

Memòria 2006

Edita: Agència Andorrana de Protecció de Dades

Disseny i maquetació: Núria Publicitat

Impressió: Ecograf

Dipòsit legal: AND-745-07

ISBN: 978-99920-0-479-1

ÍNDIX

1- Presentació.....	5
2- Funcionament de l'agència	9
2.1- Àmbit d'actuació, competències i funcions	9
2.2 - Estructura orgànica. El cap de l'agència, els inspectors i el registre públic d'inscripció de fitxers	10
2.3 - Equipaments	15
2.4 - Pressupost	15
2.5 - L'APDA en l'àmbit internacional. Relacions amb altres agències de protecció de dades personals	16
3.- Anàlisi de les tendències legislatives, jurisprudencials i doctrinals dels diferents països.....	19
4 - Anàlisi i valoració dels problemes que planteja la protecció de dades al Principat d'Andorra	33
5 - Dades estadístiques sobre les consultes que han estat formulades a l'agència, número de denúncies rebudes a l'agència, inspeccions i procediments, número de fitxers inscrits, modificats i donats de baixa.	41
6 - Prioritats de l'agència.....	73
7 - Annexos.....	77
7.1.- Carta d'intencions amb la Agencia Española de Protección de Datos.....	77
7.2.- Carta d'intencions amb la Agencia de la Comunidad Autónoma de Madrid...80	
7.3.- Conclusions de la 1era trobada entre l'AEPD i l'APDA	87
7.4.- Conclusions de la Conferència Internacional de Londres.....	87
7.5.- Programa de la Jornada de Salut.....	91

1.- Presentació

L'elaboració de la Memòria ens obliga a qui treballem en l'entitat, a fer l'exercici d'analitzar, amb la perspectiva que proporciona el temps, el conjunt de les actuacions realitzades durant l'any, a valorar la quantitat i la qualitat del treball realitzat i a extreure les corresponents conclusions. Per altra banda, perquè la publicació i difusió del seu contingut, és el que fa possible donar a conèixer a les institucions, públiques i privades, i als ciutadans, qüestions com la naturalesa de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, les funcions que té encomanades, les activitats que ha desenvolupat en l'exercici d'aquestes funcions, els nous reptes que ha d'afrontar i els resultats que es van obtenint en l'àmbit del dret a la protecció de dades de caràcter personal.

La memòria anual de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA) és l'instrument que aquesta disposa per a informar de les tasques dutes a terme, de l'existència i el desenvolupament del Dret fonamental a la protecció de Dades, i de l'assoliment d'una cultura de protecció de dades que sigui efectiva en un món on el desenvolupament de les noves tecnologies pot envair les esferes més íntimes de la vida del ciutadà.

El desenvolupament creixent de les tecnologies de la informació i de la comunicació, la gran possibilitat de tractament de dades personals -que s'està accelerant en els darrers anys-, i els problemes potencials que pot produir és el que ha fet que la protecció de les dades personals es vagi configurant com un dret autònom.

En aquest sentit, a les autoritats de control ens toca aplicar la Llei, així com promoure la cultura de la protecció de les dades personals. Hem de sensibilitzar a la societat, fer conscient a la ciutadania dels seus drets i exercir la tutela sobre els mateixos. Desenvolupar una gran tasca de formació, des dels responsables de les administracions públiques fins als responsables de les entitats privades, dinamitzar les polítiques públiques cap a aquesta finalitat. Alhora, hem de ser conscients que per a la implantació d'aquesta nova cultura de protecció de dades hem de fer arribar el seu coneixement a tothom, inculcant adequadament el contingut dels principis de la Llei.

El 2006 és el primer any sencer de funcionament de l'APDA. S'ha iniciat un camí de llarga durada, un camí on el més important és assolir l'arrelament en la societat andorrana del dret a la protecció de les seves dades personals. Si utilitzem el símil esportiu, és com una cursa de fons, sense aturades, on el procés de rodatge ha estat més ràpid del que hauria estat desitjable, per les diferents causes a les quals s'ha hagut de donar resposta, d'una gran repercussió social. En aquest sentit, vull agrair l'esforç realitzat pel personal de l'APDA, que ha assumit dur a terme un projecte engrescador sense esmerçar esforços personals.

La funció de cooperació és una activitat que cal dur a terme a curt termini. Al llarg de l'any 2006 ha adquirit una gran importància on s'ha evidenciat, com una de les funcions, respecte de les quals, s'hauran d'emprendre amb força, actuacions per posar unes bases sòlides que permetin que el dret a la protecció de dades personals es garanteixi plenament en tots els àmbits. Les qüestions plantejades amb fitxers de naturalesa pública ens han de fer reflexionar sobre la deguda col·laboració institucional. Tots estem al servei del ciutadà i aquest ha de percebre que les Institucions i organismes que l'Estat posa al seu abast funcionen amb diligència, eficàcia i eficiència en la defensa dels seus drets. L'APDA és una Institució oberta al servei del ciutadà i al de les Administracions, que ha iniciat el seu camí amb les competències que la Llei 15/2003, Qualificada de Protecció de Dades Personals, li atorga. Som conscients de les dificultats que planteja per a les organitzacions i les administracions canviar unes maneres de fer, uns procediments establerts, però totes les persones que tinguin accés a informació de caràcter personal s'han d'inculcar dels principis de la Llei i assumir el necessari deure de confidencialitat que per raó de les seves tasques tinguin accés. Amb aquest esforç comú de respecte per la Llei assolirem els objectius de ser més àgils, més eficaços i respectuosos amb els drets de les persones, que, en definitiva, som tots i cadascun de nosaltres individualment.

La tasca diària d'aquest primer any de funcionament ens està aportant les eines necessàries perquè l'APDA millori els sistemes informàtics, faciliti al màxim els procediments del Registre Públic d'Inscripció de Fitxers, doni la resposta a les consultes plantejades pels ciutadans etc. Amb l'objectiu de facilitar l'accés a l'Agència, aquests processos són imprescindibles per oferir una millora constant de la qualitat en el servei.

La present Memòria pot oferir suficients elements per valorar l'important paper que ocupa l'Agència en una societat avançada, oberta i democràtica. Una importància que va, dia a dia, en augment com a conseqüència dels nous reptes, plantejats pels creixents avenços de la societat de la informació.

JOAN CRESPO PIEDRA

Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades

2.- Funcionament de l'Agència

2.1.- Àmbit d'actuació, competències, funcions.

L'Agència Andorrana de Protecció de Dades fou creada per la Llei 15/2003, Qualificada de Protecció de Dades Personals. L'article 38 estableix :

“Es crea l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, organisme públic amb personalitat jurídica pròpia, independent de les administracions públiques i amb plena capacitat d'obrar”. L'article 40 estableix les funcions i competències:

“ Potestats de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

Són potestats de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades:

- a) Vetllar pel compliment d'aquesta Llei.
- b) *Gestionar el Registre Públic d'Inscripció de Fitxers de Dades Personals.*
- c) *Publicar anualment la llista de països amb protecció equivalent, conforme al que estableix l'article 36 d'aquesta Llei.*
- d) *Exercir la potestat inspectora i de sanció per a les infraccions que es tipifiquen en el capítol cinquè d'aquesta Llei.*
- e) *Proposar les millores en la normativa de protecció de dades personals que consideri convenients.*
- f) *Elaborar una memòria anual relativa a la seva activitat i als resultats que se'n derivin. La memòria anual és pública”*

Desenvolupa, doncs, varies funcions: mediatra, controladora, sancionadora i formadora.

Des del seu vessant de mediatra, es tracta de donar a conèixer de forma detallada, i per al cas concret, el règim jurídic d'aquest dret fonamental d'acord amb les especificitats de la normativa sectorial corresponent. En aquest context, l'Agència resol les consultes formulades per ciutadans i ciutadanes.

Dins d'aquesta funció de mediatra, l'Agència ha col·laborat amb els Departaments i Ministeris que ho han demanat, en l'adequació a la normativa de protecció de dades, de les disposicions de caràcter general de creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal del sector públic i privat. En aquesta matèria s'ha fet especial incidència en la importància de la concreció de les finalitats i els usos dels tractaments de dades i de la determinació de les possibles comunicacions de dades a terceres entitats.

En aquest sentit, és important remarcar que els Decrets de creació de Fitxers han estat els instruments utilitzats per regularitzar els Fitxers que precisaven d'una norma de creació, intentant no fer normes difícils de complir i, en el cas del dret a la protecció de dades personals, fer especial atenció al ràpid desenvolupament de les noves tecnologies.

En segon lloc, podem veure l'Agència, des del seu vessant controlador. En primera instància l'Agència exerceix aquesta funció en l'anàlisi de les disposicions de creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal, per garantir que no es produeixin arbitriarietats.

En segon terme, com a element d'aquesta funció de control, trobem l'obligació de notificació dels fitxers de dades personals, pels fitxers de naturalesa privada, al Registre Públic d'Inscripció de Fitxers, depenent de l'APDA. Aquesta notificació i la publicitat del Registre permet als ciutadans l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició. El volum d'entitats privades que notifiquen els fitxers pot servir d'indici del grau d'acompliment de la normativa de protecció de dades personals.

Finalment, com a element potser més evident de la funció de control, trobem l'exercici de la potestat d'inspecció i de la potestat de sanció de l'Agència.

Així mateix, l'Agència pot ser analitzada des de la seva funció formadora. La formació es veu des de l'Agència com un element essencial de la divulgació del dret a la protecció de dades personals i, en conseqüència, com a element clau en la millora de la seves garanties. En aquest àmbit, s'han organitzat jornades per a funcionaris, jornades per a particulars, i jornades per a responsables del tractament de dades. La sensibilització dels ciutadans s'ha portat a terme mitjançant el portal de l'Agència, el servei d'atenció al públic, la participació en jornades, els cursos i els seminaris divulgatius.

2.2.- Estructura orgànica. El cap de l'agència, els inspectors i el registre públic d'inscripció de fitxers

La Llei 15/2003, qualificada de Protecció de Dades personals, en regular l'autoritat de control va optar per un model d'institució personalitzada, diferent a qualsevol altre model existent als països del nostre entorn i adaptat a les necessitats del país. D'aquesta manera l'Agència s'estructura en els següents òrgans :

El Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades personals.
Els dos Inspectors.

El Registre Públic d'Inscripció de Dades personals

Els Inspectors i el Registre Públic depenen del Cap de l'Agència.

El Cap de l'Agència

El Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades personals és designat pel Consell General per majoria qualificada de dues terceres parts en primera votació; si en una primera votació no s'assoleix la majoria requerida anteriorment, queden elegits els candidats que, en una segona votació, obtinguin el vot favorable de la majoria absoluta, podent ser renovat al final de cada període de quatre anys.

El Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades personals dirigeix l'Agència i n'exerceix la representació legal. Acompleix les seves funcions amb plena independència, neutralitat i objectivitat, sense cap mandat imperatiu o instrucció. Té la consideració d'autoritat pública en el desenvolupament de la seva activitat i resta obligat a mantenir el secret sobre les informacions que conegui en l'exercici de les funcions inspectores, fins i tot després d'haver cessat d'aquestes.

Les funcions de Direcció que s'atribueixen al Cap de l'Agència vénen especificades als articles 13 i 14 del Reglament de l'APDA, publicat al BOPA del 7 de juliol del 2004, i es poden resumir en funcions executives de Direcció, coordinació i control del funcionament de l'Agència. El Cap de l'Agència pot dictar les instruccions i recomanacions necessàries per adequar els tractaments de dades personals als principis de la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, així com assumir les funcions de contingut econòmic i pressupostari.

Els Inspectors de l'Agència

Els dos inspectors depenen del Cap de l'Agència, són designats pel Consell General per majoria qualificada de dues terceres parts en primera votació; si en una primera votació no s'assoleix la majoria requerida anteriorment, queden elegits els candidats que, en una segona votació, obtinguin el vot favorable de la majoria absoluta, podent ser renovats al final de cada període de quatre anys.

Tenen la consideració d'autoritat pública en el desenvolupament de les seves activitats i resten obligats a mantenir el secret sobre les informacions que coneguin en l'exercici de les funcions inspectores, fins i tot després d'haver cessat d'aquestes. Exerceixen la potestat d'inspecció.

Són funcions dels Inspectors :

Revisar les sol·licituds d'inscripció de fitxers de naturalesa privada en el Registre Públic d'Inscripció de Dades personals, així com les sol·licituds de modificació i supressió dels fitxers ja inscrits en aquest Registre, i proposar al Cap de l'Agència la seva acceptació o rebutj.

Dur a terme les inspeccions que els siguin encarregades pel Cap de l'Agència. Assistir i col·laborar amb el Cap de l'Agència en l'exercici de les competències atribuïdes al Cap.

La funció de control i inspecció

La potestat d'inspecció, per definir-la d'una forma genèrica, consisteix en aquell conjunt d'actuacions previstes en l'ordenament jurídic per portar a terme verificacions sobre el compliment de la normativa pel responsable del fitxer, amb el requeriment de documentació que es considera necessària -o presencial en el cas que la documentació aportada sigui del tot insuficient-, al lloc on es tracten les dades o bé allà on han ocorregut els fets objecte d'investigació. Aquesta potestat està reconeguda a l'article 41 de la LQPD, que preveu la possibilitat que l'autoritat de control inspeccioni els fitxers de les entitats que es troben dins el seu àmbit d'actuació i reculli la informació que requereixi per tal de portar a terme les seves funcions. Així mateix, la llei preveu que pugui examinar els equips físics i lògics utilitzats per al tractament de les dades, i accedir als locals on estiguin instal·lats.

La funció inspectora imposa als funcionaris que l'exerceixen l'obligació de secret respecte de les informacions que coneguin en l'exercici de les potestats d'inspecció, fins i tot una vegada n'hagin cessat, alhora que els atribueix la condició d'autoritat pública, d'acord amb l'article 15.3 del Reglament de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

La funció de control que té atribuïda l'Agència Andorrana de Protecció de Dades té com a principal objectiu vetllar per l'adequació dels tractaments de dades a la normativa reguladora d'aquesta matèria, i més concretament, verificar si els responsables de fitxer compleixen amb les previsions legals que els resulten d'aplicació.

També persegueix fer efectiu l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dels ciutadans.

Per l'exercici d'aquesta funció de control, d'una banda, la normativa confereix una sèrie de potestats, les quals s'atribueixen a l'Àrea d'Inspecció. Aquestes atribucions permeten inspeccionar els fitxers de dades personals dins l'àmbit

de la seva competència, a fi d'obtenir totes les informacions necessàries per l'exercici de les seves funcions.

Amb aquesta finalitat, els funcionaris que exerceixen la funció inspectora poden sol·licitar la presentació o la tramesa de documents i de dades i, en el cas que sigui necessari examinar-los en el lloc on estiguin dipositats. També poden inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats, els sistemes de transmissió i accés a les dades i realitzar auditories dels sistemes informàtics. Per portar a terme aquestes verificacions, els funcionaris que exerceixen la potestat d'inspecció poden accedir als locals on estiguin instal·lats els equips físics o lògics utilitzats o al lloc on es trobin els documents i les dades de caràcter personal, d'acord amb el contingut de l'autorització d'inspecció lliurada pel Cap de l'Agència.

D'altra banda, l'Àrea d'Inspecció és l'encarregada de tramitar els procediments sancionadors d'infracció d'entitats privades i de les d'administracions públiques i els expedients de tutela de drets. Es tramiten d'acord amb el procediment sancionador regulat a la Llei 15/2003 de 18 de desembre, Qualificada de Protecció de dades Personals, el reglament de l'Agència Andorrana de Protecció de dades de l'1 de juliol del 2004 i el Codi de l'Administració del 29 de març del 1989.

Els procediments sancionadors d'infracció d'administracions públiques es tramiten quan existeixen indicis de la comissió d'alguna de les infraccions tipificades a la LQPD, i poden tenir el seu origen en la denúncia d'un ciutadà, d'un organisme públic o privat, d'una associació, etc.

Els procediments de tutela de drets es tramiten amb motiu de les reclamacions formulades per les persones afectades, i són un instrument per garantir l'eficàcia de l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició. Quan el responsable del fitxer denega a les persones interessades, en part o totalment, l'exercici de qualsevol dels drets esmentats, ho poden posar en coneixement de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, que haurà de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la denegació amb la tramitació de l'expedient administratiu.

El registre públic d'inscripció de fitxers de dades personals

L'article 43 de la Llei 15/2003, qualificada de Protecció de Dades personals, crea el Registre Públic d'Inscripció de Fitxers de Dades personals, relatiu a les inscripcions de Fitxers establerts en els articles 27 al 29 d'aquesta Llei (Fitxers de naturalesa privada). En data 7 de juliol es publica al BOPA el Reglament del registre públic d'inscripció de fitxers de dades personals de conformitat als següents principis:

El Registre Públic d'Inscripció de Dades personals és l'òrgan dependent de l'APDA a qui correspon vetllar per la publicitat de l'existència dels fitxers de dades de caràcter personal. Amb la finalitat de fer possible l'exercici dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació en els articles 22, 23, 24 de la LQPD.

En el Registre queden inscrites totes les anotacions i/o modificacions dels fitxers, amb la possibilitat de poder consultar els històrics dels mateixos.

Els principis que regulen la inscripció de fitxers es resumeixen en els següents punts :

- El responsable del fitxer haurà de declarar mitjançant una notificació per a la seva inscripció en el fitxer, abans de la realització d'un tractament o d'un conjunt de tractaments.
- La inscripció d'un fitxer és declarativa, és a dir, no prejutja que s'hagin acomplert tots els requisits exigits per la LQPD.
- La notificació dels fitxers és gratuïta.

Els inspectors de l'APDA revisen les sol·licituds d'inscripció de fitxers i d'actualització de fitxers que s'adrecin a l'Agència i verifiquen que contenen els requisits establerts als articles 28 i 29 de la Llei, proposant al Cap de l'Agència l'acceptació o el rebuig de la inscripció i informant-ne als corresponents responsables del fitxer, amb indicació detallada de llur decisió.

El Registre Públic d'Inscripció de Fitxers de Dades personals és d'accés públic, general i gratuït, i cal preveure la possibilitat d'accés a la informació continguda en aquest registre Públic per mitjans telemàtics.

Dret de Consulta al Registre Públic d'inscripcions

De conformitat a l'article 43 de la LQPD i a l'article 2 del Reglament del Registre Públic d'Inscripció de fitxers de dades personals, és l'òrgan de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades personals el que ha de garantir la publicitat dels tractaments, permetent que qualsevol persona pugui conèixer l'existència d'un determinat tractament de dades personals, la seva finalitat i la identitat del responsable del tractament.

Els procediments de notificació tenen per finalitat garantir la publicitat dels fitxers, i el Registre Públic ha de garantir la transparència en el tractament de les dades de caràcter personal al Principat d'Andorra.

Per tal que els ciutadans accedeixin al dret de consulta, serà necessari que els responsables del tractament acompleixin amb l'obligació de notificar els tractaments, així com les modificacions que es produeixin, especialment les que afecten al responsable del tractament, i les corresponents a les adreces on poder exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació.

Per tal de complir amb el mandat legal, les dades dels tractaments notificats es publiquen a la pàgina Web de l'Agència, que s'actualitza periòdicament. L'Agència, amb les disponibilitats pressupostàries que disposa, dotarà dels recursos tant humans com materials al Registre amb la finalitat d'atendre les demandes dels ciutadans.

2.3.- Equipaments

La posada en marxa de l'Agència i la seva ubicació ha exigint un esforç considerable de planificació, identificació, anàlisi i execució dels projectes constructius i equipaments dels nous sistemes d'informació amb la finalitat de donar suport tecnològic a les competències de l'Agència.

En uns terminis de temps breus, l'Agència s'ha dotat d'equipaments materials de despatx imprescindibles, així com dels equips tecnològics per poder oferir els serveis que són competència de l'Agència. La planificació que es va dur a terme tenia dues vessants: una interna i una altra externa. Els àmbits que vinculen les infraestructures internes tenen varies fases: a) equipaments d'ofimàtica, gestió dels projectes i activitat diària b) equipaments del programari necessari per realitzar les competències de Registre, control, Inspecció, sanció i adopció de propostes i instruccions.

En relació a les infraestructures externes, la presència a l'APDA es materialitza mitjançant serveis tipus web i la presència de l'Agència en altres portals, pàgines webs d'altres entitats, a través del domini HYPERLINK "mailto:www@apda.ad" www.apda.ad, a través d'un allotjament extern en un entorn de pre-producció i un altre de producció, amb les proteccions necessàries mitjançant els tallafocs corresponents.

Totes les infraestructures bàsiques són dinàmiques i els objectius són actualitzar-los periòdicament perquè l'usuari trobi una resposta adequada i tecnològica en cada moment.

2.4.- Pressupost

L'APDA es finança exclusivament de les partides pressupostàries que cada any estableixi per al seu funcionament el Pressupost del Consell General.

L'execució del pressupost 2006 ha estat del 86%, el que representa un alt grau d'assoliment dels objectius plantejats a l'inici de l'exercici, seguint un criteri de contenció en la despesa. Les adjudicacions han estat realitzades de conformitat al que preveu la Llei de Contractació Pública, i la Llei de les Finances Públiques, que estan sotmesos al control del Tribunal de Comptes.

