, la difusió de les imatges, etc) aquest ús es considera desproporcionat i excessiu.

### b) Es pot gravar la via pública?

Com a norma general, no es poden captar imatges del carrer des d'instal·lacions o edificis privats. En el cas que les càmeres enfoquin la via pública fent identificable a qualsevol persona que camini per aquell carrer o que vulgui accedir a edificis o establiments contigus, caldria considerar que les càmeres estan recollint dades excessives i per tant, no aplica el criteri de proporcionalitat necessari perquè la instal·lació sigui legítima. La nostra recomanació doncs és que s'opti per enfocar les càmeres cap a dins de la propietat per tal de minimitzar la captació d'imatges de la via pública.

### c) Puc instal·lar una càmera al meu vehicle?

En l'àmbit privat l'enregistrament d'imatges a través de dispositius instal·lats en vehicles no entraria dins de l'àmbit d'aplicació de la normativa de protecció de dades sempre que es tracti d'un ús domèstic, és a dir, que no hi hagi una voluntat o una intenció de difondre aquestes imatges (per exemple, penjant-les o compartint-les per les xarxes socials). En el cas d'existir aquesta voluntat, la legitimitat d'aquest ús d'imatges es basarà doncs en el consentiment lliure, exprés i informat de tots els interessats afectats.

En el cas de l'àmbit públic, la legitimitat d'aquesta recollida i tractament de dades haurà de basar-se en l'existència d'una norma legal que empari i reguli aquests tractaments de dades, definint de forma expressa la finalitat per la que es recollirien les imatges, els usos d'aquesta finalitat, les mesures de protecció a aplicar, etc. Qualsevol recollida de dades, com el cas que ens ocupa, feta sense una base legal legitimadora, es considera des de la perspectiva del dret a la protecció de dades com a il·legítima.

En ambdós casos, en el supòsit que es vulguin utilitzar aquestes imatges com a element probatori caldrà complir amb dos requisits: per una banda, caldrà que els fets que es pretenen provar siguin de naturalesa penal; i, de l'altra, que existeixi una habilitació judicial (com un aute de Batllia) que autoritzi a l'ús d'aquestes imatges. De no donar-se aquestes condicions, l'ús d'aquestes imatges com a prova seria il·lícit.

# INFORMES

## **d) Quina majoria és necessària per aprovar la instal·lació de videovigilància en una comunitat de propietaris?**

No caldrà unanimitat sinó que amb majoria simple ja serà suficient d'acord amb els articles 26, 27 i 28 sobre presa d'acords de junta recollits al Decret legislatiu del 25-5-2016 de publicació del text refós de la Llei 12/2004, del 30 de juny, de propietat horitzontal.

## **e) Puc instal·lar sistemes de videovigilància que incorporin reconeixement facial?**

La implementació de mesures biomètriques només pot dur-se a terme si aquestes són adequades, pertinents i no excessives, analitzant-ne estrictament la necessarietat de la recollida i valorant si la finalitat prevista no podria aconseguir-se amb un mètode menys lesiu.

Alhora caldrà establir un sistema per tal que aquells interessats que no vulguin cedir les seves dades biomètriques al responsable puguin suprimir les seves dades fàcilment.

Al mateix temps, el responsable haurà d'assegurar-se que el prestador de serveis contractat per al manteniment dels sistemes de videovigilància garanteixi els estàndards de seguretat exigibles als tractaments de dades sensibles i que garanteixi una protecció a la intimitat des del disseny, faci avaluacions d'impacte sobre la intimitat dels interessats i estableixi les mesures tècniques i organitzatives necessàries i adequades al risc inherent al tractament de dades descrits. Per tot això, el responsable del tractament pot prendre com a referència els dictàmens del Grup de Treball de l'Art. 29 o les resolucions de la Comissió Europea en matèria de biometria.

Per tot això cal concloure que la instal·lació d'un sistema de videovigilància amb reconeixement facial no està específicament prohibit a la normativa andorrana però que comporta una sèrie d'obligacions prèvies al responsable per tal de justificar la necessarietat, proporcionalitat i la adequació d'aquella instal·lació al seu negoci per a la finalitat de videovigilància (més enllà de les obligacions normals establertes a la normativa per qualsevol altre tractament de dades). De no fer-se i procedir-se a la recollida de dades sensibles sense aquestes precaucions es podria incórrer un cas de violació de la normativa andorrana de protecció de dades.

### **a) Pot enregistrar-se i difondre's una sessió de comú?**

En les sessions del ple, a banda de les dades relatives a la veu i la imatge de les persones que hi participen, també es tracta altra informació personal com la de les persones que intervenen en el debat com de terceres relacionades amb els assumptes que s'hi debaten.

Per tant, per gravar i difondre el ple a través d'internet, serà necessari donar compliment a allò establert per l'article 17 de la Llei 15/2003 i disposar del consentiment dels afectats, llevat, com estableix l'article 18 de la mateixa llei, que una llei ho autoritzi.

Aquest caràcter públic que la legislació vigent atribueix a les sessions del ple, pel que fa als debats i votacions dels assumptes que siguin de la seva competència, i de no haver considerat que la sessió ha de ser reservada, sembla que ha de portar a concloure la possibilitat que el mateix sigui retransmès en directe a través d'internet o a través d'un altre mitjà.

Cal tenir en compte també el dret dels ciutadans a rebre informació sobre els assumptes comunals d'interès públic, raó per la qual a manca d'una regulació específica, i vistes les consideracions fetes anteriorment, res impediria gravar la sessió, sempre que les dades difoses siguin d'interès públic, no siguin dades sensibles, i no puguin vulnerar l'article 14 de la Constitució andorrana.

### **b) Es pot enregistrar una junta de copropietaris?**

L'enregistrament de les juntes de propietaris cal sotmetre'l a un test de proporcionalitat. Així doncs, si de l'anàlisi de proporcionalitat de la mesura d'enregistrar les reunions se'n dedueix que es tracta de la mesura idònia i menys lesiva i s'obté el consentiment dels participants a les mateixes, les reunions de les juntes de propietaris podrien enregistrar-se tant per part de copropietaris com per part de l'administració per a finalitats concretes com la fidedigna redacció de les actes.

### **c) I el d'un consell d'administració?**

Cal un acord del mateix per tal de procedir a la gravació de les sessions. Pres l'acord, i havent obtingut el consentiment de tots els membres del Consell, es produirà un tractament de dades personals i per tant caldrà complir amb totes les disposicions de la normativa de protecció de dades.



# INFORMES

## Dret d'accés que afecta a tercers

### a) Exercint el meu dret d'accés, puc veure dades de tercers?

El dret d'accés es regula a l'article 22 de la Llei 15/2003 i a l'article 11 del Reglament. Ambdós articles disposen que qualsevol persona interessada té dret a ser informada de manera intel·ligible pel responsable del tractament de les seves dades que són objecte de tractament; del tractament de l'existència o de la inexistència del tractament de dades que l'afecti; i té dret a rebre informació, com a mínim, sobre la finalitat del tractament o dels tractaments, les categories de dades a què es refereixen i els destinataris o tipus de destinataris als quals es comuniquen aquestes dades.

De la mateixa manera, té dret a rebre la comunicació, igualment de manera intel·ligible, de les dades objecte dels tractaments, i a conèixer tota la informació disponible sobre l'origen de les dades; i també té dret a conèixer la lògica utilitzada en els tractaments automatitzats de les dades referides a la persona interessada.

El responsable, si no li correspon denegar l'accés a les dades, ha d'informar la persona interessada dins un termini màxim de cinc dies hàbils a comptar del moment en què el responsable rebí la sol·licitud escrita i signada de la persona interessada.

El responsable ha de facilitar la informació a través dels mitjans que consideri més oportuns, ja sigui mitjançant la visualització directa de les dades, ja sigui per enviament en format imprès, ja sigui per qualsevol altra via que consideri convenient, però que la informació sigui llegible i intel·ligible.

En qualsevol cas, tota denegació a l'accés a les dades, l'ha de comunicar el responsable de manera expressa a la persona interessada en un termini de 5 dies a comptar des de la recepció de la sol·licitud escrita i signada de la persona interessada. A més a més ha d'estar motivada i serà susceptible d'ésser recorreguda davant la jurisdicció competent.

Ara bé, com qualsevol dret, l'exercici de drets d'un particular no pot suposar la violació dels drets de tercers. Així, la resposta al dret d'accés ha d'incloure tota la documentació i dades que facin referència a la persona que l'exerceix però no inclou el dret a obtenir dades de terceres persones sense el seu consentiment. Per tant, es podria lliurar una còpia on aquestes dades hagin estat anonimitzades.

### b) I en casos de subhastes públiques?

Un creditor personat com a part interessada en un procediment on s'ha produït una liquidació de béns en forma de subhasta tindrà dret a obtenir, en qualitat de part, una còpia dels autes o acords judicials emesos en base al principi d'igualtat de parts i de publicitat. Que les dades dels adjudicataris s'inclouguin en aquests autes obeeix a les disposicions de la pròpia normativa que li és d'aplicació i per tant, no vulnera la normativa andorrana de protecció de dades.