En el capítol d'inversions, destaca el contracte per l'adquisició i implementació d'un programari específic per la gestió interna de l'Agència, així com el programari de gestió del Registre públic de Fitxers, i la millora de la pàgina Web HYPERLINK "http://www.apda.ad" www.apda.ad.

2.5.- L'APDA en l'àmbit internacional. Relacions amb altres agències de protecció de dades personals

Les tecnologies de la informació i la comunicació estan transformant les empreses i les administracions públiques, accelerant els processos de globalització i les transferències internacionals d'informació. Ens trobem en un món en constant evolució, que pot afectar específicament a la vida i la llibertat de les persones, qüestions que ens han de fer reflexionar al respecte. L'ordenament jurídic internacional ha assumit la necessitat de protegir la informació de caràcter personal, i La Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea i el Conveni T108 del Consell d'Europa i la Directiva 45/96/CE del Parlament Europeu preveuen una protecció específica del tractament de les dades de caràcter personal.

Les Agències de Protecció de Dades Personals participen en activitats internacionals derivades de les seves pròpies funcions i han acordat per iniciativa pròpia la realització de dues reunions de treball anuals: la Conferència Internacional de Protecció de Dades i la Conferència de Primavera. No es tracta de la participació en cap organització internacional regida pel Dret Internacional. Les Conferències no estan constituïdes en virtut de Tractats o Convenis Internacionals, motiu pel qual la seva participació no té el caràcter de relacions internacionals. Les conferències són un fòrum de debat teòric i d'intercanvi d'experiències, un lloc privilegiat per l'intercanvi d'idees, opinions i experiències en protecció de dades personals. No obstant, també tenen unes sessions tancades adreçades exclusivament a Autoritats de Control, on cal haver superat els procediments d'admissió. La sessió tancada serveix en molts casos per aprovar declaracions no vinculants, i per tractar qüestions d'actualitat que afecten els drets fonamentals dels ciutadans, com la relació entre protecció de dades i transparència administrativa, la videovigilància, el dret a la llibertat d'expressió i informació, etc.

L'Agència Andorrana de Protecció de Dades fou acreditada en qualitat de membre de ple dret a la Conferència Internacional celebrada a Londres el mes

de novembre del 2006, on s'aprovà la declaració sobre la "societat de la vigilància". (Veure annex pàgina 87).

El principi de cooperació entre Autoritats de Control exigeix la col·laboració entre elles. Així, al gener, el Sr. José Luis Piñar, Director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals, es va desplaçar al Principat en visita Institucional. Va ser rebut a la seu de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, així com per la MI Sra. Subsíndica General, i pels Presidents dels Grups Parlamentaris amb representació al Consell General. Posteriorment va oferir una conferència d'accés lliure. Per finalitzar la visita es signà la "carta d'intencions" entre l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, que enforteix el lligam entre ambdues Institucions, i que donà com a resultat la primera trobada entre les dues agències, que es desenvolupà al mes de setembre. Les conclusions de la trobada es troben a l'annex de la present memòria.

En aquesta mateixa línia d'estreta cooperació entre agències es troba la carta d'intencions signada al mes de desembre entre l'Agència Andorrana de Protecció de Dades i l'Agència de Protecció de Dades de la Comunitat de Madrid, així com la Conferència que va oferir el Sr. Iñaki Vicuña, Director de l'Agència Basca de Protecció de Dades, a la seu del Col·legi d'Advocats d'Andorra, i la participació a Barcelona a la I Convenció Internacional sobre Protecció de Dades als Estats Plurinacionals i Federals que va organitzar l'Agència Catalana de Protecció de Dades Personals.

Així mateix, vam ser convidats a participar a la reunió de les Autoritats de Protecció de Dades Personals de la Francofonia, que es desenvolupà a Mònaco. Malgrat no poder assistir-hi, se'ns va fer arribar les conclusions de la mateixa per tal de donar un important impuls al desenvolupament de "l'Association francophone des Autorités de contrôle de protection de données personnelles". L'APDA incrementarà la cooperació amb la CNIL, per aquest motiu s'ha procedit a trametre una invitació per visitar l'Agència Andorrana de Protecció de Dades al Sr. Alex Turk, President de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et libertés).

3.- Anàlisi de les tendències legislatives, jurisprudencials i doctrinals dels diferents països

En aquest apartat de la memòria es descriuen quines han estat les principals tendències legislatives, jurisprudencials i doctrinals en matèria de protecció de dades en altres països i institucions.

Unió Europea

La Comissió Europea ha seguit la tendència de controlar els acords que podríem anomenar "transatlàntics" de transferència de dades.

Per mandat dels Estats Membres ha iniciat la negociació d'un Conveni amb les autoritats competents nord-americanes que regularà la transferència de dades de passatgers d'aerolínies des d'Europa a aquell país amb una vocació de permanència (enfront de l'acord temporal que existeix actualment amb vigència fins a juliol de 2007).

En aquesta mateixa línia d'activitat, la Comissió Europea intervé, arran de l'aparició el juliol de 2006 d'un nou cas de transferències transatlàntiques no autoritzades en matèria financera, juntament amb les autoritats de protecció de dades dels Estats Membres, per a posar fi a la possible situació d'il·legalitat creada.

En l'entorn dels Estats Membres de la Unió Europea s'observa la tendència creixent de les autoritats encarregades de la lluita contra delictes de terrorisme i formes greus de criminalitat a disposar en les seves investigacions del major nombre possible d'informació personal relacionada amb l'ús de les telecomunicacions, possibilitat prevista en la Directiva Europea de Retenció de Dades (D 2006/24/EC).

La transposició als ordenaments interns d'aquesta Directiva ha constituït durant aquest any una tasca essencial dels legisladors nacionals.

Propostes legislatives rellevants

Les novetats normatives més importants en l'àmbit comunitari han estat:

Proposta de modificació del paquet de directives de telecomunicacions

L'actual marc europeu de les comunicacions electròniques està format per un paquet de 5 Directives relatives als serveis de comunicació que es transfereixen electrònicament, per tecnologia *wireless* o fixa, per dades o per veu, basada en Internet o en circuit tancat, empresarial o personal.

Aquestes normes europees pretenen estimular la competència i crear oportunitats per a les noves companyies, així com una reducció de preus i l'ofertament d'una gamma més àmplia de productes i de serveis per al consumidor.

El juny del 2006, la Comissió Europea va aprovar una Comunicació en relació amb la revisió que s'ha portat a terme del marc regulador de les telecomunicacions. En aquesta comunicació s'informava sobre el funcionament del paquet de directives que regulen les xarxes i serveis de comunicacions electròniques, i s'identifiquen àrees en què és necessari introduir algun canvi.

La Comunicació es complementava amb un Document de Treball dels serveis de la Comissió ("Commission Staff Working Document"), que estableix en major detall els possibles canvis del marc regulador i un document de Valoració de l'Impacte ("Impact Assessment"). En aquests dos documents es recullen les conclusions de les aportacions realitzades pels agents implicats.

Amb totes les aportacions, la Comissió elaboraria propostes legislatives per a la modificació del marc regulador, que es presentaran al Parlament Europeu i al Consell.

És la Directiva 2002/58/CE de 12 de juliol de 2002, relativa al tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques (Directiva sobre la privadesa i les comunicacions electròniques), la denominada Directiva de privadesa en les telecomunicacions, sobre la qual es proposen els canvis més importants que es resumeixen a continuació:

- Millora dels mecanismes d'aplicació previstos en el marc regulador,
- Seguretat,
- Obligació d'adoptar mesures de seguretat,
- Concessió de competències a les Autoritats nacionals de regulació perquè puguin determinar i controlar l'aplicació tècnica,
- Notificació de les violacions de la seguretat pels operadors de la xarxa i els proveïdors de serveis d'Internet.

El Tractat de Prüm

El Tractat de Prüm, signat a la ciutat alemanya del mateix nom el maig de 2005, té com objectius la millora de la cooperació fronterera, en particular en matèria de lluita contra el terrorisme, la delinqüència transfronterera i la immigració il·legal. Els actuals països signataris són Bèlgica, Holanda, Luxemburg, França, Espanya, Alemanya i Àustria (aquests dos últims són els únics que ja han completat el procés de ratificació del Tractat), però ja han mostrat el seu interès a participar en el mateix Itàlia, Finlàndia, Portugal i Polònia. El Tractat preveu l'intercanvi de dades d'ADN, empremtes dactilars, matriculació de vehicles i altres dades que poguessin ser ulteriorment necessàries amb vista al compliment de les finalitats del Tractat. Respecte de les dades d'ADN, s'haurien de crear índexs de referència

sobre les dades contingudes en els fitxers d'anàlisi d'ADN nacionals, als quals podran accedir de forma automatitzada les altres parts contractants. La consulta d'índexs de referència es realitzarà només en casos concrets i d'acord amb el Dret de la part que realitzi la consulta. En cas de concordança, la transmissió d'altres dades de caràcter personal es farà d'acord amb el dret intern de la part requerida i seguint els mecanismes de cooperació policial previstos en el Tractat de la Unió Europea. Les consultes automatitzades de les dades d'empremtes dactilars també es faran a través de l'accés a índexs de referència.

Altres disposicions del Tractat es refereixen a:

Mesures per a la prevenció d'atemptats terroristes: es preveu la transmissió de dades, sense que intervingui petició prèvia, quan existeixin fets que justifiquin la presumpció que la persona en qüestió vagi a cometre algun dels delictes continguts en la Decisió Marc de lluita contra el terrorisme.

Mesures contra la immigració il·legal: incloent l'organització de vols conjunts de repatriació.

Assistència en cas de catàstrofes, accidents greus i grans esdeveniments de caràcter transfronterer, així com altres formes d'intervenció conjunta.

El Tractat recull, en un capítol específic, unes pautes per a la protecció de les dades manipulades en el curs de l'aplicació del Tractat. Els trets més destacats són: un nivell mínim de protecció fixat en el Conveni 108 del Consell d'Europa; limitació estricta del principi de finalitat; cancel·lació de les dades una vegada hagi desaparegut la finalitat de la transmissió; accés a les dades a través d'un únic punt de contacte nacional, així com el reconeixement al titular de les dades dels drets d'accés, rectificació i cancel·lació i d'acudir a un Tribunal o a una autoritat de control independent en cas de vulneració dels drets.

Convenis d'Europol, Schengen, sistema d'informació duaner i eurojust

L'Autoritat Comuna de Control (ACC) va mantenir al llarg de 2006 continuats debats sobre la modificació de la base jurídica del Sistema d'Informació Schengen (SIS).

A les opinions ja exposades en reunions anteriors se'n va unir una altra, aprovada el setembre de 2006, que incidia sobre aspectes preocupants. Principalment, l'accés al SIS per part dels serveis secrets dels Estats membres, la supervisió del sistema una vegada que desaparegui l'ACC després de l'entrada en vigor del nou SIS i l'accés a la informació per part d'EUROPOL.

Per la seva banda, l'ACC d'Europol va organitzar el 17 d'octubre una Conferència en què es pretenia abordar el futur de l'Oficina Europea de Policia, sobretot en el marc de la possible modificació de la seva base jurídica.

En aquesta Conferència es va posar de manifest que tota nova atribució de competències a Europol havia d'estar unida a l'establiment de noves mesures

per a protegir les dades que siguin objecte de tractament. Així mateix, Europol havia de seguir sent objecte d'inspeccions periòdiques per part de les Autoritats de control amb vista a salvaguardar que tant els fitxers d'anàlisi com el Sistema d'Informació Europol comptaven amb un sistema adequat de garanties.

El Tercer Pilar

El Tercer Pilar centra els seus debats en les propostes legislatives en tràmit sobre el tractament de dades personals amb finalitats policials. El Grup de Treball de la Policia ha debatut sobre el concepte de disponibilitat, utilitzat per descriure el marc en el qual s'ha de produir l'intercanvi d'informació entre les forces de l'ordre públic. I això malgrat que les últimes propostes legislatives ja inclouen en el seu text que tota informació en mans de la policia d'un Estat Membre ha de poder estar disponible per als seus homòlegs d'altres Estats Membres. Els mecanismes que articulen aquesta disponibilitat i les garanties que han de protegir la informació, van ser debatudes per les autoritats de protecció de dades, que han manifestat que l'intercanvi d'informació no pot derivar, en cap moment, en una disminució en les garanties de protecció de les dades personals dels ciutadans.

El Conveni 108 del Consell d'Europa

El Comitè Consultiu (T-PD) establert en l'article 18 del Conveni per a la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament automatitzat de dades personals (Conveni 108), va celebrar la seva reunió plenària número 22 entre els dies 8 i 10 de març de 2006.

En aquesta reunió es va repassar l'activitat portada a terme pel consell d'Europa i es van adoptar les futures línies d'actuació del Comitè. Així, a partir de l'adopció el 2005 de l'informe definitiu sobre "L'autodeterminació informativa en els temps d'Internet", que analitza els riscos que per a la privadesa tenen les xarxes de telecomunicacions i l'equilibri d'interessos entre qui han de tractar aquestes informacions i els titulars de la mateixa, es va encomanar al "Bureau" del comitè Consultiu (T-PD-BUR), en la seva condició d'òrgan de preparació i discussió prèvia dels documents que se sotmeten posteriorment al plenari, l'elaboració d'un document que establís els principis bàsics per a la determinació dels conceptes de tractament automatitzat i responsable del tractament en el marc de les xarxes globals de telecomunicacions.

També, es va acordar la realització de diferents documents amb l'aplicació dels criteris d'adequació en matèria de transferències internacionals de dades, prenent en consideració els treballs portats a terme per l'OCDE i els tractaments que impliquen l'establiment de perfils. Per altra banda, es van continuar els treballs

iniciats durant l'any anterior en relació amb la proposta de formalització del dret a la protecció de dades com a dret fonamental (que s'ha declarat autònom en alguns països com Espanya i Portugal), mitjançant un instrument propi del Consell d'Europa per a garantir l'accés al Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), prenent essencialment en consideració l'anàlisi ja realitzada de la jurisprudència del Tribunal en aquesta matèria.

Igualment, durant la reunió del plenari, van ser objecte de debat qüestions relacionades amb l'aplicació dels principis del Conveni 108 al tractament de dades biomètriques, prenent en consideració l'informe elaborat sobre aquesta matèria i sotmès al plenari l'any 2005, així com les implicacions que per al dret fonamental a la protecció de dades revisi la lluita contra el terrorisme.

Finalment, el Comitè va oferir tot el seu suport per a l'efectiva implantació del dia europeu de la protecció de dades, finalment establert el dia 28 de gener, en commemoració de l'adopció del Conveni 108.

El grup de treball de l'article 29

Menció apart mereix la tasca desenvolupada pel Grup de Treball de l'article 29 (GT 29 – Grup de Treball creat per la Directiva 95/46/CE), que té caràcter d'òrgan consultiu independent i està integrat per les Autoritats de Protecció de dades dels Estats membres, el Supervisor europeu de protecció de dades i la Comissió Europea. Està organitzat en diferents subgrups de treball:

Subgrup de Treball per a la prevenció del Fraud (FRAUD PREVENTION TASK FORCE).

Subgrup de Treball sobre Internet. (INTERNET TASK FORCE).

Subgrup Medical Data.

Subgrup Binding Corporate Rules (BCR).

Subgrup Enforcemnet Task Force.

Subgrup Sarbanes Oxley Act.

Subgrup RFID.

El GT 29 emet les seves observacions a través de decisions, dictàmens, documents de treball, informes o recomanacions, que són lliurats a la Comissió i al Comitè. Durant el 2006 el GT29 va aprovar els següents documents:

L'assumpte PNR

Un dels temes dels quals el GT29 s'ha ocupat repetidament des de l'any 2002 ha estat la transferència de dades de passatgers amb destinació als Estats Units. El 2006 l'evolució ha estat la següent:

El 30 de maig de 2006, el Tribunal de Justícia de la Unió Europea va emetre la sentència per la qual es resolva els dos recursos d'anul·lació presentats pel parlament Europeu el juliol de 2004. Els recursos argumentaven l'anul·labilitat tant de la Decisió de la Comissió Europea declarant el nivell adequat de protecció de dades d'EEUU, com de la Decisió sobre l'Acord Internacional signat amb les autoritats americanes per a dotar de base legal a la transmissió de dades PNR dels passatgers. Ambdós recursos van ser presentats individualment, però van ser acumulats pel tribunal de Justícia, que va estimar (o desestimar?) per defecte de forma els dos recursos, i va ordenar la denúncia de l'acord amb EEUU.

El juny de 2006, el GT 29 va aprovar una opinió en què posava de manifest els principals elements de preocupació que sorgirien després d'aquesta nova situació, on a partir del 30 de setembre de 2006, data límit en la qual l'Acord havia de ser denunciat, les transmissions de dades per part de les aerolínies deixaven de tenir base legal. Els principals aspectes assenyalats per l'opinió van ser:

Els acords bilaterals entre EEUU i els Estats membres de la UE han d'evitar-se. Tot nou acord almenys ha de preservar i integrar l'actual nivell de protecció de les dades tal com es recull en els compromisos d'EEUU de 2004 i tenir en compte les consideracions crítiques fetes públiques pel GT 29 en les seves opinions prèvies sobre PNR, incloent la qüestió de la reducció de dades.

- El sistema "push", pel qual les dades són enviades en comptes de permetre l'accés als sistemes d'arxiu (sistema "pull"), és el que ha de ser implementat. És necessària la limitació estricta de la finalitat per a la transmissió que es faci a partir d'ara de dades dels passatgers. El GT29 espera que es mantingui el mecanisme de revisió conjunta anual, conforme a l'actual acord.

Cas "SWIFT"

El juny de 2006 diverses informacions en els mitjans de comunicació desvetllen l'existència d'un programa pel qual el Govern d'EEUU ha tingut accés a les dades relatives a transferències bancàries internacionals realitzades a través de la Societat SWIFT en el marc de la lluita contra el terrorisme.

Així mateix, una denúncia va ser formalment presentada davant les autoritats de protecció de dades de 33 països, amb la intenció de destapar un cas en què la privadesa dels ciutadans europeus es veia seriosament danyada. SWIFT és una societat cooperativa amb seu a Bèlgica, el Dret de la qual li és d'aplicació, però té oficines que es van desvetllar de caràcter purament comercial arreu d'Europa.

El GT 29, per la seva banda, va aprovar una opinió en la qual es va establir tant la responsabilitat de SWIFT com de les institucions financeres que utilitzen els seus serveis en la transmissió de les dades a EEUU per a una finalitat diferent perquè van ser recaptats. I això va ser així perquè, mentre les dades eren recollides pels bancs amb vista a realitzar la transferència sol·licitada pels clients, aquesta informació era posteriorment enviada al Departament del Tresor d'EEUU, que la podia utilitzar en la seva lluita contra el terrorisme.

El GT 29 instava a SWIFT a cessar aquesta transferència il·legal de dades, sobretot tenint en compte que els clients de les entitats financeres ni tan sols tenien informació que la transmissió de les dades s'estigués produint.

Retenció de dades de comunicacions electròniques

La qüestió de la retenció de dades de les comunicacions electròniques ha estat situada al més alt nivell en l'agenda política europea fins a l'adopció final de la Directiva 2006/24 CE de 15 de març de 2006. El març de 2006, el GT 29 va aprovar una nova opinió en la qual reaccionava a l'aprovació formal de la Directiva. En la mateixa, es reiteraven les garanties que havien de ser adoptades per evitar la vulneració dels drets fonamentals dels ciutadans i s'instava a les autoritats nacionals a desenvolupar un paper actiu en la defensa dels drets en els processos de transposició interna de la Directiva. En definitiva, les autoritats van tornar a assenyalar els següents elements de preocupació:

Tota restricció al dret fonamental a la confidencialitat de les comunicacions ha d'estar justificada per una necessitat urgent, només ha de permetre's en casos excepcionals i haurà de comptar amb les garanties adequades. La finalitat ha de ser la lluita contra el terrorisme i la delinqüència organitzada, deixant enrere termes excessivament ambigus. L'accés a les dades haurà de ser autoritzat cas per cas per una autoritat judicial, sense perjudici d'aquells països en els quals sigui possible l'accés autoritzat per llei i sota una supervisió independent. Els destinataris de la informació han de ser únicament les autoritats policials específicament designades.

Els sistemes d'emmagatzematge d'aquestes dades haurien d'estar separats d'aquells sistemes que les companyies utilitzin a efectes empresarials i haurien d'estar sotmesos a unes mesures de seguretat més rigoroses.

La Llei Sarbanes-Oxley

En virtut d'aquesta llei nord-americana, els Comitès d'Auditoria de les empreses que cotitzen a la Borsa de Nova York han de donar curs a totes aquelles

informacions dels seus empleats que denunciïn casos de corrupció o males pràctiques en l'empresa.

A l'efecte de protecció de dades això suposa la creació de fitxers amb informació sobre possibles vulneracions de la legalitat per part dels treballadors d'una empresa (fitxers d'integritat). El GT 29 va analitzar les implicacions d'aquests fitxers en el seu Dictamen 1/2006 i va posar en relleu que l'establiment d'aquests sistemes havien de fer-se d'acord amb els principis establerts en la Directiva 95/46/CE, garantint el dret fonamental a la protecció de dades personals, tant respecte del denunciador com del denunciat.

Filtració del correu electrònic

Conscient de l'expansió dels diferents serveis de comunicació en línia -com els serveis de correu electrònic gratuïts de la xarxa- el febrer de 2006, el GT 29 va adoptar el "Dictamen 2/2006 del Grup de treball 29 sobre el respecte de la privadesa en relació amb la prestació de serveis de garbellat de correu electrònic" en què examina les disposicions sobre confidencialitat de les comunicacions electròniques previstes en la Directiva 2002/58 CE sobre la privadesa en les telecomunicacions, traslladada a la legislació espanyola en la Llei 32/2003, de 3 de novembre, General de Telecomunicacions. Tant els proveïdors de serveis d'Internet, com els prestadors de serveis de correu electrònic porten a terme una pràctica habitual d'inspecció i filtració de les comunicacions amb la finalitat d'eliminar el correu massiu no sol·licitat, virus, així com la de detectar continguts concrets. El principal objectiu d'aquest document és servir de guia perquè aquestes pràctiques es portin a terme respectant la intimitat de les comunicacions per correu electrònic i, més en concret, en el del filtrat de les comunicacions en línia, establint, per exemple, l'obligació d'informar als abonats sobre el tractament de les seves dades personals.

e-CALL

El servei e-call suposa un servei paneuropeu de trucada des del vehicle, que rep el nom de trucada d'urgència europea 112 en cas d'accident, i que es crea sota la iniciativa "eSafety" en una Comunicació de la Comissió de l'any 2002. A fi de respondre a les qüestions relatives a la intimitat i la protecció de dades que planteja el desplegament d'aquest sistema, es va considerar necessari l'anàlisi de la situació, pel que el GT 29 va aprovar el "Document de treball sobre la protecció de dades i les conseqüències per a la intimitat en la iniciativa eCall". L'objectiu del present document de treball s'enfoca a exposar les preocupacions que en matèria de protecció de dades i de dret a la intimitat susciten aquests serveis, recomanant la seva possible introducció amb caràcter voluntari.

Revisió del paquet regulador de telecomunicacions

En resposta a la Consulta Pública que va realitzar la Comissió Europea concernent al paquet regulador de les Directives de Telecomunicacions, entre les quals es troba la Directiva 2002/58/CE de privadesa en les comunicacions, el GT 29 va contribuir amb l'aprovació del "Dictamen 8/2006 sobre la revisió del marc regulador de les xarxes i els serveis de comunicacions electròniques, amb especial atenció a la Directiva sobre la privadesa i les comunicacions electròniques", en el qual s'aportaven una sèrie d'observacions tant generals, entorn del tractament de les dades personals que es realitzen en comunicacions electròniques o a través de les mateixes, com específiques, suggerint, per exemple, que s'abordessin en la Directiva temes relacionats amb les aplicacions en línia, entre les quals s'inclouen qüestions de seguretat o la responsabilitat dels operadors, així com un aclariment de la personalitat jurídica, tant dels proveïdors d'infraestructures d'accés i dels proveïdors de serveis, com dels responsables del tractament de les dades. A més, el GT 29 proposa la millora de les mesures de seguretat, però no dóna suport a cap mesura que dugui o pugui dur a incrementar la vigilància o a bloquejar els continguts.

Directoris Whois

Els directoris Whois permeten obtenir accés públic i informació sobre adreces IP i noms de domini registrats, amb la finalitat de facilitar informació en cas d'incidents informàtics i així contactar amb el responsable tècnic d'una altra xarxa o d'un altre domini. No obstant això, aquest servei pot també ser utilitzat per un potencial atacant amb la finalitat de recaptar informació i enviar-li spam. A causa dels problemes que de forma intrínseca plantegen aquest tipus de sistemes, els directoris Whois ja havien estat analitzats amb anterioritat pel GT 29 en el dictamen 2/2003 (WP 76), en el qual s'examinaven els aspectes jurídics que es plantegen quan són els particulars qui registren noms de domini i aquests no són els mateixos que les empreses o altres persones jurídiques que ho fan. Durant l'any 2006, els debats han estat centrats en la publicitat o no de totes les dades Whois ja que, si bé entre les finalitats inicials d'aquests directoris no estava contemplada la investigació, en moltes ocasions aquests serveis suposen la base per l'esbrinament d'un delictes, i són utilitzats per les autoritats competents. D'altra banda, la publicació d'aquestes dades pot provocar una invasió en l'esfera privada de l'individu. Aquests directoris han d'observar les disposicions que en matèria de protecció de dades estableix no només la Directiva, sinó també les diferents lleis nacionals, que recullen principis com la finalitat.

Dades de salut

El GT 29 ha estat treballant en els últims dos anys per aportar directrius de protecció de dades que es tinguin en compte al regular la incorporació de les històries clíniques a suports electrònics, ja que aquest sistema d'història clínica electrònica s'està generalitzant en tots els Estats Membres.

Enforcement Task Force

El primer informe sobre la implementació de la Directiva 95/46/CE (maig de 2003) va posar de manifest un dèficit de capacitat efectiva per a fer complir la llei (enforcement) en diversos Estats Membres i importants manques en la funció supervisora d'algunes autoritats. En aquest context, el GT 29 va acordar realitzar una actuació coordinada, empresa per totes les Autoritats dels Estats Membres, i que es planificaria en el marc del subgrup de treball de Enforcement Task Force. Aquest subgrup analitza la capacitat d'aplicar i executar les normes de protecció de dades per part de les Autoritats supervisores i es crea arran de la "Declaració del Grup de l'article 29 sobre el control de l'aplicació de la legislació", del 25 de novembre de 2004. L'actuació sincronitzada es dirigeix al sector de l'assegurança privada de salut, i se centra en l'anàlisi de la informació obtinguda a través d'un qüestionari comú que s'emplenarà per les companyies seleccionades en tots els Estats Membres. Durant l'any 2006, amb les respostes del qüestionari, les autoritats de protecció de dades van elaborar un informe nacional en què s'analitzaven els resultats obtinguts.

Desenvolupament normatiu a França

Per Llei del 6 d'agost del 2004, que modifica la Llei del 6 de gener del 1978, França ha transposat la directiva europea del 24 d'octubre 1995. El Decret d'aplicació de la nova Llei "*informatique et libertés*" fou aprovat el 20 d'octubre del 2005, aportant canvis importants, entre els quals en destaquen:

1.-Creació de la figura del "correspondant informatique et libertés"

Les empreses, els ajuntaments, els estaments públics i les associacions poden nomenar un "*corresponsal informàtic i llibertat*" que assumeix un rol important en l'aplicació de la Llei, entre altres l'exoneració de notificar els fitxers a la CNIL, elaborar una tasca educativa a les empreses i resoldre les qüestions que se li plantegen al Responsable del Tractament. A 31 de desembre del 2006 consten designats 320 corresponsals designats per 650 organismes.

- 2.- Simplificació de les declaracions.
- 3.- Validació dels codis deontològics.
- 4.- Tasques d'Inspecció i sanció.

L'Autoritat de Control de França, CNIL, ha continuat amb les tasques de formació, informació, inspecció i registre, analitzant el tractament de les dades personals amb la utilització de noves tecnologies. En aquest aspecte ha constatat un creixement de la notificació de fitxers amb dades Biomètriques. La Biometria és el conjunt de tècniques informàtiques de reconeixement automàtic de l'individu a partir de les seves característiques físiques, biològiques o fins i tot de comportament. Són dades úniques, permanents i individuals (empremtes digitals, ADN, etc.). Són el que es pot anomenar identificador únic i universal.

Així mateix, han merescut una especial atenció de la CNIL els afers relacionats amb la videovigilància, la geolocalització dels vehicles dels assalariats, l'afer SWIFT i l'afer PNR.

L'CNIL ha emès el seu parer sobre la Llei Antiterrorista del 23 de gener 2006, el Projecte de Llei relatiu a la prevenció de la Delinqüència, i sobre el sistema VIS (VISA INFORMATION SYSTEM). Aquest sistema serà la Base de dades biomètriques més gran del món, i es troba en la fase final de la seva negociació. El sistema està destinat a millorar un política comú en matèria de visats, permetent als Estats membres de la UE l'intercanvi de dades personals relatives a les demandes de Visats de l'espai Schengen que es sol·licitin. Continuarà les fotografies i les empremtes digitals de tots els sol·licitants de visats de l'espai Schengen, aproximadament 100 milions d'individus.

Desenvolupament normatiu a Espanya

La legislació espanyola incorpora al seu ordenament la Llei 15/1999 relativa a la Protecció de Dades Personals (LOPD) creant l'Agència Espanyola de Dades Personals (AEPD). En el transcurs del 2006 han continuat els treballs de redacció del Reglament d'Aplicació, amb la participació de tots els sectors afectats. Independentment de la LOPD, l'ordenament Jurídic ha estat completat per normes generals i normes de caràcter sectorial que completen i amplien l'àmbit de la protecció de Dades Personals: la Llei 32/2003 de 3 de novembre General de Telecomunicacions, la Llei 34/2003 d'11 de juliol de serveis de la societat de la Informació i el Comerç electrònic, Sentència 290/2000 de 30 de novembre del Tribunal Constitucional, Sentència 292/2000 de 30 de novembre del Tribunal Constitucional, etc.

L'Agència Espanyola de Protecció de Dades desenvolupa en l'àmbit de les seves competències una important tasca de formació, informació, inspecció i Registre,

publicant periòdicament recomanacions i instruccions per tal de divulgar el Dret Fonamental a la Protecció de Dades Personals, i realitza inspeccions de caràcter sectorial, com per exemple a l'ensenyament no reglat universitari, recomanacions d'Internet, seleccions de Personal a Internet, etc. Sense deixar de banda un treball meticulós sobre la lluita contra l'Spam.

Dins l'àmbit internacional, cal destacar la promoció del Dret Fonamental a la Protecció de les Dades Personals a Sud-amèrica, liderant la "Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades Personals" integrada actualment per representants de 17 dels 22 països de la comunitat iberoamericana.

És destacable la tasca que duen a terme les Agències Autònòmiques de Protecció de Dades (catalana, basca i madrilenya) per tal de difondre el Dret Fonamental a la Protecció de Dades Personals a les respectives Comunitats Autònomes dins l'àmbit de les seves competències.

the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 12.5 million, and the number of people in the public sector who are employed in health care has increased from 1.5 million to 2.5 million (Department of Health 2000).

There are a number of reasons why the public sector has become an important employer in the UK. One of the main reasons is that the public sector has become a major provider of social services, such as health care, education, and social care. The public sector has also become a major provider of infrastructure, such as roads, bridges, and public transport. The public sector has also become a major provider of housing and social services for the elderly and disabled.

The public sector has become an important employer in the UK because it provides a wide range of services that are essential for the well-being of the population. The public sector has also become a major provider of infrastructure, such as roads, bridges, and public transport. The public sector has also become a major provider of housing and social services for the elderly and disabled.

The public sector has become an important employer in the UK because it provides a wide range of services that are essential for the well-being of the population. The public sector has also become a major provider of infrastructure, such as roads, bridges, and public transport. The public sector has also become a major provider of housing and social services for the elderly and disabled.

The public sector has become an important employer in the UK because it provides a wide range of services that are essential for the well-being of the population. The public sector has also become a major provider of infrastructure, such as roads, bridges, and public transport. The public sector has also become a major provider of housing and social services for the elderly and disabled.

The public sector has become an important employer in the UK because it provides a wide range of services that are essential for the well-being of the population. The public sector has also become a major provider of infrastructure, such as roads, bridges, and public transport. The public sector has also become a major provider of housing and social services for the elderly and disabled.

The public sector has become an important employer in the UK because it provides a wide range of services that are essential for the well-being of the population. The public sector has also become a major provider of infrastructure, such as roads, bridges, and public transport. The public sector has also become a major provider of housing and social services for the elderly and disabled.

The public sector has become an important employer in the UK because it provides a wide range of services that are essential for the well-being of the population. The public sector has also become a major provider of infrastructure, such as roads, bridges, and public transport. The public sector has also become a major provider of housing and social services for the elderly and disabled.

4.- ANÀLISI I VALORACIÓ DELS PROBLEMES QUE PLANTEJA LA PROTECCIÓ DE DADES AL PRINCIPAT D'ANDORRA

El dret a la protecció de dades de caràcter personal és un dret recent que compta amb unes especificitats que el fan singular per quan es reconeix a l'individu la possibilitat d'intervenir sobre els altres perquè disposen d'informació que li concerneix.

Insistim en la necessitat d'estendre i consolidar entre la societat la cultura de protecció de les dades personals com un objectiu estratègic que pot arribar-se a assolir a mig termini. La consecució d'aquest objectiu implica necessàriament un diàleg constant amb la societat, en la qual poden distingir-se dos col·lectius específics: els ciutadans i els responsables del tractament de dades, tant públics com privats, com subjectes obligats a actuar conforme al sistema de garanties que estableix la normativa de protecció de dades personals.

Aquest diàleg comprèn un ventall d'objectius entre els quals necessàriament s'inclouen els de promoure un major coneixement dels seus drets per part dels ciutadans, incrementar la seguretat jurídica per als subjectes obligats, simplificar i facilitar el compliment de la normativa de protecció de dades i arribar a una societat més informada. Si no és així, difícilment els ciutadans podran reclamar uns drets que desconeixen.

Els avenços produïts durant el 2006 respecte a l'atenció personalitzada telefònica, presencial, per escrit, així com els accessos a la pàgina Web -que confirma la importància d'aquest canal com a mitjà de difusió-, ens indiquen que cal intensificar la prevenció per, en primer lloc, facilitar als responsables del tractament de dades el desenvolupament de la seva activitat conforme a les exigències de la Llei. Però suposa, sobretot, un benefici pels ciutadans en la mesura que l'anterior objectiu implicarà la garantia efectiva dels seus drets. Cal que els responsables del tractament puguin conèixer, abans que pugui produir-se una infracció, els paràmetres per portar a terme lícitament la seva activitat.

Les dades d'inscripció de fitxers de titularitat privada de l'any 2006 revelen que és en el sector de la petita i mitjana empresa, així com en el de professionals, on s'han produït els principals increments d'inscripcions. No obstant això, donada l'extensa projecció d'aquests col·lectius, continuen sent on encara existeix més deficiència quant al compliment de l'obligació de notificar els fitxers de dades personals al Registre Públic d'Inscripció de fitxers.

Els sectors d'activitat que destaquen principalment pel que fa a majors xifres de fitxers inscrits el 2006, són els relacionats amb el sector turisme i hoteleria, activitats financeres i comerç al detall. Així mateix, els sectors relacionats amb

la sanitat (farmàcies) es troben entre els que mantenen una important activitat de notificació de fitxers al Registre. Les dades relatives a les finalitats declarades en la notificació de fitxers poden confirmar el que s'ha expressat anteriorment respecte als sectors d'activitat, ja que són la gestió de clients, comptable i administrativa, la gestió de recursos humans i nòmines, pròpies dels fitxers d'una petita empresa o d'un despatx professional, les finalitats que presenten un major nombre de notificacions. Per la seva banda, també han de destacar-se les finalitats relacionades amb la publicitat i la prospecció comercial.

En termes generals, les consultes examinades respecte a l'aplicació de la LQPD l'any 2006 han consistit en els supòsits que de manera resumida s'exposen a continuació, classificats segons la problemàtica que plantegen des de la perspectiva de la LQPD.

Transferències internacionals de dades

Entre les consultes plantejades durant el 2006, ressalta el que està relacionat amb la realització de transferències internacionals de dades amb garanties, i la resposta a consultes plantejades per responsables de tractaments respecte a la normativa aplicable quan els equipaments tècnics es troben a l'estranger (en la majoria de cassos els "servidors"). Analitzem cada cas individualment.

Es considera Transferència Internacional de Dades a països tercers el tractament de dades que suposa una transmissió dels mateixos fora del territori de l'Espai Econòmic Europeu. Aquest tractament pot suposar una cessió o comunicació de dades o bé tenir per objecte la realització d'un tractament de dades per compte del responsable del fitxer establert en territori andorrà.

Com a resultat de la Directiva 95/46/CE, cal afirmar que els ciutadans europeus gaudeixen d'un règim de garanties que constitueix un referent en el món globalitzat en què ens trobem. La garantia d'aquest estàndard de protecció ha tingut com a conseqüència l'establiment d'un rigorós i estricte règim d'autoritzacions per a permetre que les dades personals dels europeus siguin transferides a tercers països que no ofereixin un nivell equivalent de garanties en el tractament de les dades personals. Aquest rigor és comprensible si es té en compte que, una vegada transferits a aquests tercers països, la informació personal dels ciutadans europeus pot ser objecte de tractament en qualsevol lloc del món sense les garanties que ofereix l'espai jurídic comú, espai al que no pertany Andorra.

Amb la signatura de la Carta d'Intencions relativa a la Cooperació amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a més de promoure la cooperació i l'intercanvi d'experiències entre ambdues Institucions en un marc institucional estable, s'obre un camí dirigit a promoure les condicions que permetin el reconeixement

del Principat d'Andorra com a país amb un nivell adequat de protecció i es facilita els fluxos internacionals de dades al mateix. Referent a aquest fet, cal insistir en l'avenç que suposaria l'adhesió per part del Principat d'Andorra al Conveni 108 del Consell d'Europa.

Cessions a tercers

Les dades personals només es poden comunicar a un tercer per complir finalitats directament relacionades amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari amb el consentiment previ de la persona interessada. El consentiment no és necessari quan la comunicació està expressament habilitada per una norma amb rang de llei. En aquests supòsits, les dades personals que siguin objecte de comunicació, d'acord amb el principi de qualitat, han de ser exclusivament les adequades, pertinents i no excessives d'acord amb les finalitats legítimes, explícites i determinades a les quals s'han de destinar.

Cessions entre administracions públiques

Les comunicacions de dades entre administracions públiques o entre diferents òrgans d'una mateixa administració es regeixen, en primer lloc, pel principi de finalitat i qualitat de les dades, juntament amb el principi de legalitat que regeix el funcionament de les administracions públiques. Les dades personals recollides o elaborades per les administracions públiques per a l'exercici de les seves atribucions no s'han de comunicar a altres administracions públiques per a l'exercici de competències diferents o de competències que tractin matèries diferents, excepte quan tinguin com a objecte el tractament posterior de les dades amb finalitats històriques, estadístiques o científiques. La seva interpretació a sensu contrario legitima les cessions entre administracions públiques per a l'exercici de les mateixes competències. En aquests supòsits no és necessari el consentiment de la persona afectada.

Encarregat del tractament

No es considera comunicació de dades l'accés d'un tercer a les dades personals quan l'accés sigui necessari per prestar un servei al responsable del tractament. Els tercers que hagin d'efectuar el tractament de les dades de caràcter personal en virtut d'un contracte amb el responsable del fitxer tindran, des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades personals, la condició d'encarregat del tractament. L'encarregat del tractament podrà accedir a totes les dades personals que siguin necessàries per gestionar el servei, el seguiment i el control de la qualitat de la prestació, així com per fer els estudis necessaris per analitzar les necessitats del servei, sempre que aquestes actuacions es facin dins del seu

àmbit d'actuació i no impliquin un canvi en la finalitat o una nova destinació o ús de les dades personals incompatible amb els que van legitimar la recollida inicial.

Mesures de seguretat

Els responsables del tractament i, si s'escau, els encarregats del tractament tenen l'obligació d'adoptar les mesures de seguretat de caràcter tècnic i organitzatiu que siguin necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades personals. Les consultes respecte a l'aplicació de les mesures de seguretat que s'han d'adoptar ha estat constant durant el 2006. En aquest sentit, la inexistència d'un Reglament de mesures de seguretat dificulta els procediments a seguir.

Dret d'accés

S'evidencia una situació que sovint té lloc en relació al dret d'accés, atès que, el responsable del fitxer té l'obligació de fer efectiu aquest dret, i en els casos plantejats, o no s'ha donat resposta en els terminis previstos a la LQPD o la persona afectada nega que hagi rebut la documentació o bé al·lega que només n'ha rebut una part, produint-se una manca d'acreditació del que realment se li ha entregat, fet que opera en detriment del responsable del fitxer, ja que en molts casos haurà de tornar a facilitar la documentació sol·licitada.

L'activitat d'assessorament no ha quedat limitada a responsables del sector privat i s'ha estès també a les Administracions responsables de fitxers de titularitat pública, duent a terme una important tasca de formació.

L'eficàcia d'aquestes actuacions s'ha manifestat en l'àmbit dels fitxers de les Administracions públiques, que ha permès la publicació al Butlletí oficial del Principat d'Andorra d'una gran quantitat de normes de creació de fitxers d'acord amb el que preveu la disposició transitòria primera de la LQPD. No succeeix el mateix amb les Corporacions Locals que, a banda d'adreçar-se a l'APDA sol·licitant assessorament, el grau d'adequació ha estat pràcticament inexistent.

El conjunt d'accions preventives no ha impedit, no obstant, que s'hagi incrementat el nombre de les reclamacions dels ciutadans davant l'Agència per presumptes infraccions de la normativa de protecció de dades, fet que denota un augment progressiu del coneixement de la LQPD per part dels mateixos.