### a) Quines obligacions tinc si la meva plana web recull dades personals?

En el supòsit que una plana web reculli dades personals, com ara amb un formulari de contacte o una botiga *online* per exemple, caldrà que la mateixa inclogui un avís legal, una política de privacitat i una política de *cookies*, que constituïran el consentiment de la persona que navegui per la plana web, i de la que es recolliran dades, a què es produeixi tal tractament de dades. El redactat d'aquests tres documents és lliure però ha de tenir un contingut mínim.

Si la plana web no recull dades personals, no caldrà redactar una política de privacitat però sí els altres dos documents.

Cal tenir en compte a més a més que aquests apartats han de ser fàcilment accessibles per a les persones interessades per tal de que puguin saber en tot moment com es tractaran les seves dades personals garantint el seu dret d'informació.

### b) Quan s'aplica l'RGPD a una plana web andorrana?

Alguns exemples d'activitats que poden comportar una oferta de serveis a la UE són:

- Es fa referència nominalment a un estat de la UE o a la pròpia UE en referència al bé o servei ofertat;
- El responsable de tractament o el seu prestador de serveis han contractat els serveis d'un cercador a la xarxa per tal que els seus serveis i ofertes siguin fàcilment visibles per part de consumidors a la UE o s'ha dut a terme una campanya de marqueting dirigida a una audiència que resideixi a països de la UE;
- La pròpia naturalesa internacional de l'activitat analitzada, com poden ser activitats, béns o serveis turístics;
- Que es faci menció o hi hagi un apartat concret de contacte per tal de posar-se en contacte amb el responsable de tractament (telèfon o adreces postals) des de països de la UE;
- Ús de dominis web diferents a l'habitual al país tercer (com per exemple .ad) o l'ús de dominis neutrals o d'un àmbit d'aplicació més elevat com .eu o .com;
- Si es proporcionen instruccions sobre com arribar als serveis ofertats des d'un estat membre de la UE;
- La menció a clientela provinent d'estats membres de la UE, i en particular, la presentació d'escrits redactats per aquests clients;
- Ús de llenguatge o d'una moneda diferent a la generalment emprada en el comerç del país tercer, especialment si es tracta de llengües o monedes d'un o més estats membres de la UE; i
- Oferta d'entrega de béns a països de la UE.

En el cas que es doni alguna d'aquestes circumstàncies es considerarà que la plana web andorrana haurà de complir a més a més amb les obligacions del RGPD. De no ser així, només serà d'aplicació la normativa andorrana.

### **a) Quan de temps ha de conservar-se un informe de traçabilitat?**

De la normativa sectorial específica analitzada podem veure com no s'estableix un termini determinat per a la conservació de l'informe de traçabilitat de la història clínica caldria determinar si els informes formen part o no del contingut de la història clínica compartida. L'article 9 del Decret del 19-12-2018 d'aprovació del Reglament sobre la història clínica i la Comissió Nacional de la Història Clínica Compartida determina que *"El contingut de la història clínica s'ha d'ajustar a tot el que està previst en l'article 35 de la Llei 20/2017 i ha d'incloure la informació suficient per identificar els subjectes que intervenen en el procés assistencial, tant els metges i altres professionals sanitaris com pacients i usuaris, i per donar suport al diagnòstic, justificar el tractament, documentar l'evolució i els resultats dels tractaments, i promoure la continuïtat de l'atenció al pacient entre els professionals sanitaris."* Tant de l'article esmentat de la Llei 20/2017, com de la pròpia definició de l'informe de traçabilitat prevista a la normativa, no se'n desprèn de que el mateix formi part de la HCC.

Ara bé, si ens fixem en el redactat de la Disposició Final Setena de la Llei 20/2017 veiem com el mateix disposa, de forma genèrica, *"Mentre no s'aprovi la dita Llei es conserva tota la documentació."* En parlar de documentació, sense especificar si la mateixa és de la història clínica o no, cal entendre que la disposició també avarca els informes de traçabilitat. Així doncs, fins que no s'aprovi una normativa específica de conservació i gestió de documents, caldrà conservar tota documentació, inclosos els informes de traçabilitat.

### **b) La meva asseguradora pot exigir-me resultats de proves mèdiques?**

Un contracte d'assegurança mèdica suposa una vinculació per la qual l'asseguradora es compromet a abonar les despeses mèdiques que generi l'assegurat o que no cobreixi la seguretat social (en el cas d'assegurances complementàries).