Correu electrònic no desitjat, "Spam"

Es denomina Spam o "correu escombraria" tot tipus de comunicació no sol·licitada, realitzada per via electrònica. D'aquesta manera, s'entén per Spam qualsevol

missatge no sol·licitat i que normalment té la fi d'oferir, comercialitzar o tractar de despertar l'interès respecte d'un producte, servei o empresa.

Encara que es pot fer per des de diferents vies, la més utilitzada entre el públic en general és mitjançant el correu electrònic. Aquesta conducta és particularment greu quan es realitza de forma massiva. L'enviament de missatges comercials sense el consentiment només està regulat a la legislació andorrana per l'aplicació de la Llei Qualificada 15/2033 de 18 de desembre de Protecció de Dades. El baix cost dels enviaments via Internet (mitjançant el correu electrònic) o mitjançant telefonia mòbil (SMS i MMS), el seu possible anonimats, la velocitat amb què arriba als destinataris i les possibilitats en el volum de les transmissions, han permès que aquesta pràctica es realitzi de forma abusiva i indiscriminada. La pràctica del Spam pot significar una vulneració del dret a la intimitat i l'incompliment de la legislació sobre protecció de dades, ja que cal tenir en compte que l'adreça de correu electrònic pot ser considerada com a dada de caràcter personal. Qualsevol enviament amb finalitat publicitària queda supeditat a la prestació del consentiment, tret que existeixi una relació contractual prèvia i el subjecte no manifesti la seva voluntat en contra.

Una vegada que es comença a rebre Spam és gairebé impossible detenir-lo completament sense recórrer a un canvi d'adreça de correu electrònic. Les nombroses consultes adreçades a l'APDA referents a aquest tema fa que incloquem en la present memòria una reflexió al respecte.

Dades Personals a Internet

No existeix en l'àmbit d'Internet una regulació legal que protegeixi la privadesa dels usuaris a escala mundial, però, sí és factible, àdhuc en aquest escenari globalitzat en què es desenvolupen les activitats de la nova societat virtual, minimitzar els riscos mitjançant el coneixement de les seves regles. L'objectiu és conscienciar a l'usuari d'Internet que les seves dades personals poden ser utilitzades de forma irregular.

La Llei de Protecció de Dades instaura el dret dels ciutadans a conèixer quines dades personals seves estan als fitxers, així com el de corregir-les o suprimir-les en determinades circumstàncies i, en particular, quan siguin inexactes o falses. Per a això, el responsable del fitxer haurà d'oferir informació als ciutadans respecte a la seva identitat i adreça, així com de la finalitat amb la qual es recullen les dades i la forma d'exercitar els drets esmentats en el paràgraf anterior. D'altra banda i amb caràcter general, les dades personals només podran tractar-se amb el consentiment de l'interessat i per a la fi legítima amb la que es van recollir. Aquest principi del consentiment regeix també per a la cessió de dades a tercers. Aquests fonaments es recullen també en altres normes i directrius del Consell d'Europa, l'OCDE i l'ONU.

En les nostres visites als servidors Web se'ns pot sol·licitar tot tipus de dades personals per a fer ús de qualsevol servei o adquirir qualsevol tipus de producte. Aquestes dades poden variar des de la simple petició d'una adreça de correu electrònic, fins a una completa descripció que contingui nom, adreça, ingressos, aficions, etc. Hem de ser conscients que aquestes dades poden ser utilitzades per a fins diferents d'aquells per als quals van ser recaptats: confecció de publicitat personalitzada, rastreig d'interessos i aficions, comercialització dels mateixos a tercers, etc.

A més, és possible realitzar un seguiment més detallat de les visites que hem realitzat als servidors Web, sense que siguem informats d'això, per exemple, mitjançant l'ús de les nomenades "galetes" (cookies). Un aspecte addicional que cal tenir en compte és que la no acceptació de l'enregistrament d'una galeta en el nostre ordinador pot implicar, en alguns casos, que el prestador del servei ens privi de la utilització de determinades funcionalitats del producte o servei o, fins i tot, ens denegui la utilització del mateix. Una política respectuosa amb la privadesa dels usuaris hauria d'informar-los de l'enregistrament o col·locació de galetes en el seu ordinador, de la possibilitat de desactivar aquesta possibilitat i de les conseqüències que podrien derivar-se d'aquesta desactivació. Internet és, per definició, una xarxa global. Això implica que l'usuari, una vegada que les dades surten del seu ordinador, desconeix la ruta que segueixen cap a la seva destinació, en quins punts intermedis s'emmagatzemen temporalment i qui pot accedir a elles, copiar-les, modificar-les i utilitzar-les per a una finalitat diferent d'aquella per a la qual les va donar. Com exemple, cal dir que en una comunicació de dades entre dues parròquies, pot donar-se el cas que aquestes viatgin a través d'un o diversos països estrangers, amb diferents nivells de garantia (en alguns casos inexistent) respecte al tractament de dades personals. Per tant, en multitud de casos, pot resultar molt difícil assignar responsabilitats d'una forma clara entre els diferents actors que intervenen en la comunicació (proveïdors d'accés, proveïdors de contingut, operadors de xarxa, etc.) davant una violació dels drets reconeguts a la Llei.

Es recomana ser conscient de quines dades personals es subministren o publiquen en les seves pàgines personals i a qui els hi facilita. Per això, pot resultar d'ajuda consultar la informació etiquetada com "Qui som", "Sobre nosaltres" que apareix en nombroses pàgines Web. Així mateix, procuri proporcionar únicament aquelles dades personals estrictament necessàries per a la finalitat que es tracti. Cal conscienciar d'aquesta recomanació a tots aquells membres de la seva família que siguin usuaris d'Internet.

SENTÈNCIES DE RELLEVÀNCIA

Sentència 27/2006

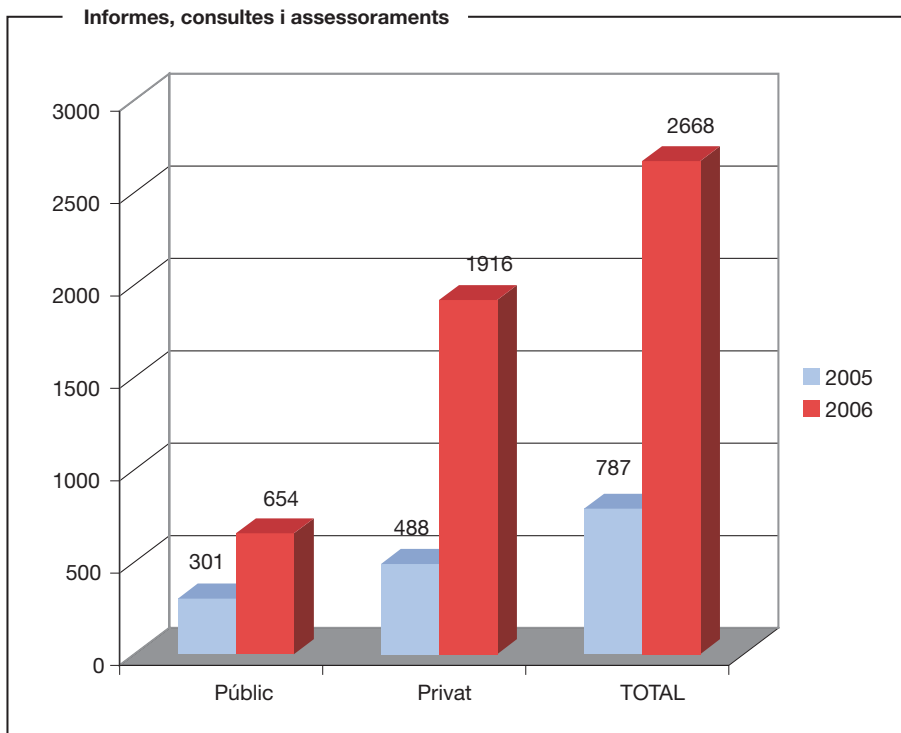
Finalment hem de fer una breu referència a la sentència 27/2006 de 23 de novembre del Tribunal Superior de Justícia –Sala Administrativa- que resol la qüestió plantejada respecte als Recursos contra les resolucions dictades pel Cap de l'Agència, interpretant que la LQPD admet el recurs d'alçada davant del Govern per esgotar correctament la via administrativa.

5.- Dades estadístiques sobre les consultes que han estat formulades a l'Agència, número de denúncies rebudes a l'Agència, inspeccions i procediments, número de fitxers inscrits, modificats i donats de baixa

Informes, consultes i assessorament.

Correspon a l'Agència, entre altres funcions, de conformitat amb l'article 14 del Reglament de l'Agència, respondre les consultes que les administracions públiques andorranes, les entitats públiques i privades i els ciutadans formulin sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals, així com també atendre les peticions que li formuli la ciutadania i proporcionar informació sobre els drets de les persones en matèria de protecció de dades personals.

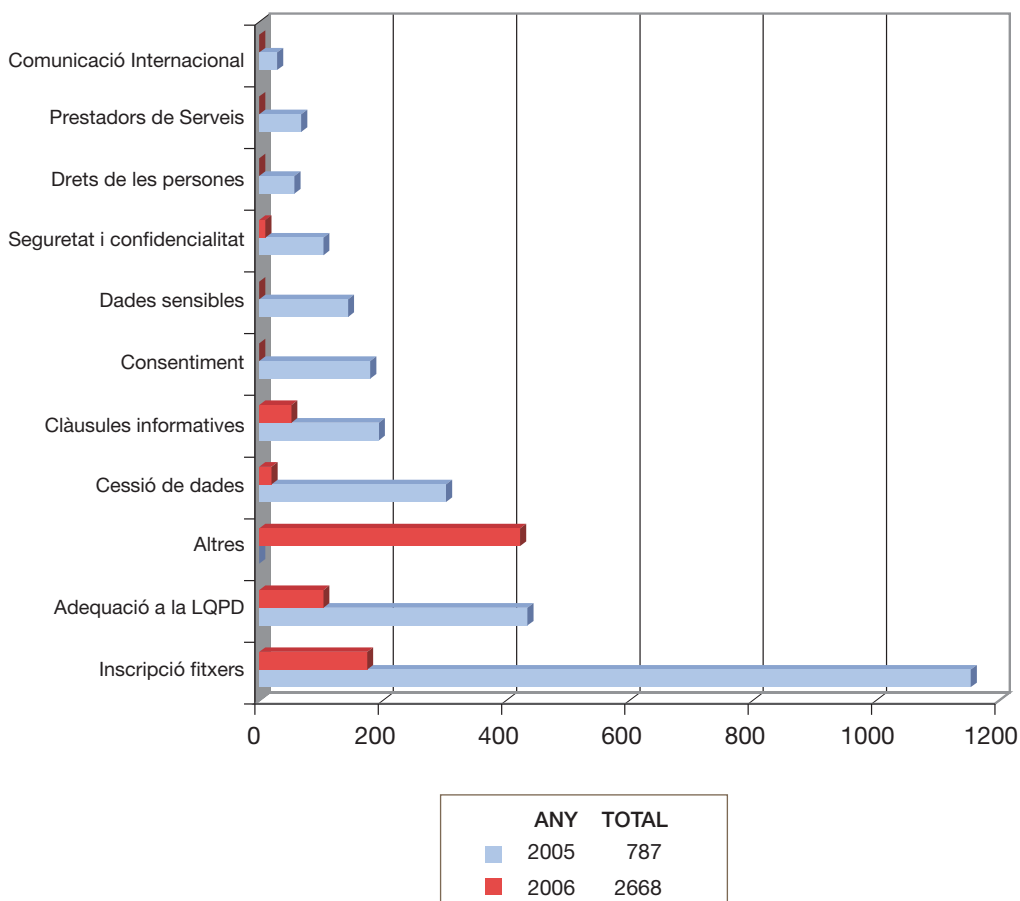
INFORMES I CONSULTES	ANÀLISI	
	2005	2006
TOTAL	787	2.668



Durant l'any 2006, el primer any complet d'activitat de l'Agència, s'han rebut un total de 2.668 consultes. L'Agència ha facilitat aquesta informació per mitjà de totes les vies possibles, presencialment, per telèfon, correu electrònic, mitjançant informes escrits i altres tecnologies al seu abast.

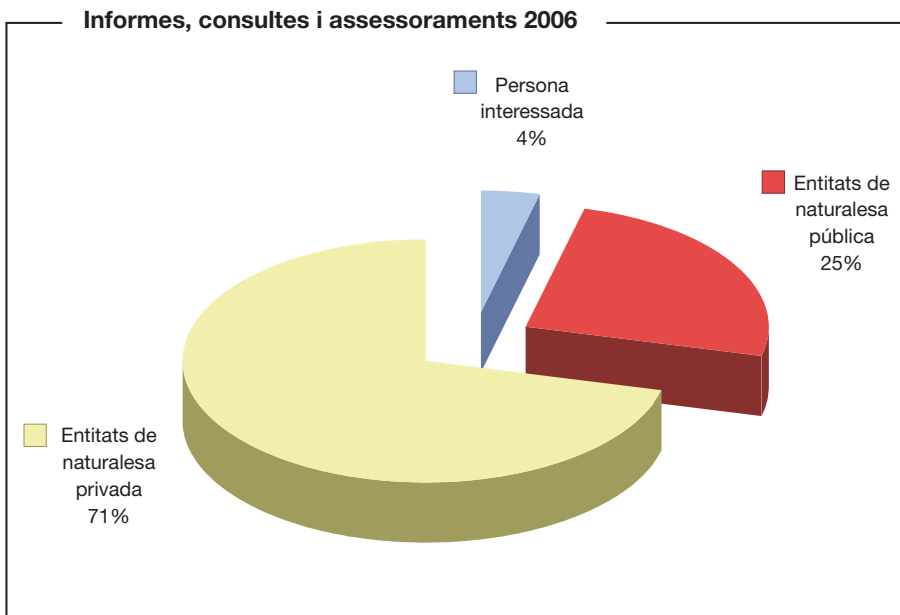
La majoria de les consultes s'han plantejat en relació a inscripcions de fitxers i normes de creació de fitxers, així com la cessió de dades i l'adequació a la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Evolució de consultes per categoria



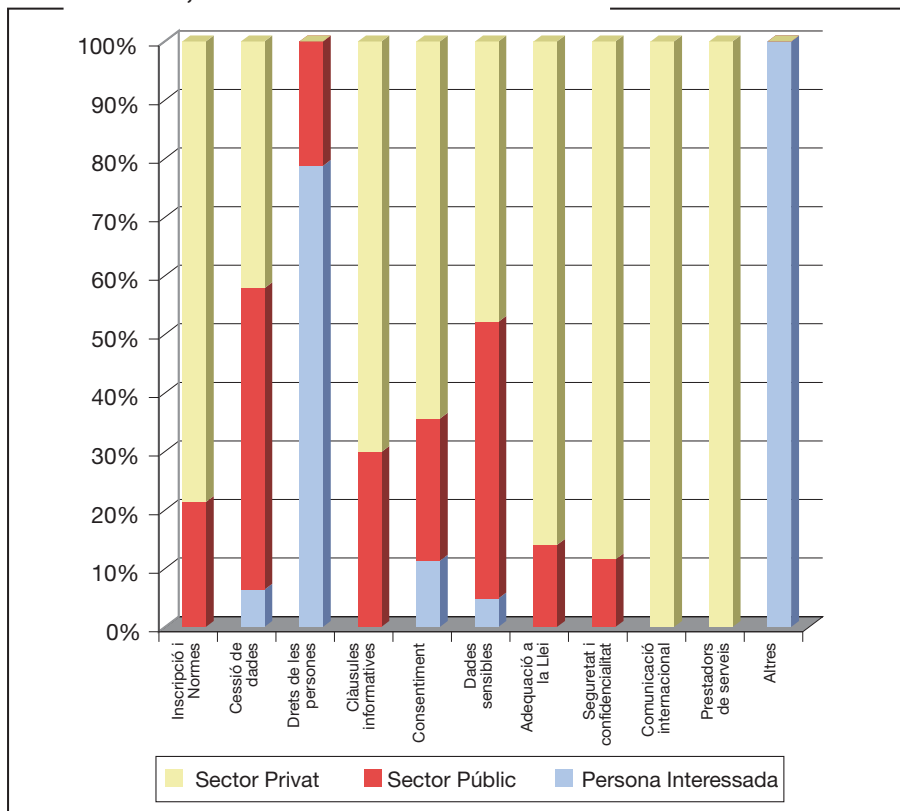
CATEGORIES	ANALISI	
	2005	2006
Inscripció de fitxers i normes de creació	178	1.154
Cessió de dades	20	303
Drets de les persones		57
Clàusules informatives	52	194
Consentiment		180
Dades sensibles		144
Adequació a la LQPD i qualitat de les dades	104	435
Seguretat i confidencialitat	10	104
Comunicació Internacional		29
Prestadors de Serveis		68
Altres	423	0
TOTAL	787	2668

D'aquestes 2.668 sol·licituds d'informe, consultes o assessoraments, en termes generals correspon indicar que 1.916 (71%) han estat efectuades per entitats de naturalesa privada, 654 (25%), per entitats de naturalesa pública i 98 (4%), per particulars o persones interessades.



El següent gràfic mostra el percentatge de consultes plantejades per temes o categories referent a entitats privades, públiques i persones interessades.

Informes, consultes i assessoraments 2006



Entitats de naturalesa privada

En relació amb les consultes efectuades per entitats de naturalesa privada, cal destacar les consultes plantejades sobre cessió de dades, especialment entre empreses del mateix grup; els usos i finalitats per a les quals són recollides i tractades les dades personals; la necessitat o no de tindre el consentiment inequívoc de la persona, que s'ha resolt assenyalant la necessitat del consentiment de la persona interessada per a qualsevol cessió que ultrapassi la finalitat per a la qual es va informar a la persona interessada.

Respecte a la repercussió que ha tingut l'enviament de clàusules informatives per part de diverses entitats, s'ha constatat un notable augment de consultes relacionades amb aquest qüestió. En totes aquestes consultes, referents al dret d'informació, l'Agència ha comunicat a les empreses del dret que tenen les persones interessades a ser informades en el moment de la recollida de les dades, així com de la identitat del responsable del tractament; de la finalitat del tractament de les dades sol·licitades; dels destinataris de les dades i dels drets de les persones i com poden exercir-los; i del dret a no atorgar el consentiment per al tractament de les dades i de les conseqüències de no atorgar-lo.

L'APDA ha fet també referència a la necessitat de garantir-se, per part del responsable del tractament, que dita informació ha estat rebuda per la persona interessada.

S'ha sol·licitat també informació respecte al consentiment per part de menors. L'Agència ha indicat la necessitat d'obtenir el consentiment del representant legal o tutor per tractar les dades d'un menor, així com el tractament d'imatges de televisió i fotografies de premsa, en les quals, moltes vegades cal preservar la intimitat de la persona.

S'ha respost també nombroses consultes en relació al tractament de dades sensibles (salut, opinions polítiques, creences religioses, pertinença a organitzacions polítiques o sindicals, vida sexual o origen ètnic de les persones). L'Agència ha assenyalat la necessitat d'obtenir sempre en aquests casos el consentiment exprés de la persona interessada.

Altres peticions formulades fan referència a l'accés de dades personals per compte de tercers. En aquest sentit, s'ha precisat la necessitat d'establir un contracte de prestació de serveis on s'incloguin les clàusules necessàries per garantir la confidencialitat de les dades, el seu tractament i la destinació d'aquestes un cop extingida la relació entre les parts.

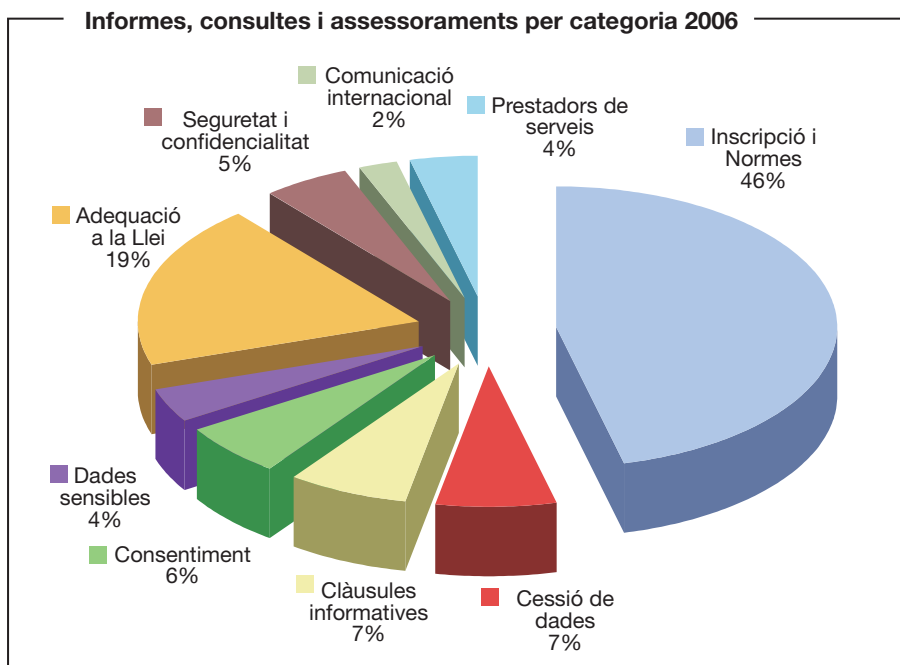
S'han produït també altres consultes interessant-se sobre el tractament de les dades personals del currículum i la petició de referències personals o laborals sense el consentiment de la persona interessada.