Per aquest motiu, la demanda de documentació mèdica relativa a l'estat de salut de l'assegurat, sempre que quedi recollida al contracte signat entre l'assegurat i l'asseguradora, no seria una recollida excessiva o inadequada de dades ja que és la forma mitjançant la qual l'entitat asseguradora pot conèixer dels tractaments rebuts i del motiu o de la malaltia que els ha ocasionat, ja que normalment, a la pòlissa d'assegurança s'especificarà quines prestacions es cobriran i quines no i quina informació es podrà sol·licitar i quina no.

# INFORMES

## **c) Puc demanar certificats COVID als meus treballadors?**

D'una anàlisi de la normativa sanitària i laboral emesa en els darrers mesos arran de la vacunació contra la COVID-19 i sobre l'ús del certificat COVID, no trobem cap menció concreta a una obligació dels treballadors de presentar el certificat de vacunació al seu lloc de treball per tal de desenvolupar les seves tasques. Simplement, trobem la responsabilitat genèrica de tot responsable de garantir un ambient segur i salubre a la feina.

Per tant, no existint una normativa legal que imposi aquesta recollida, caldria afirmar que aquesta només podrà basar-se en el consentiment exprés de l'interessat. Ara bé, convé analitzar la definició del consentiment que trobem a l'article 5 del Reglament de l'Agència on es disposa que el consentiment és *"tota manifestació de voluntat que sigui lliure, específica, clara, indubtable i informada, mitjançant la qual l'interessat consenti el tractament de dades personal que l'afectin"*. En el cas que ens ocupa i, arran de la naturalesa i la dinàmica de poder que s'estableix entre un treballador i l'empresari, cal dubtar que el consentiment donat per un treballador en aquest context pugui considerar-se lliure.

Per tant, cal afirmar que una empresa podria demanar als seus treballadors que presentessin el seu certificat COVID després d'obtenir el seu consentiment exprés i informat sempre i quan donin l'opció als treballadors de no consentir i que el fet de no consentir no suposi cap tipus de conseqüència negativa per a aquests treballadors. Només si existeix l'opció a no consentir, s'entendrà que els treballadors han consentit lliurement a la recollida de les seves dades personals.

## **d) Puc no comunicar dades a la CASS en cas d'accident laboral causat per tercer?**

La comunicació de dades a la CASS no requerirà del consentiment dels interessats si existeix una norma legal que empari i reguli aquesta comunicació. En el cas analitzat, ens trobem davant d'una problemàtica sorgida arran de la declaració d'una sèrie d'accidents laborals produïts per l'acció dolosa de tercers. Així, especificant la norma legal que el responsable de comunicar les circumstàncies de l'accident laboral és l'empresa, és el parer d'aquesta Agència que la comunicació de les dades del tercer responsable queda emparada per l'article 18.c) de la Llei 15/2003 i, conseqüentment, no requereix del consentiment dels interessats per al seu tractament.

En conclusió, el responsable no pot emparar-se en la normativa de protecció de dades per no donar compliment a la seva obligació de comunicar la identitat de tercers responsables que haurien ocasionat lesions als seus treballadors perquè la normativa andorrana de protecció de dades preveu la possibilitat de dur a terme aquest tipus de comunicacions si existeix una norma legal específica que les reguli.

# INFORMES

## Altres

### **a) L'aparició de l'adreça postal de l'ordenant d'una transferència viola la normativa de protecció de dades?**

D'acord amb l'article 8 de la Llei 15/2003, "Aquesta Llei s'aplica, amb caràcter subsidiari, a allò que no estigui regulat en la normativa aplicable a registres públics i en la normativa aplicable al secret bancari. En cas de contradicció entre aquesta Llei de dades personals i les normatives específiques esmentades, prevalen aquestes últimes, que en cap cas s'han d'entendre derogades per aquesta Llei qualificada de protecció de dades personals."

Així doncs, la normativa andorrana de protecció de dades només s'aplicarà de forma subsidiària a allò disposat en normativa específica de secret bancari, com el cas presentat. D'acord amb l'art. 30 de la Llei 14/2017: "1. El prestador de serveis de pagament de l'ordenant s'assegura que les transferències de fons vagin acompanyades de la següent informació sobre l'ordenant: a) el nom de l'ordenant; b) el número de compte de pagament de l'ordenant, i c) l'adreça, el número del document oficial d'identitat, el número d'identificació de client o la data i lloc de naixement de l'ordenant."