En l'àmbit internacional, i en una mesura molt més reduïda, diverses empreses de fora d'Andorra han realitzat consultes a l'Agència en referència a la seguretat i confidencialitat, concretament demanant si existia a Andorra un reglament de seguretat i l'àmbit territorial de l'aplicació de la LQPD.

També hi ha hagut algunes consultes pel que fa a les transferències internacionals de dades destinades a països que tenen una legislació que no ofereix un nivell de protecció equivalent al de la llei andorrana.

S'han respost també consultes sobre la utilització tant de càmeres de videovigilància (empreses de seguretat i comerços) com de l'ús d'empremtes dactilars (clubs esportius). S'ha informat per part de l'Agència que la captació i enregistrament amb càmeres de videovigilància o la utilització d'empremtes dactilars comporta sempre una recollida de dades de caràcter personal, i només poden ser recollides per ser tractades quan s'informi adequadament a la persona interessada de l'existència d'aquestes càmeres i de la finalitat de la recollida d'aquestes dades i dels destinataris o tipus de destinataris de les dades. A més a més, les dades objecte de tractament han de ser conservades durant el termini màxim que sigui necessari per a la finalitat prevista pel seu tractament.

Algunes de les consultes formulades han estat també en relació al secret professional per part dels empleats.



Des de la perspectiva de les qüestions que són objecte de consulta, s'ha observat una gran sensibilització de les entitats que tracten dades de salut, especialment pel que fa a les cessions de dades i a les mesures de seguretat.

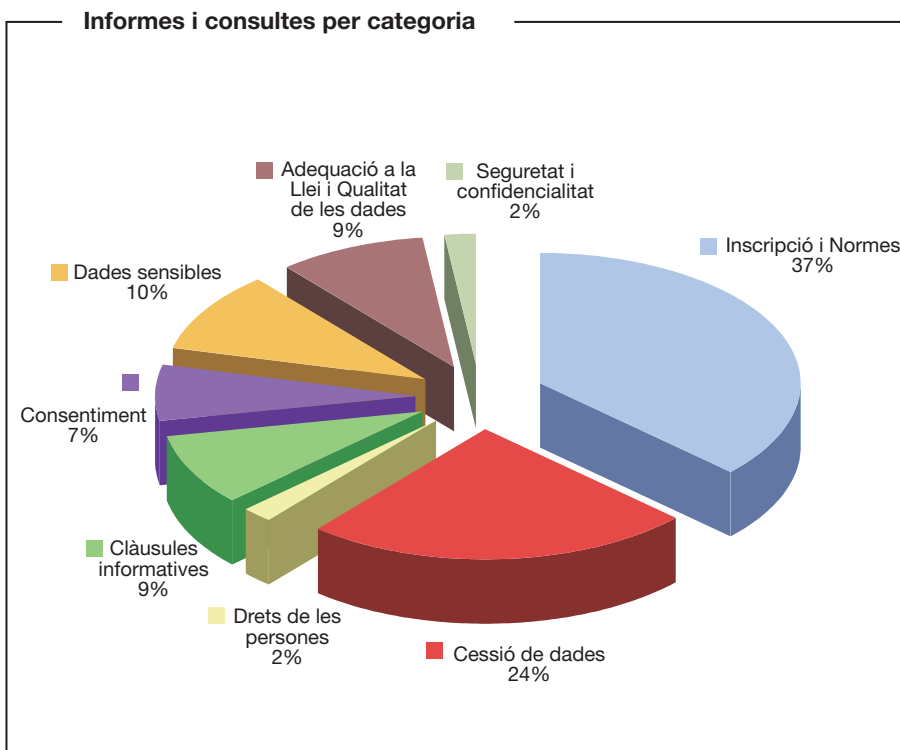
Comerç al detall	81	9	-	15	9	-	4	28	16	9	-	171
Activitats Sanitàries	4	3	-	13	16	23	6	5	9	-	3	79
Comptabilitat Auditoria	10	6	-	-	-	-	2	3	-	-	-	21
Activitats associatives	25	10	-	6	4	4	5	20	3	-	8	85
Activitats immobiliàries	22	5	-	-	-	-	2	25	-	-	-	54
Farmacèutiques	63	11	-	-	3	9	7	26	4	-	2	125
Construcció	14	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	15
Turisme i hosteleria	128	16	-	14	9	-	21	39	5	2	7	241
Educació	14	4	-	6	5	6	3	-	-	-	-	38
Assegurances	49	10	-	4	3	11	4	8	-	3	2	94
Serveis Informàtics	46	6	-	3	-	-	6	17	25	8	11	122
Comerç a l'engròs	87	15	-	19	7	-	14	26	2	1	5	176
Entitats Bancàries i Financeres	121	5	-	10	2	-	-	42	-	-	-	180
Sector Energètic	36	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	37
Activitats d'Assessoraments	65	4	-	3	-	-	-	-	7	4	3	86
Activitats de serveis socials	12	-	-	-	3	2	-	-	1	-	-	18
Publicitat/Prensa/Mitjans com	35	2	-	15	14	-	-	13	-	-	-	79
Activitats relacionades amb el joc	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Seguretat	19	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	24
Selecció de personal	16	8	-	8	5	14	3	9	2	2	9	76
Indústria	21	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	27
Altres activitats	37	12	-	23	30	-	7	25	15	-	18	167
TOTAL	906	128	0	136	114	69	85	289	92	29	68	1916

Entitats de naturalesa pública

Respecte a les consultes plantejades per les entitats de naturalesa pública, destaquen especialment les que fan referència a les normes de creació de fitxers i la cessió de dades.

S'han publicat al BOPA al voltant de 250 normes de creació de fitxers de naturalesa pública. Estadísticament, les administracions tracten uns volums de dades superiors als de qualsevol empresa privada. Els tràmits que realitzen i les funcions que tenen establertes, necessàries per al funcionament de qualsevol país, inclouen la comunicació de dades entre diferents departaments d'una mateixa administració, o entre administracions i entitats privades.

En relació amb les peticions d'informació per part d'entitats de naturalesa pública, l'Agència ha prestat principalment assessorament en la fase d'elaboració de les normes de creació dels fitxers, i ha analitzat tant la finalitat com els usos per a les quals són recollides les dades personals, així com la cessió d'aquestes dades, tenint sobretot en compte la limitació de l'article 31. e) de la Llei 15/2003 de protecció de dades personals per aquestes cessions, que preveu que les entitats de naturalesa pública només poden intercanviar dades personals a efectes de



la gestió dels fitxers. Tota altra cessió que no estigui exceptuada per la LQPD necessita del consentiment de la persona interessada. S'ha hagut de valorar en moltes ocasions si la informació recollida venia donada directament per l'interessat o indirectament per l'intercanvi amb altres entitats públiques.

Per a poder pronunciar-se sobre moltes de les consultes plantejades per les administracions, l'APDA ha hagut d'analitzar el marc normatiu de l'administració afectada, per poder comprovar si existia alguna habilitació legal.

Altres consultes que s'han formulat han estat de l'àmbit dels menors, concretament sobre el consentiment necessari per tractar les dades, les cessions de dades i la utilització de fotografies.

S'ha respost també a diferents consultes sobre el tractament de dades de salut i la possible cessió d'aquestes a altres entitats públiques o privades, així com el consentiment de la persona interessada, com per exemple la nova Targeta de la CASS, d'assegurat o de beneficiari i el SAAS.

Persones interessades

L'Agència ha atès també nombroses peticions per part de particulars, entre les quals destaquem:

En primer lloc, les consultes efectuades sobre l'exercici dels drets, i en particular informació sobre els drets que poden exercir i la forma d'exercici, i més concretament sobre el procediment per a sol·licitar la cancel·lació o rectificació de les seves dades.

Altres consultes rellevants han estat sobre l'obligatorietat d'informar-los correctament en el moment de la recollida de les seves dades i del consentiment.

Les cessions de dades entre empreses i entre les administracions públiques ha estat també motiu de diferents consultes per part dels ciutadans.

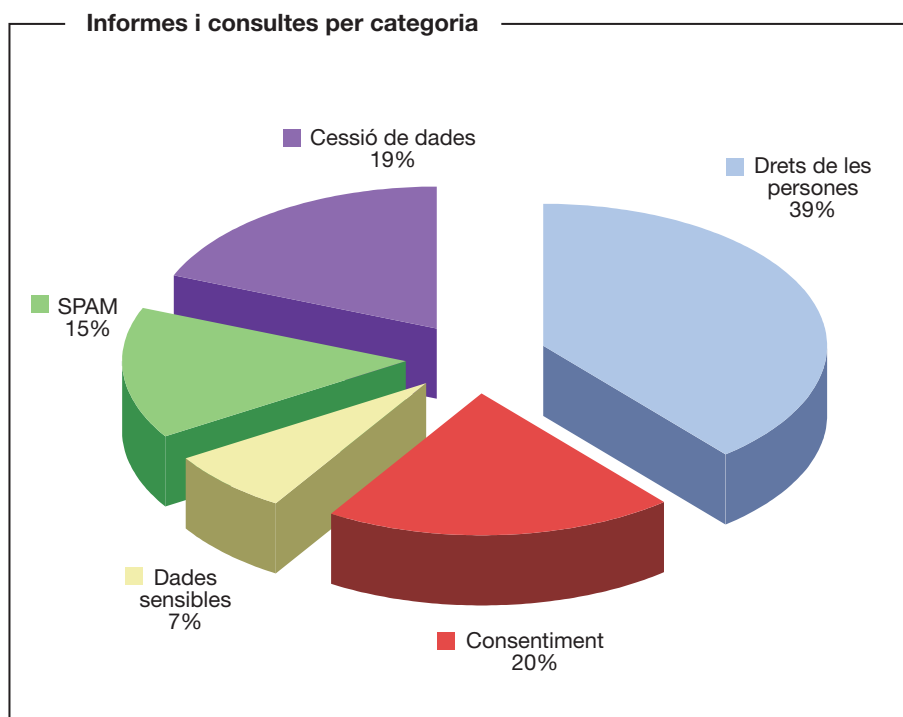
S'han plantejat consultes més específiques en relació a l'existència de videocàmeres.

A l'Agència s'han rebut diverses consultes de persones interessades que manifestaven la seva preocupació per la publicació de dades personals a través de la versió digital dels butlletins oficials, un fet que permet la difusió indiscriminada

de les seves dades, i demanaven informació per a exercir els seus drets. En aquest sentit, l'APDA està elaborant un informe, ja que per la difusió dels Butlletins a través d'Internet s'ha de valorar quines dades han de ser de lliure accés i quina finalitat es persegueix per valorar si la difusió pot provocar un conflicte amb els drets de les persones interessades (per exemple, violència de gènere, menors d'edat, no publicació de la cancel·lació de deutes pendents, etc.), ja que l'obligació de publicar dades de caràcter personal ha d'estar proporcionat amb el tractament que es pugui fer d'aquesta informació, per evitar una recerca indiscriminada.

En referència a altres consultes que s'han realitzat davant l'Agència, cal fer referència a la recepció de correus electrònics no desitjats (SPAM), on observem un augment de la preocupació per part dels ciutadans en rebre correus d'aquest tipus.

Les consultes dels particulars donen moltes vegades lloc a la presentació posterior d'una queixa o denúncia davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.



Denúncies rebudes

Expedients administratius:

Com a element més evident de la funció de control, trobem l'exercici de la potestat d'inspecció i sanció de l'Agència.

L'article 40 de la LQPD estableix que una de les funcions de l'Agència és "vetllar pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades de caràcter personal".

L'article 41 de la LQPD estableix que:

"L'Agència Andorrana de Protecció de Dades disposa de competència d'inspecció. Els responsables de fitxers estan obligats a subministrar als inspectors de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades tota la informació que els sigui sol·licitada, i també a facilitar-los l'accés a les seves dependències i als recursos informàtics o d'altre tipus destinats al tractament de les dades quan els ho sol·licitin en l'exercici d'aquesta facultat de control.

En qualsevol cas, l'activitat inspectora només podrà ésser duta a terme amb la corresponent autorització del cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, que haurà de contenir la informació obligatòria que reglamentàriament s'estableixi. Els responsables de fitxers tindran dret a exigir als inspectors aquesta autorització, i podran denegar la inspecció lícitament si aquesta autorització no els és exhibida, o si no conté la informació obligatòria que reglamentàriament s'estableixi.

La inspecció la pot iniciar l'Agència Andorrana de Protecció de Dades a iniciativa pròpia o bé a sol·licitud de qualsevol persona interessada que consideri que els seus drets han estat afectats o que un responsable de tractament ha incomplert les obligacions que s'estableixen en aquesta Llei".

L'article 20 del reglament de l'Agència Andorrana de protecció de dades de l'1 de juliol del 2004 estableix l'exercici de la potestat d'Inspecció Exercici de la potestat d'inspecció.

1. Inspeccions a iniciativa de l'Agència

1.1. L'Agència podrà portar a terme, a iniciativa pròpia, inspeccions de tipus sectorial, al sector públic i privat, amb la finalitat d'analitzar la situació de compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, sensibilitzar a les diferents persones i entitats que operen com a responsables del tractament o prestadors de serveis de dades personals.

1.2. L'objectiu d'aquestes inspeccions serà emetre i publicar les corresponents recomanacions relatives al sector objecte d'inspecció, i, en cap cas, la imposició

de sancions derivades dels possibles incompliments de la Llei qualificada 15/2003 que es puguin detectar.

2. Inspeccions per denúncia de persona interessada

2.1. Correspon a l'Agència portar a terme inspeccions a sol·licitud de les persones interessades, entorn a fitxers de titularitat pública i privada. En aquest sentit podrà:

- a) Sol·licitar la presentació o tramesa de documents i de dades.
- b) Examinar els suports d'informació que continguin dades personals.
- c) Examinar els equips físics i lògics.
- d) Examinar els sistemes de transmissió i accés a les dades.
- e) Realitzar auditories dels sistemes informàtics per verificar que aquests s'ajusten a les exigències de la Llei qualificada 15/2003, de 18 de desembre, de protecció de dades personals.
- f) Instruir i resoldre els expedients sancionadors.

2.2. L'agència portarà a terme les inspeccions sempre i en tot cas mitjançant requeriment de la documentació o informació que sigui considerada rellevant al responsable del tractament, i únicament portaran a terme inspeccions de tipus presencial quan el responsable del tractament no hagi donat resposta al requeriment prèviament realitzat o, en tot cas, quan la informació que hagi estat remesa pel responsable del tractament sigui del tot insuficient per l'esclariment dels fets que siguin objecte d'investigació.

3. El procediment d'inspecció s'haurà d'ajustar a les següents normes:

a) El cap de l'Agència haurà d'emetre la corresponent autorització d'inspecció perquè els inspectors puguin remetre al responsable del tractament el corresponent requeriment de la documentació que aquests creguin rellevant per poder portar a terme la inspecció, o, en el seu cas, per tal que els inspectors puguin inspeccionar els locals del responsable del tractament on es troben els fitxers i els equips informàtics i suports on s'emmagatzemen les dades personals objecte de tractament en el cas que es faci una inspecció presencial.

b) L'autorització d'inspecció haurà de contenir, com a mínim, la següent informació:

Número d'expedient

Nom de l'inspector designat per a practicar la inspecció

Nom de denunciant

Descripció específica de la informació que hagi d'ésser objecte de comprovació que tingui relació amb el fet denunciat

Àmbit de la inspecció, amb indicació de les denominacions dels responsables de tractament i prestadors de serveis de dades que hagin d'ésser objecte

d'inspecció, indicació dels domicilis concrets a inspeccionar i descripció específica de la informació que hagi d'ésser objecte de comprovació que tinguin relació amb el fet denunciat

Autorització del cap de l'Agència a l'inspector designat per a procedir a la inspecció en els termes descrits en l'autorització

c) L'Agència comprovarà el compliment de les obligacions establertes en la Llei qualificada 15/2003, sense necessitat de personar-se en les dependències del responsables de tractament o dels prestadors de serveis de dades personals, adreçant-ne la corresponent sol·licitud d'informació mitjançant requeriment. En aquest cas, s'haurà d'adjuntar al requeriment d'informació que es remeti l'autorització emesa pel cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, amb el mateix contingut establert en l'epígraf b) d'aquest article.

d) En el cas que es dugués a terme una inspecció presencial, l'inspector designat a l'efecte haurà de presentar l'autorització emesa pel cap de l'Agència, i el responsable del tractament està obligat a permetre l'accés als locals on s'hi troben els fitxers, els equips informàtics i els suports on s'emmagatzemen les dades personals objecte de tractament. Quan els locals tinguin la qualificació legal de domicili, l'activitat d'inspecció haurà d'ajustar-se també a les regles que garanteixen la seva inviolabilitat. A aquests efectes:

d.1. Quan els locals que hagin d'ésser objecte d'inspecció tinguin la naturalesa d'establiments oberts al públic, la inspecció es podrà dur a terme amb l'autorització del cap de l'Agència.

d.2. Quan els locals que hagin d'ésser objecte d'inspecció tinguin la naturalesa de domicili privat, particular o professional, llavors serà necessari l'obtenció bé del consentiment del seu titular, bé del corresponent manament judicial emès pel Batlle competent, sense perjudici de la necessària obtenció de l'autorització del cap de l'Agència.

e) Els inspectors hauran d'aixecar acta una vegada hagin finalitzat la inspecció, ja sigui mitjançant l'anàlisi de la documentació que els hi doni el responsable del tractament al qual li hagin adreçat un requeriment de lliurament d'informació, ja sigui als propis locals on es localitzen els fitxers de dades personals i equips informàtics en el cas de dur-se a terme una inspecció presencial.

f) Els inspectors hauran de notificar l'acta d'inspecció al responsable del tractament.

g) Una vegada notificada l'acta d'inspecció al responsable del tractament, i dintre d'un termini màxim de 15 dies des d'aquesta notificació, els inspectors hauran de presentar una proposta al cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, a qui correspon resoldre si s'ha d'incoar l'expedient sancionador. El cap de l'Agència haurà de resoldre sobre la incoació d'expedient sancionador dintre d'un termini màxim d'un mes des de la notificació de l'acta d'inspecció al responsable de tractament.

h) La resolució del cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, tant en

el cas que resolgui incoar expedient sancionador com en el cas que no sigui així, s'haurà de notificar al responsable del tractament.

i) En allò que no estigui expressament previst en aquest Reglament, el procediment sancionador s'ajustarà al que disposa el Codi d'Administració”.

S'estableixen les competències que corresponen a l'Agència pel que fa al compliment de les finalitats que es regulen al llarg d'aquesta llei, i els procediments establerts per a la instrucció dels procediments. Així, el Reglament de l'APDA de l'1 de juliol del 2004 preveu dos règims diferenciats en la tasca de control, com són “les inspeccions a iniciativa de l'agència” i “les inspeccions per denúncia de persona interessada”.

Inspeccions a iniciativa de l'Agència

També es regula com a competència de l'Agència l'adopció de propostes i instruccions adreçades als responsables dels tractaments per tal que, sota la seva responsabilitat, adequin els tractaments a la normativa en matèria de protecció de dades personals

Un dels mecanismes que permet l'exercici efectiu d'aquest control és fer verificacions a iniciativa de l'Agència sobre els tractaments de dades personals amb la finalitat de valorar el nivell d'adequació a la normativa i, si escau, recomanar o ordenar les mesures correctores adients. Aquestes inspeccions requereixen analitzar objectivament les característiques, els drets i la legalitat dels tractaments de dades personals objecte de verificació, a fi de determinar si tot el que s'ha previst és suficient per donar resposta a les previsions normatives aplicables al tractament, i, en el cas que es detectin desviacions, determinar de quina manera cal adequar el tractament.

El procés de verificació té com a objectiu valorar, determinar en quina mesura cal dur a terme adequacions i quines en concret. Hi ha un altre objectiu d'aquest procés que consisteix a facilitar pautes o bones pràctiques, ja sigui per a un sector o un tractament determinat o només per a una part.

No es pretén exclusivament identificar les mancances i recomanar la manera de pal·liar-les, fet que seria exclusivament un procediment amb resultats testimonials, sinó que, un cop acabat el procés, la protecció i el coneixement del dret a la protecció de dades personals al nostre país haurien de millorar tant de manera global com de manera localitzada, com a mínim en els àmbits o els tractaments sotmesos al control planificat.

El nombre de denúncies i reclamacions que han tingut entrada a l'Agència ha experimentat un increment durant l'any 2006. S'han tramitat diferents expedients a entitats de naturalesa privada i a les administracions públiques, alguns dels

quals feien referència a assumptes que havien tingut entrada durant el mateix any 2006, i altres, a assumptes que havien entrat durant l'any 2005.