Per tant, el tractament de dades descrit s'ajusta a la normativa ja que té una base legal.

### **b) Pot aparèixer la meua imatge en una publicació comercial sense el meu consentiment?**

La imatge identificable d'una persona constitueix una dada personal que mereix protecció en virtut de l'art. 14 de la Constitució andorrana i dels articles 3 de la Llei 15/2003 i 5 del Reglament. La normativa també disposa el dret de supressió regulat als articles 24 de la Llei 15/2003 i 14 del Reglament. El dret de supressió implica que "Qualsevol persona interessada té dret a sol·licitar al responsable de tractament que les dades que són objecte de tractament siguin suprimides (...)". Ara bé, en el cas presentat, la imatge no identificava ni feia identificables als afectats i per tant, l'Agència andorrana de protecció de dades i la seva normativa no eren competents per conèixer d'aquesta qüestió sinó que es tractava d'un supòsit recollit per la Llei 30/2014 i és competència dels tribunals ordinaris.

### **c) Pot un comú cedir dades d'interessats al Ministeri d'Afers Socials per a l'elaboració de programes específics?**

Si, sempre que les finalitats s'ajustin a l'habilitació legal de la normativa (conèixer la situació real de vida i proposar els plans socio-sanitaris.) i que no es vulneri la resta de principis i garanties regulades a la Llei 15/2003.

### **d) Quina base legal tenen les proclames matrimonials al BOPA?**

Tant la Llei Qualificada del Matrimoni civil (art. 22) com la Llei 26/2014 del BOPA regulen les dades que han de publicar-se, i sobretot que el termini de manteniment no sigui superior al previst a la norma. Una vegada finalitzat aquest termini les dades es cancel·len.



# INFORMES

**e) Pot una administració negar-se a cedir dades a una altre administració si aquesta darrera no identifica les finalitats o les bases legals que justifiquen la cessió?**

Sí, cal conèixer la finalitat que justifica la cessió de dades per tal de saber si la mateixa s'ajusta a dret o no. Per tant, si la petició no detalla la finalitat per la que es sol·licita la informació, l'administració requerida pot o bé sol·licitar un complement d'informació on es demani que s'especifiqui aquesta finalitat, o bé refusar contestar al requeriment en base al seu deure de confidencialitat previst a la normativa andorrana de protecció de dades.

**f) Pot una empresa de missatgeria portar cartes obertes?**

És obligació del responsable protegir les dades davant possibles divulgacions o accessos no autoritzats. Així doncs cal que en el moment d'entregar la carta aquesta vagi dins d'un sobre tancat ja que per a la realització de la finalitat perseguida (entrega) no és necessari que el professional que entrega la documentació conegui del contingut de l'escrit.

**g) Pot l'AFA requerir informació a persones jurídiques diferents a les investigades?**

Les funcions i competències d'investigació descrites a l'article 4 del Text Refós, i concretament les establertes en el seu apartat 3 (objecte de consulta) són les funcions i competències que l'AFA pot exercir davant dels subjectes a qui la seva normativa confereix una funció de control. Per tant, un requeriment d'informació a una persona física o jurídica diferent als subjectes sobre els que l'AFA realitza tasques de control no podria legitimar-se en les funcions de l'article 4.3.

**h) Pot cedir un responsable de tractament dades personals d'un interessat telefònicament a qui diu ser el seu advocat?**

El responsable de tractament ha d'adoptar les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat necessàries per tal de garantir que no es produeix, entre d'altres, una divulgació o un accés no autoritzat a les dades que disposa dels seus interessats. Per tant, si davant una sol·licitud d'accés a les dades per part d'un representant legal, el responsable no realitza cap tipus de requeriment de que s'acrediti o es provi aquesta representació, caldria interpretar que el responsable està incomplint amb la seva obligació de confidencialitat i secret i per tant, podrà ser responsable dels danys que es puguin produir a la persona interessada de qui s'han cedit dades.

**i) Poden demanar-se els certificats d'antecedents penals dels treballadors d'una empresa de neteja en l'adjudicació d'un edicte públic?**

La finalitat d'adjudicar un edicte públic no implica la legitimació per a demanar el certificat de penals dels treballadors de l'empresa que hi participa ja que es tractaria d'una recollida de dades excessiva. De voler-se procedir a aquesta comunicació o si es demostrés que el certificat de penals és necessari per poder exercir les tasques descrites en l'edicte, seria necessari obtenir el consentiment exprés dels treballadors implicats.