Reclamacions de tutela de drets

Les reclamacions de tutela de drets resoltes es relacionaven amb l'exercici del dret d'accés. Algunes de les reclamacions derivaven de la manca de resposta del responsable del tractament o d'una resposta fora de termini, per tant, la reclamació s'ha tramitat. La petició d'accés per part de la persona afectada a les seves dades de caràcter personal s'hauria de resoldre i fer efectiu en el termini de 5 dies, d'acord amb l'article 22 de la Llei 15/2003 Qualificada de Protecció de Dades personals. En canvi, els drets de rectificació o cancel·lació tenen previst un termini diferent, atès que els articles 23, 24, i 25 de la LQPD preveuen que el responsable del tractament té l'obligació de fer-los efectius en el termini de deu dies, sense que suposi cap despesa per a la persona interessada.

Denúncies rebudes

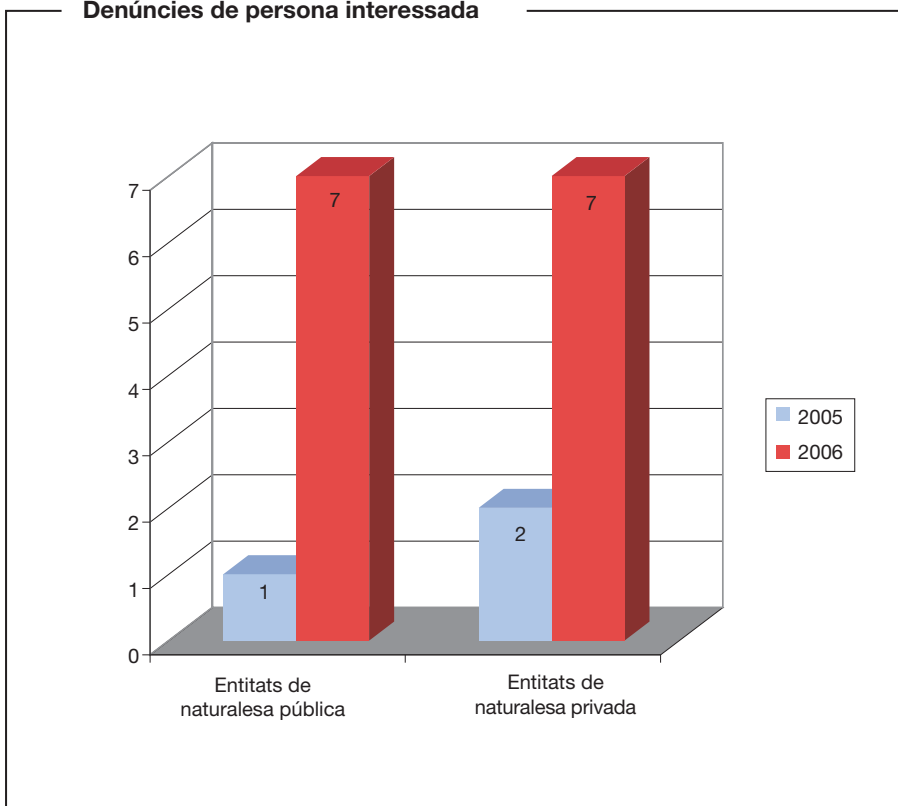
Durant el 2006 l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ha tramitat un total de 14 denúncies presentades davant la mateixa. D'aquestes 14 denúncies, 7 han estat presentades per una possible vulneració de la llei per part d'entitats públiques i 7, per part d'entitats privades.

Algunes de les reclamacions formulades per les persones afectades han estat relacionades amb tractaments realitzats dins el marc de la publicació de les seves dades personals al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra, i en particular, amb l'exercici del dret de cancel·lació respecte de la informació de caràcter personal que consta al mateix i que es troba amb una simple recerca a qualsevol dels motors de recerca a Internet. La complexitat de la qüestió no és exclusiva del Principat d'Andorra. Els països del nostre entorn han adoptat mesures per tal de cercar l'equilibri entre els diferents drets, com el dret a la publicitat dels actes administratius, i el de la privadesa, d'acord amb el que preveu la LQPD.

La majoria de les denúncies presentades davant l'Agència han estat efectuades de manera presencial, exceptuant-ne una, que s'ha presentat per correu, adjuntant tota la informació necessària.

INDICADORS	DENÚNCIES DE PERSONA INTERESSADA	
	2005	2006
ENTITATS DE NATUREALESA PÚBLICA	1	7
ENTITATS DE NATUREALESA PRIVADA	2	7

Denúncies de persona interessada



Inspeccions realitzades

El Servei d'Inspecció de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ha realitzat durant l'any 2006 14 inspeccions per denúncia de persona interessada i 1 inspecció sectorial a iniciativa de l'Agència. En la totalitat d'aquestes denúncies presentades s'han donat indicis de possible vulneració de la LQPD, motiu pel qual s'han iniciat les diverses inspeccions, amb les corresponents autoritzacions, per determinar si realment hi ha hagut una vulneració de la LQPD i iniciar, si escau, procediment sancionador. La Inspecció sectorial ha estat efectuada al sector de les telecomunicacions.

INDICADORS	EXPEDIENTS	
	2005	2006
INSPECCIONS PER DENÚNCIA	3	11(3) ¹
INSPECCIONS SECTORIALS	0	1 ²

¹ Tres denúncies acumulades en un mateix procediment

² Inspecció iniciada el 2006 i tancada el 2007

Expedients iniciats en curs

INDICADORS	EXPEDIENTS	
	2005	2006
ENTITATS DE NATURALESA PÚBLICA	1	5*
ENTITATS DE NATURALESA PRIVADA	1	4

Expedients tancats

INDICADORS	EXPEDIENTS	
	2005	2006
ENTITATS DE NATURALESA PÚBLICA	1	3
ENTITATS DE NATURALESA PRIVADA	0	0

* Un dels expedients iniciats acumula 3 denúncies (BOPA)

Registre públic d'inscripció de fitxers.

Fitxers que han estat inscrits, modificats i donats de baixa al registre

El Registre Públic d'Inscripció de fitxers és l'òrgan de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades a qui correspon vetllar per la publicitat dels fitxers de dades de caràcter personal, amb la finalitat **de fer possible l'exercici dels drets d'informació, accés, rectificació i supressió de dades personals**.

La LQPD regula el dret de consulta al Registre. Indica que qualsevol persona podrà consultar de forma pública i gratuïta informació sobre l'existència i finalitat dels fitxers i la identitat del seu responsable, fet que li permetrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que la Llei li reconeix. La publicitat a l'efecte de facilitar el dret de consulta es realitza a través de la pàgina Web de l'Agència, on periòdicament s'actualitza el cens de fitxers inscrits en aquest òrgan. No obstant, la consulta també es pot efectuar personalment.

Els fitxers de naturalesa pública no s'han d'inscriure al Registre. La LQPD preveu la seva regulació amb la publicació al BOPA de les corresponents normes de creació.

Des de la publicació al BOPA de l'Avis relatiu al Registre Públic d'Inscripció de Fitxers, han estat tramitades a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades 652 declaracions. D'aquestes, 534 s'han tramitat durant l'any 2006.

S'han inscrit al Registre Públic d'Inscripció de fitxers de dades de caràcter personals 458 nous fitxers; 127 notificacions es troben pendents d'alguna rectificació; 11 corresponen a la modificació de fitxers inscrits; finalment, 3 corresponen a fitxers cancel·lats i 4 expedients han estat retirats abans de la seva inscripció.

Destaquen principalment, quant a majors xifres de fitxers inscrits el 2006, els relacionats amb el sector del turisme i l'hoteleria, activitats financeres i comerç al detall. Així mateix, els sectors relacionats amb la sanitat (farmàcies) es troben entre els que mantenen una important activitat de notificació de fitxers al Registre. S'observa algun sector, com per exemple el del transport, que no ha notificat cap declaració.

Les dades relatives a les finalitats declarades en la notificació de fitxers confirmen el que s'ha expressat anteriorment respecte als sectors d'activitat, ja que són la gestió de clients, comptable, i administrativa, la gestió de recursos humans i nòmines, pròpies dels fitxers d'una petita empresa o d'un despatx professional, les finalitats que presenten un major nombre de notificacions.

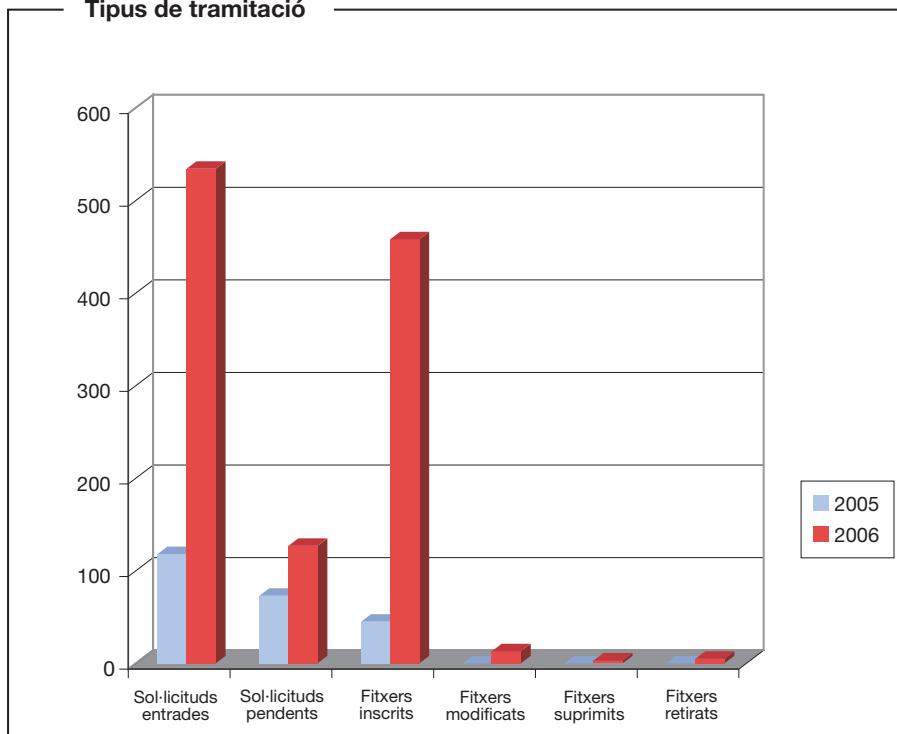
Per la seva banda, també han de destacar-se les finalitats relacionades amb la publicitat i la prospecció comercial.

Respecte al mitjà utilitzat per al tràmit de notificar fitxers al Registre Públic, el 75%, dels mateixos opten per fer la notificació mitjançant paper, i un 25% opten per fer la notificació en suport magnètic.

En les taules i en els gràfics que s'exposen a continuació es descriu l'evolució de les inscripcions realitzades al Registre :

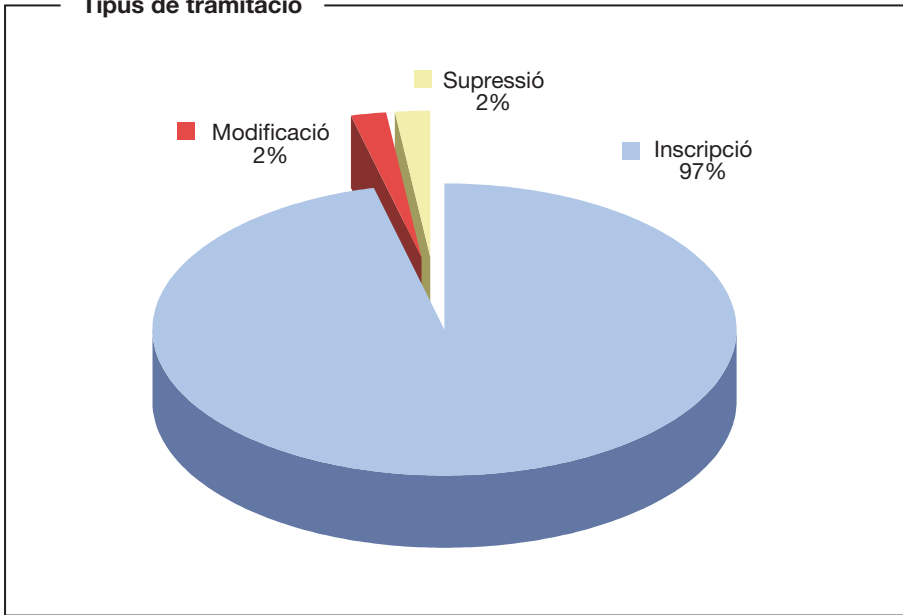
INDICADORS	FITXERS		
	2005	2006	
		del 2005	2006
SOL·LICITUDS ENTRADES	118	-	534
SOL·LICITUDS PENDENTS	73	-	127
FITXERS INSCRITS	45	69	389
FITXERS MODIFICATS	0	2	11
FITXERS SUPRIMITS	0	-	3
FITXERS RETIRATS	0	1	4

Tipus de tramitació

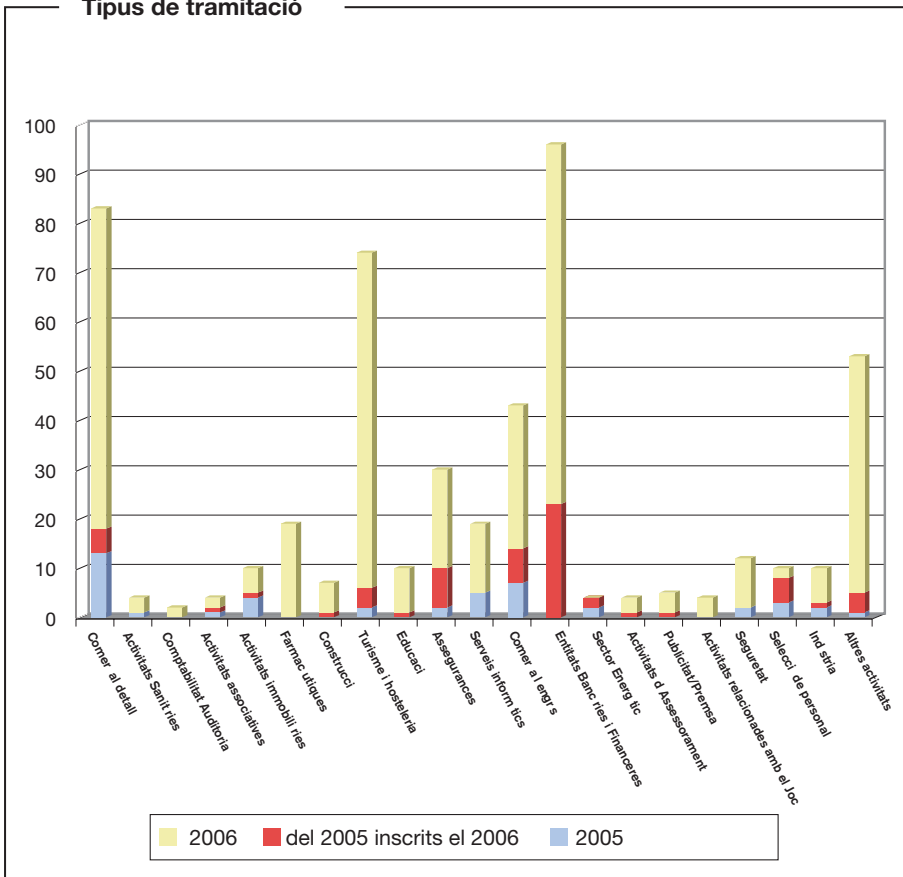


	Efectuat el 2005				Efectuat el 2006							
	Inscripcions	Modificacions	Suppressions	Retrats	Inscripcions		Modificació		Supressió		Retirat	
					del 2005	2006	del 2005	2006	del 2006	2006	del 2005	2006
Comerç al detall	13	-	-	-	5	65	-	4	-	2	-	-
Activitats Sanitàries	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
Comptabilitat Auditoria	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Activitats associatives	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-
Activitats immobiliàries	4	-	-	-	1	5	-	-	-	-	-	2
Farmacèutiques	-	-	-	-	-	19	-	-	-	-	-	-
Construcció	-	-	-	-	1	6	-	-	-	-	-	-
Turisme i hosteleria	2	-	-	-	4	68	-	-	-	-	-	-
Educació	-	-	-	-	1	9	-	-	-	-	-	-
Transports	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assegurances	2	-	-	-	8	20	1	4	-	-	-	1
Serveis Informàtics	5	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-
Comerç a l'engròs	7	-	-	-	7	29	-	-	-	-	-	-
Entitats Bancàries i Financeres	-	-	-	-	23	73	-	3	-	1	1	1
Sector Energètic	2	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-
Activitats d'Assessoraments (jurídic notaris i registradors)	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-
Activitats d'organitzacions empresaris, professionals i patronals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activitats de serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Publicitat/Prensa/Mitjans de comunicació	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-
Telecomunicacions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activitats relacionades amb el joc	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat	2	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-
Selecció de personal	3	-	-	-	5	2	-	-	-	-	-	-
Activitats polítiques, sindicals	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Organització de fires, exhibicions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comunitat de propietaris	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indústria	2	-	-	-	1	7	-	-	-	-	-	-
Altres Activitats	1	-	-	-	4	48	-	-	-	-	-	-
TOTAL	45	-	-	-	69	389	2	11	-	3	1	4

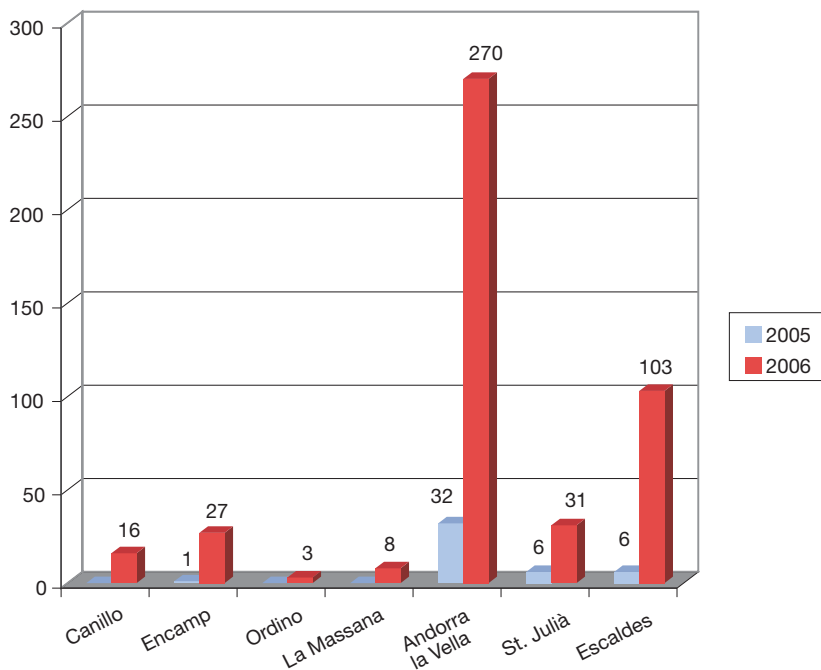
Tipus de tramitació



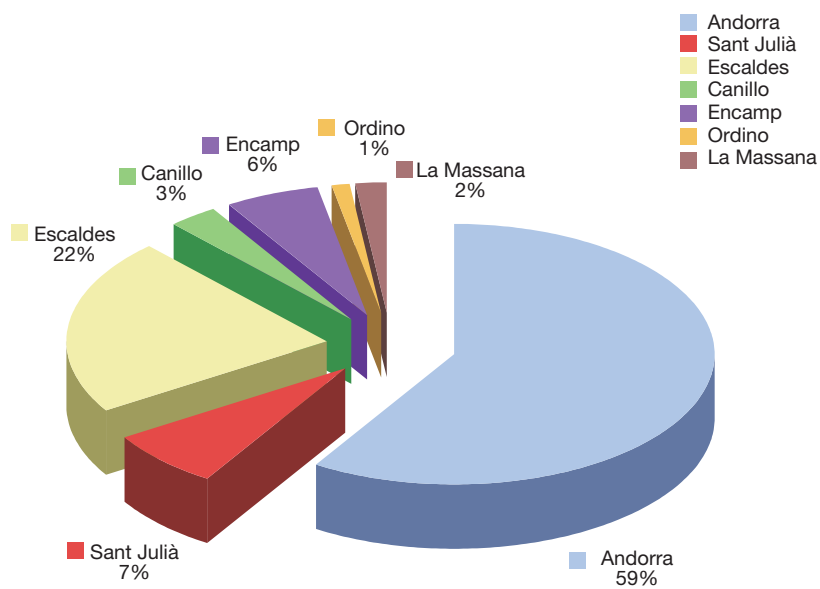
Tipus de tramitació



Fitxers inscrits per parròquies



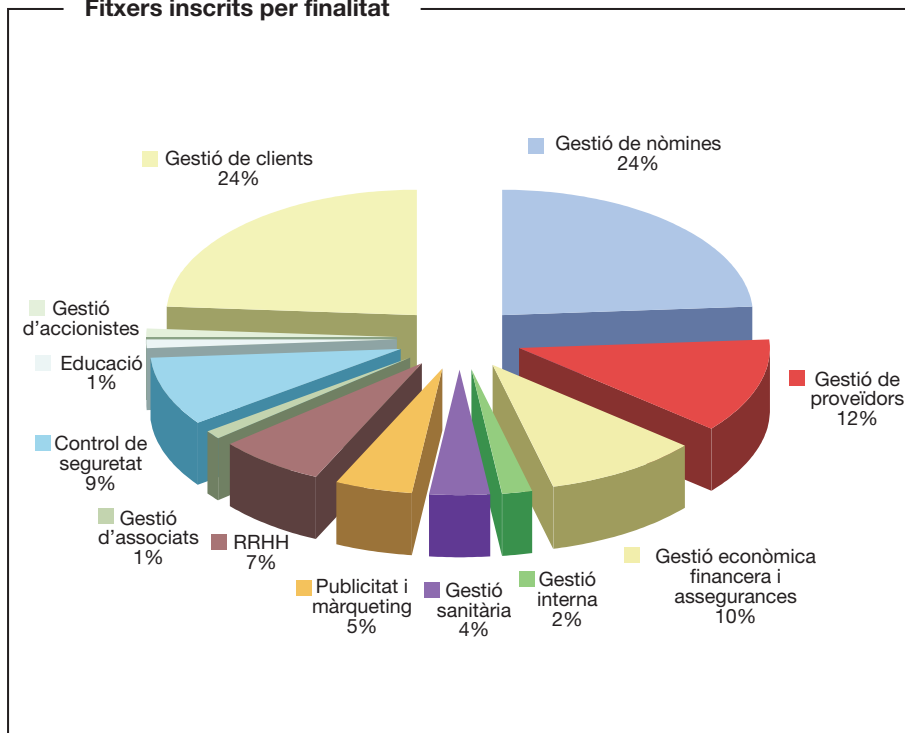
Fitxers inscrits per parròquies 2005-2006



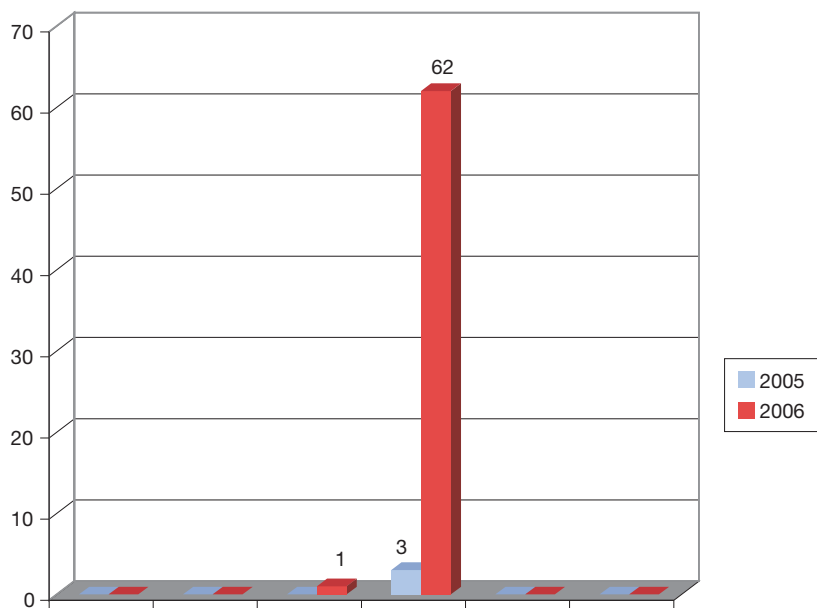
Fitxers inscrits per finalitat

	2005	2006	
		del 2005	2006
Control de seguretat	2	3	37
Educació		1	3
Gestió d'accionistes	1		4
Gestió de clients	16	11	90
Gestió de nòmines	7	22	89
Gestió de proveïdors	4	5	50
Gestió econòmica financera i assegurances	2	15	33
Gestió interna		2	10
Gestió sanitària	1	1	20
Publicitat i màrqueting	7	3	27
RRHH	4	5	24
Gestió d'associats	1	1	2
TOTAL	45	69	389

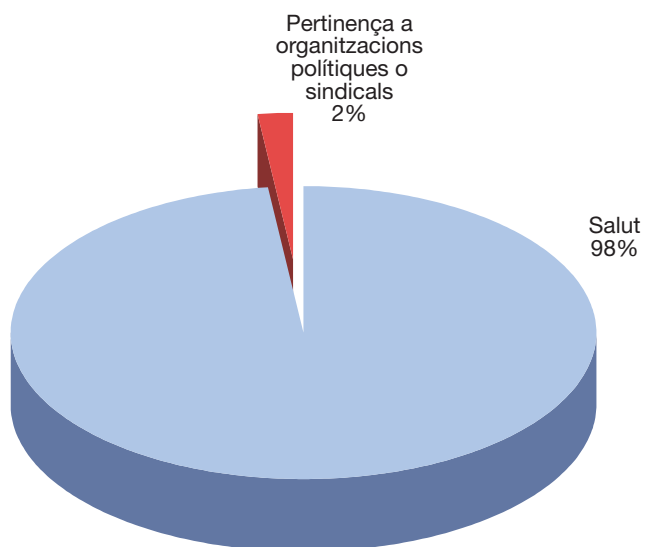
Fitxers inscrits per finalitat



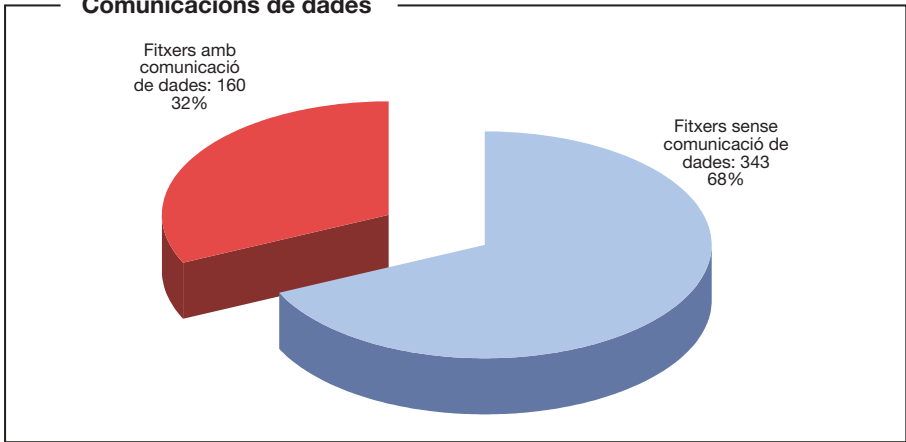
Fitxers notificats amb dades sensibles



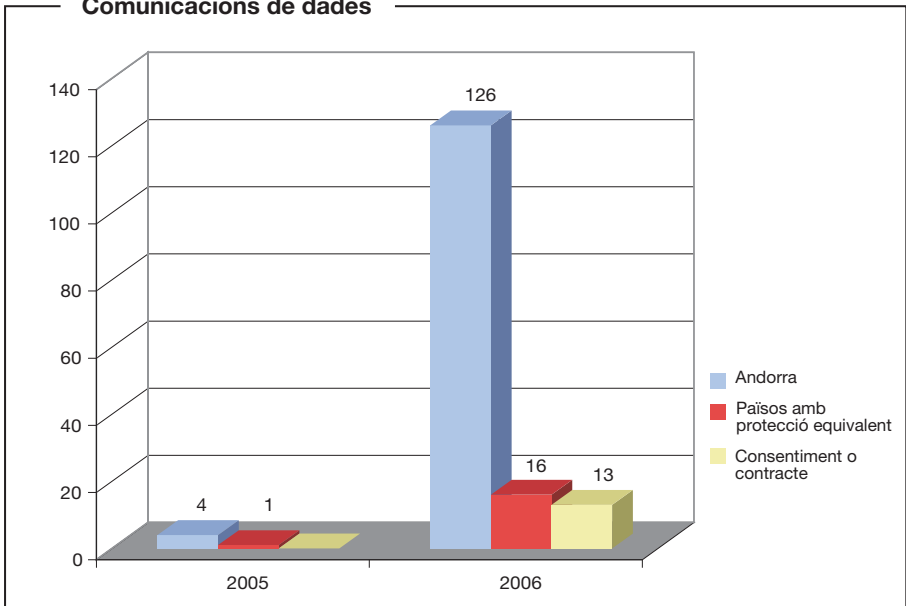
Fitxers notificats amb dades sensibles 2005-2006



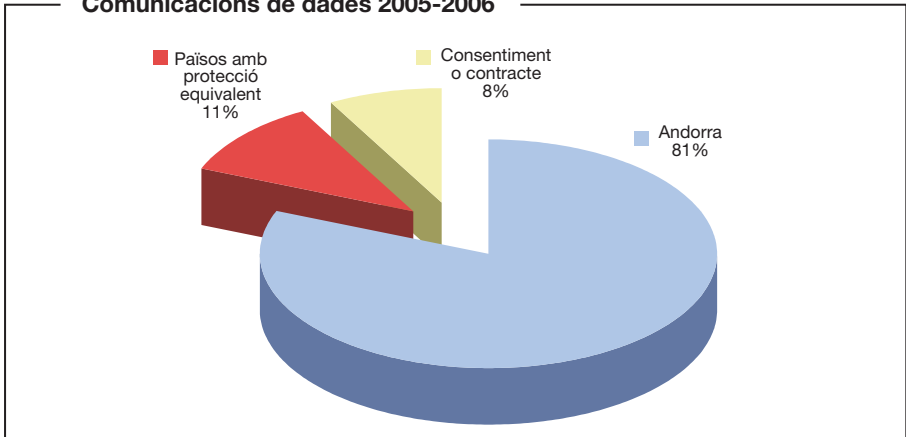
Comunicacions de dades



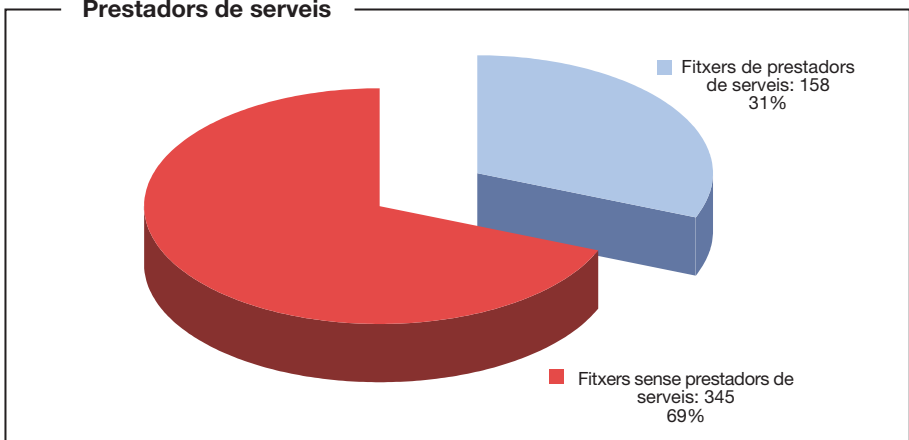
Comunicacions de dades



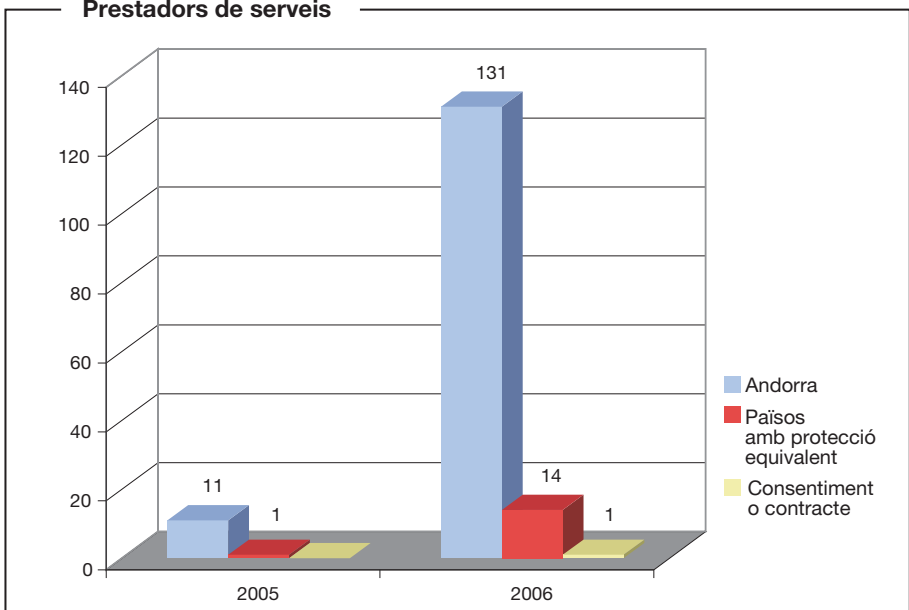
Comunicacions de dades 2005-2006



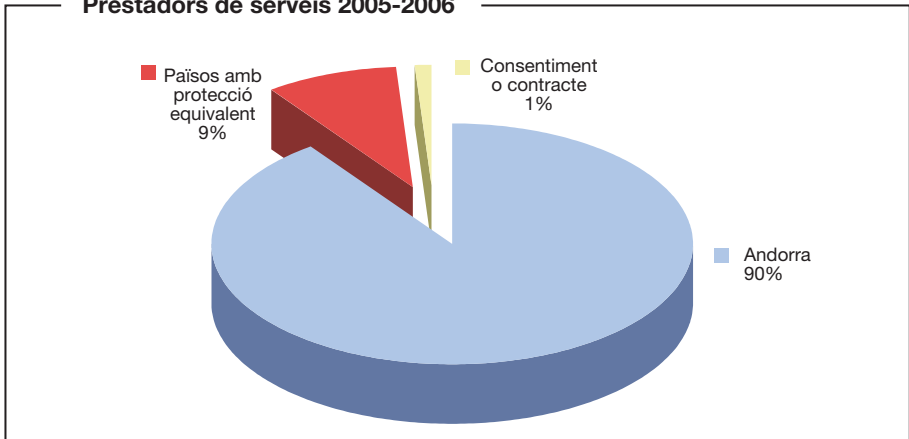
Prestadors de serveis



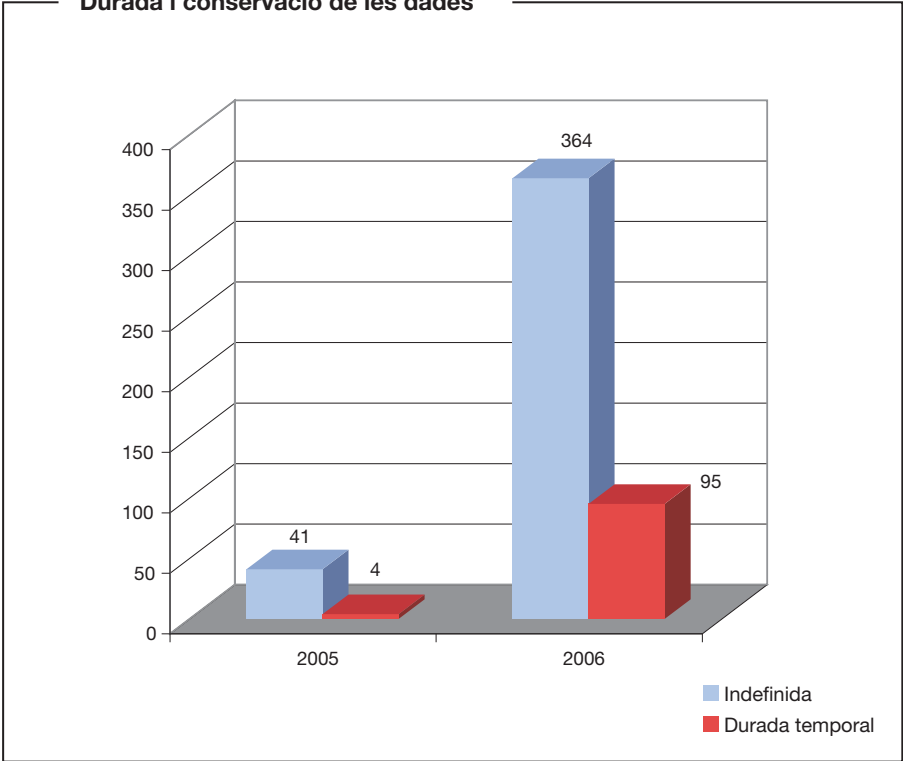
Prestadors de serveis



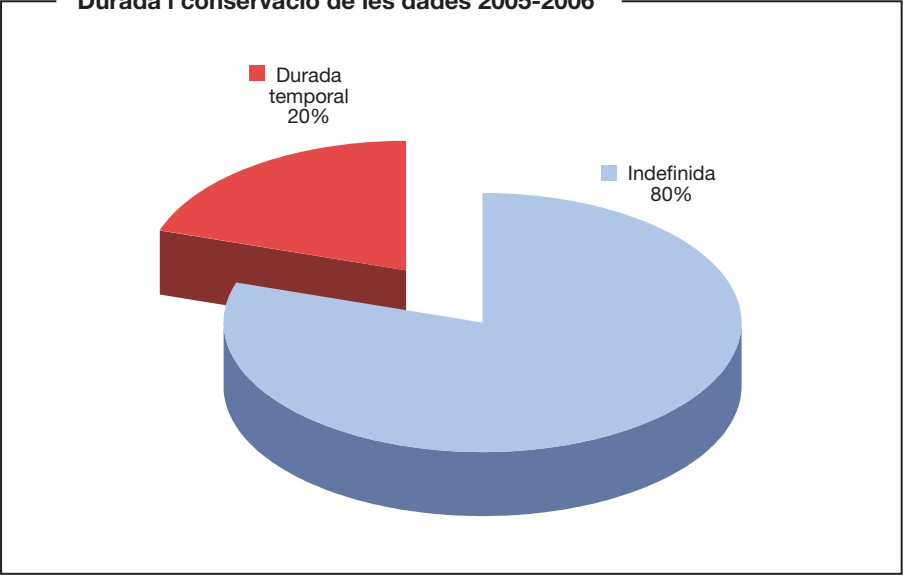
Prestadors de serveis 2005-2006



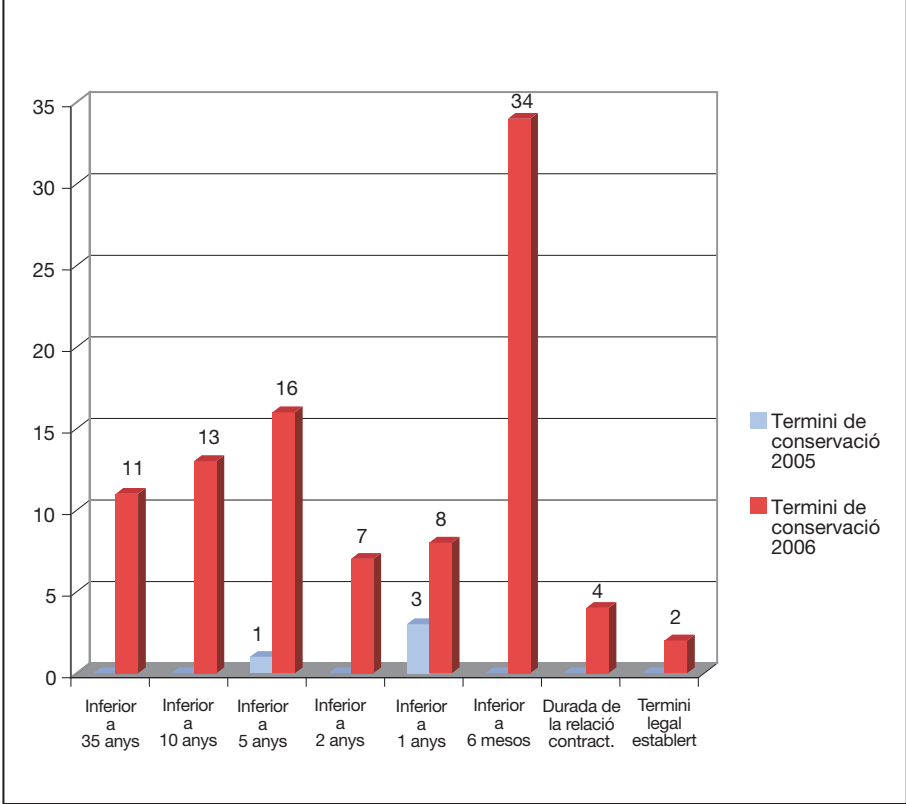
Durada i conservació de les dades



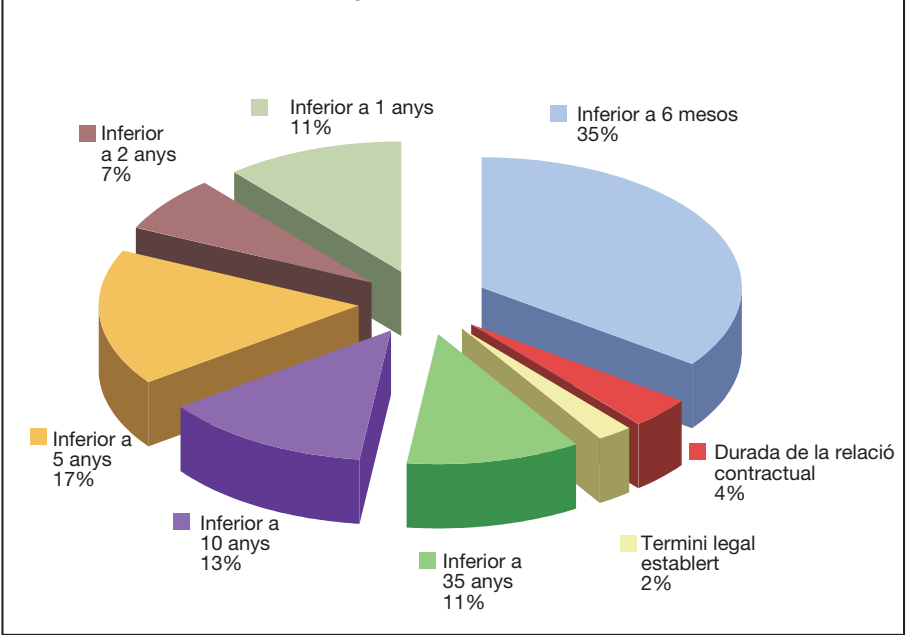
Durada i conservació de les dades 2005-2006



Anàlisi de la durada temporal de les dades



Anàlisi de la durada temporal de les dades 2005-2006



Altres activitats

Visites institucionals:

23/01/2006 – Visita institucional del Sr. José Luis Piñar, Director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals.

30/03/2006 – Visita Institucional del Sr. Iñaki Vicuña, Director de l'Agència Basca de Protecció de Dades Personals.

20-21/09/2006 – I Trobada entre l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

18/12/2006 – Visita Institucional a l'Agència de Protecció de Dades de la Comunitat de Madrid.

Formació i conferències :

23/01/06 – Conferència del Sr. José Luis Piñar, Director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals.

2/02/06 – Formació al Curs d'Agents Immobiliaris.

30/03/06- Conferència a la seu del Col·legi d'Advocats d'Andorra del Sr. Iñaki Vicuña, Director de l'Agència Basca de Protecció de dades Personals, i del Sr. Antoni Bosch, Director d'Isaka Barcelona.

03-05/05/06 – Curs Cambra de Comerç. Protecció de Dades àmbit Laboral.

09/05/06 – Presentació del Curs Agia.

25/06/06 – Seminari de Seguretat i Protecció de Dades sector salut.

13/06/07- Clausura II curs a la Cambra de Comerç. Protecció de Dades àmbit laboral.

06/07/06 – Formació Escola d'Estiu.

12/09/06 – Formació empresa d'Hosteleria.

27/09/06 – Clausura Curs Cambra de Comerç Protecció de Dades.

04-06/10/06- Jornades Federals de Protecció de Dades.

23-27/10/06- Jornades de Formació a Departaments de Govern.

30-31/10/06 – Conferència Internacional. Londres.

6. Prioritats de l'agència

En l'exercici 2006, al qual es refereix aquesta Memòria, l'Agència ha complert el 1r any d'existència. Per tant, estem davant d'una entitat jove, per a qui el futur no pot sinó oferir unes perspectives que auguren un creixement constant de les seves activitats.

Creix dia a dia en la societat, inclosos els propis operadors jurídics i els actors econòmics, la consciència sobre el significat d'aquest dret fonamental en què incideixen de manera tan significativa el desenvolupament de les tecnologies de la informació i la globalització. Aquest major coneixement sobre aquest dret, unit al ràpid desenvolupament dels mitjans tecnològics, suposen per l'Agència un autèntic repte, i la necessitat d'adaptar-se a la nova situació existent amb la finalitat d'avançar amb la velocitat adequada cap a l'optimització de l'eficiència en l'exercici de les funcions que té encomanades. Per això, segueixen sent objectius prioritaris per a l'Agència treballar per aconseguir una autèntica cultura de protecció de dades personals; comptar amb els mitjans adequats que garanteixin una òptima prestació dels serveis; facilitar el compliment de les exigències legals a qui els resulten d'aplicació; i cooperar amb les institucions a fi d'aprofundir en l'harmonització i coherència del marc jurídic i la seva aplicació.

Normalització de la cultura de la protecció de dades personals

La tasca de normalitzar la cultura de la protecció de dades personals es ratifica com un objectiu estratègic que ha d'impulsar una intensa activitat de difusió de la normativa de protecció de dades i traduir-se, a més, en accions de caràcter preventiu. Estem davant un objectiu a mitjà termini i, per tant, les múltiples accions portades a terme darrere de la seva consecució plena no poden deixar de constituir una autèntica prioritat per l'Agència. Entre aquestes accions cal esmentar, un any més, les realitzades a través de l'Atenció al Ciutadà, l'activitat de la qual s'incrementa sense parar, com pot apreciar-se en l'apartat de l'Agència en Xifres d'aquesta Memòria. També creixen les múltiples activitats de divulgació i difusió en que l'Agència ha vingut participant, dirigides als més variats sectors d'activitat, així com les cada vegada més nombroses reunions mantingudes amb representants dels diferents sectors econòmics i socials amb la finalitat d'analitzar els problemes específics de cadascun d'ells per apuntar solucions que afavoreixin l'optimització en l'aplicació de la legislació aplicable en la matèria.

Aquesta normalització no seria comprensible si no s'inicia els més joves en el coneixement dels seus drets, raó per la que des de l'Agència es promourà una Campanya de divulgació a les escoles.

Pàgina web

La pàgina Web de l'Agència ha ofert als ciutadans i als responsables del tractament de dades una informació cada vegada més àmplia i actualitzada sobre documents, activitats i notícies rellevants en aquest àmbit. Mereix destacar que la millora, ampliació de documentació i l'accessibilitat seran una de les prioritats pel proper any.

Simplificació del procediment d'inscripció de fitxers

La trajectòria de creixement planteja la necessitat d'adoptar mesures que agilitin el tràmit de notificació i inscripció de fitxers en el Registre, tant per als responsables de fitxers, que trobaran més senzill el compliment d'aquesta obligació, com per la gestió interna del Registre.

En aquest sentit, s'iniciarà un projecte de millora i simplificació dels requeriments per a la notificació de fitxers amb la finalitat de dotar el sistema de notificació de mitjans que potenciïn l'agilitat, l'eficàcia i les garanties.

El Servei d'Informàtica té encomanada la funció de donar suport en l'ús de les diferents eines de microinformàtica utilitzades, resoldre les incidències sorgides en la utilització de les aplicacions específiques dissenyades per a les diferents unitats de l'Agència, així com la instal·lació, manteniment i gestió de reparació de les instal·lacions de maquinari, comunicacions i telefonia. Aquest servei es presta tant a requeriment dels usuaris com a iniciativa del propi Servei d'Informàtica, intentant mantenir actualitzades les versions dels diferents productes utilitzats i millorant alguns aspectes de desenvolupament per un millor maneig per part dels usuaris.

Un dels principals aspectes tinguts en compte és el de la seguretat de la informació, amb la finalitat d'utilitzar serveis de directori actiu d'usuaris, assignació dinàmica d'adreces IP, compartiment d'informació, distribució de programari i utilització de polítiques de seguretat i creació de perfils d'usuaris. Quant a nous desenvolupaments d'aplicacions, durant aquest proper any es vol iniciar la modificació del programa d'ajuda que permet la presentació de notificacions de fitxers amb dades de caràcter personal al Registre Públic d'Inscripcions de Fitxers a través d'Internet o suport magnètic, de lliure distribució a través de la pàgina web de l'Agència, amb la intenció de fer-la multiplataforma per tal d'estendre el seu ús al major nombre d'usuaris possibles.

Relacions institucionals

La construcció d'una autèntica cultura de protecció de dades exigeix, a més del desenvolupament de les accions esmentades, la implicació activa de totes

aquelles institucions que tenen, per la pròpia naturalesa de les seves funcions, una participació decisiva en l'elaboració, aprovació i aplicació de les normes jurídiques. Per això, la realitat existent en l'actualitat entorn del dret fonamental a la protecció de dades recomana la intensificació de les relacions entre l'Agència i aquestes institucions, doncs només a través seu es pot garantir un desenvolupament coherent i harmoniós del marc normatiu i la seva aplicació. Les perspectives que s'obren en aquest camp són d'una enorme importància.

L'agència al servei dels ciutadans

Aquesta atenció constitueix, en la majoria de les ocasions, la primera aproximació que té a la seva disposició el ciutadà per a poder informar-se i plantejar aquelles consultes que consideri necessàries amb vista a l'aplicació de la LQPD al seu cas concret.

Això implica que una de les seves funcions primordials sigui tractar d'informar als ciutadans de la forma més senzilla possible sobre aquelles qüestions que els preocupen directament, facilitant-los l'orientació i l'ajuda que precisin per una millor defensa dels seus drets, indicant-los a més a més els diferents aspectes que es regulen a la LQPD i a la resta de l'ordenament jurídic d'aplicació en aquesta matèria.

En funció de les diferents formes que es presta l'atenció al ciutadà, es poden distingir, per una banda, l'atenció personalitzada i per altra, la informació que s'obté directament a través de la pàgina Web de l'Agència.

Pel que fa a l'atenció personalitzada, es veu realitzant, igual que en qualsevol altre òrgan de l'Administració pública, de tres formes diferents: l'atenció telefònica, l'atenció presencial i l'atenció per escrit.

Les consultes dels ciutadans augmenten, com pot apreciar-se a l'apartat d'estadístiques d'aquesta Memòria. Les activitats de divulgació i difusió dirigides als més variats sectors d'activitat, així com les cada vegada més nombroses reunions mantingudes amb representants dels diferents sectors econòmics i socials amb la finalitat d'analitzar els problemes específics de cadascun d'ells, faciliten un major grau de coneixement dels drets de les persones.

La millora de la pàgina Web de l'Agència com a canal de comunicació serà una de les eines que permetran agilitzar l'atenció al ciutadà.

7.1- Carta d'intencions relativa a la cooperació entre l'Agència Andorrana de Protecció de Dades i la Agencia Española de Protección de Datos

A Andorra la Vella, el dia vint-i-tres de gener de l'any dos mil sis.

REUNITS

D'una part, l'Il·lm. Sr. José Luis Piñar Mañas, en qualitat de Director de la Agencia Española de Protección de Datos, càrrec pel qual fou nomenat per Reial Decret núm. 1172/2002, de 8 de novembre (BOE de 9 de novembre de 2002). Actua en nom i representació de dita Agència, en virtut de les facultats que té conferides a l'art. 36 de la Llei Orgànica 15/1999, del 13 de desembre (BOE del 14) de Protecció de Dades de Caràcter Personal (d'ara endavant, LOPD) i el Reial Decret 428/1993, de 26 de març, pel qual s'aprova l'Estatut de la Agencia de Protección de Datos (BOE de 4 de maig).

I, per altra part, el Sr. Joan Crespo Piedra, Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, actua en nom, representació i interès de la mateixa, conforme al nomenament efectuat pel Consell General en la sessió del dia 14 de desembre de 2004 i publicat al BOPA número 87 del 22 de desembre de 2004, en exercici de les funcions establertes a l'article 40 de la Llei 15/2003, de 18 de desembre, Qualificada de Protecció de Dades Personals;

En exercici de les funcions que els han estat legalment conferides, i en nom i representació de les mencionades institucions

EXPRESSEN:

A/. Que l'Agència Andorrana de Protecció de Dades és l'Autoritat pública, de control, amb personalitat jurídica pròpia, independent de les Administracions públiques, i amb plena capacitat d'obrar, encarregada de vetllar per l'acompliment de la Llei 15/2003, de 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals; i perquè el tractament que tant persones com entitats privades, com l'administració pública andorrana, duen a terme sobre les dades corresponents a persones físiques, es faci de conformitat a dita Llei;

B/. Que la Agencia Española de Protección de Datos, regulada per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, és un Ens de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i amb plena capacitat

pública i privada, la finalitat principal de la qual és vetllar per l'acompliment de la legislació sobre protecció de dades personals i controlar la seva aplicació;

C/. Que, en mèrits del que precedeix i s'exposa, ambdues parts interessades, de la seva lliure i espontània voluntat,

EXPOSEN

PRIMER. Que és voluntat d'ambdues parts promocionar i aprofundir les seves relacions i contactes amb l'objectiu d'afavorir, mitjançant fórmules de cooperació adequades, els coneixements i l'aplicació de la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals; així com l'acompliment dels principis d'eficàcia, d'eficiència i de servei als ciutadans en l'àmbit del tractament i de la utilització de dades personals;

SEGON. Que, amb l'objectiu de dur a terme les finalitats referides, l'Agència Andorrana de Protecció de Dades i la Agencia Española de Protección de Datos, respectivament representades pels seus Cap i Director, atorguen la present CARTA D'INTENCIONS, de conformitat a les següents:

CLÀUSULES

1. Ambdues parts manifesten el seu propòsit d'iniciar una etapa de cooperació i de col·laboració institucional entre la Agencia Española de Protección de Datos i l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, amb la finalitat de fomentar, en tots els àmbits en els que sigui necessari o útil, la major difusió del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

2. Per a la consecució dels objectius previstos a la clàusula anterior, ambdues parts adoptaran les mesures necessàries a fi de:

a) Proporcionar recíprocament, dins del respecte a la seva legislació nacional, la informació relacionada amb les mesures establertes en les seves respectives regulacions i el seu grau d'implantació per aconseguir l'efectiva observança dels principis de protecció de dades personals per part dels subjectes respecte dels quals les Parts hi exerceixen autoritat.

b) Contribuir al desenvolupament d'estudis, investigacions, anàlisis o informes relacionats amb el dret de protecció de dades personals. A tal efecte, podran participar conjuntament en reunions, simposis, conferències o qualsevol altre tipus d'esdeveniment vinculat amb la difusió dels temes en referència.

c) Col·laborar en el desenvolupament d'actuacions conjuntes tendents a aconseguir l'adequada difusió dels drets i obligacions tant de les persones interessades, com de les persones que usen o tracten aquelles dades personals.

d) Proporcionar recíprocament l'assistència verbal o escrita que considerin convenient en relació amb l'aplicació de les normes de protecció de dades i la interpretació de les mateixes en els seus respectius països.

e) Col·laborar en el reconeixement mutu del nivell de protecció de dades personals existent en ambdós països amb la finalitat de facilitar les transferències internacionals de dades entre els mateixos.

f) Cooperar amb els governs de les Parts per aconseguir l'efectiva garantia del dret a la protecció de les dades personals, especialment en el que fa referència a les transferències internacionals dels mateixos.

g) Aportar el recolzament que resulti necessari en la tramitació d'aquells expedients que, essent competència d'una de les Parts, exigissin l'obtenció d'informació en el territori de l'altra Part.

h) Donar suport als treballs de la Red Iberoamericana de Protección de Datos Personales amb la finalitat que es consolidi la seva participació en l'àmbit internacional i influeixi en altres zones geogràfiques.

i) Cooperar en l'intercanvi dels coneixements que considerin pertinent, respecte dels temes relacionats en el marc del present Acord.

3. Per a l'acompliment dels objectius expressats en el present document, les Parts creen un grup de coordinació i seguiment, compost per tres representants de cadascuna d'aquestes, que es reunirà, com a mínim, una vegada a l'any, per analitzar el desenvolupament de les activitats a les quals es refereixen les dues clàusules anteriors.

4. La formalització de la present Carta no comporta cap despesa. No obstant, cada Part assumirà les despeses administratives, operatives, logístiques o d'altre caire que poguessin derivar del desenvolupament de les actuacions previstes en la mateixa.

5. La present Carta tindrà efectes a partir del dia següent de la seva signatura. Signat a la ciutat i data ut supra, en dos exemplars redactats en llengua catalana i castellana.

7.2- Carta d'intencions relativa a la cooperació entre l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA) i la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid (APDCM)

D'una part,

El Sr. Joan Crespo Piedra, director de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, segons el nomenament realitzat pel Consell General en la sessió del dia 14 de desembre de 2004 i publicat al BOPA núm. 87 del 22 de desembre, en l'exercici de les funcions establertes a l'article 40 de la Llei 15/2003, del 18 de desembre, de protecció de dades personals.

De l'altra,

El Sr. Antonio Troncoso Reigada, director de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid, creada a l'empara de l'article 27 de la Llei 13/1995, de 21 d'abril, de regulació de l'ús d'informàtica en el tractament de dades personals per la Comunitat de Madrid, i en l'exercici de les competències atribuïdes a l'article 20.1 de la Llei 8/2001, del 13 de juliol, de protecció de dades a la Comunitat de Madrid.

EXPOSEN

I.- Que l'Agència Andorrana de Protecció de Dades és l'autoritat pública de control, amb personalitat jurídica pròpia, independent de les administracions públiques i amb plena capacitat d'actuació, encarregada de vetllar per l'acompliment de la Llei 15/2003, de 18 de desembre, de protecció de dades personals

II. Que la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid és un ens de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i amb plena capacitat d'actuació en l'exercici de les seves funcions amb plena independència de l'Administració de la Comunitat de Madrid i es relaciona amb el seu Govern a través de la Conselleria de Justícia i Interior.

III. Que el principi de lleialtat institucional en l'actuació i la relació de les administracions públiques es transforma en la cooperació, col·laboració i assistència entre aquestes per a l'exercici de les seves legítimes competències, intentant aconseguir amb això un acompliment eficaç de les finalitats públiques que exerceix cadascuna.

IV. Que sota el mencionat principi és voluntat d'ambdues institucions subscriure aquest Conveni de Col·laboració amb la finalitat d'establir les fórmules adequades de cooperació per promoure la major difusió fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, així com l'adopció de pràctiques respectuoses amb el dret mencionat.

CLÀUSULES

PRIMERA.- La finalitat d'aquest conveni és establir les línies de cooperació i de col·laboració institucional entre la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid i l'Agència Andorrana de Protecció de Dades amb la finalitat de fomentar en tots els aspectes que siguin necessaris la major difusió del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

SEGONA.- La Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid i l'Agència Andorrana de Protecció de Dades col·laboraran en la realització de les següents actuacions:

- Proporcionar-se recíprocament l'assistència verbal, escrita o presencial que considerin convenient en relació a l'aplicació de les normes de protecció de dades.
- Posar a disposició de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades els serveis d'assessorament de l'APDCM en relació al dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, especialment formant funcionaris i personal de l'agència andorrana en les diferents àrees d'activitat en les quals l'agència madrilenya compta amb una dilatada experiència com a primera agència autonòmica espanyola.
- Contribuir al desenvolupament d'estudis, d'investigacions, d'informes relacionats amb el dret a la protecció de dades personals.
- Facilitar l'accés als "fons documentals" de cadascuna de les parts signants, en la mesura en què així ho permeti la legislació aplicable.
- Publicació a través dels respectius mitjans de comunicació de notes de premsa relatives a la celebració d'esdeveniments i activitats que dugui a terme cada institució.
- Impulsar l'anàlisi de la legislació autonòmica, nacional i internacional vigent sobre protecció de dades de caràcter personal amb la finalitat d'actualitzar-la, harmonitzar-la i millorar-la.
- Promoure l'estudi de situacions relacionades amb la protecció de dades de caràcter personal que sorgeixin en un sector d'activitat determinat i que requereixin l'atenció i la resposta de les parts signants del present conveni.
- Publicació d'articles a la revista digital www.datospersonales.org que seran elaborats per experts de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades. Aquests articles s'inseriran en els següents canals de la revista digital www.datospersonales.org: "Opinió de los expertos de la revista", "Actualidad Normativa" y "Jurisprudencia".

- Identificació de millors pràctiques en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en particular, cooperació en les successives edicions del "Premi Europeu a les Millors Pràctiques d'Administracions Públiques en matèria de Protecció de Dades" que siguin convocats per l'APDCM.

- Foment de la investigació científica i desenvolupament tecnològic en l'àmbit dels programes I+D+I (Investigació Científica, Desenvolupament i Innovació Tecnològica) i la seva relació amb la legislació vigent de protecció de dades de caràcter personal.

- Realitzar jornades o esdeveniments de difusió del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, en la periodicitat que acordin les parts signants del present Conveni de Col·laboració.

TERCERA.- Per a l'efectivitat de les actuacions descrites en la clàusula segona, la Agència de Protecció de Datos de la Comunidad de Madrid ha designat un responsable que s'encarregarà de les relacions institucionals amb l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

QUARTA.- Amb la finalitat d'impulsar les activitats de col·laboració objecte del present Conveni de Col·laboració, en el termini màxim de dos mesos a partir del moment de la signatura, es constituirà una Comissió de Seguiment i de Coordinació.

Estarà composta per dos representants de cada institució.

Per part de la Agència de Protecció de Datos de la Comunidad de Madrid hi assistiran en qualsevol cas dues persones en representació de la mateixa, una de les quals serà el responsable al qual es refereix a la clàusula tercera del present conveni. La comissió haurà de reunir-se anualment, amb la finalitat de coordinar l'actuació d'ambdues institucions, sense perjudici de mantenir contactes periòdics per a tots aquells assumptes que ho requereixin.

Les sessions de la Comissió de Seguiment i de Coordinació tindran un caràcter consultiu. Aquestes analitzaran les actuacions dutes a terme per ambdues parts i els objectius realitzats, i la possibilitat de realitzar propostes de millora.

A cada sessió s'elaborarà una acta pel secretari de la comissió, que serà designat de comú acord per ambdues parts.

La Comissió de Seguiment i de Coordinació podrà acordar la creació de grups de suport, de composició paritària, formats per assessors i experts en la matèria designats per cadascuna de les parts.

CINQUENA.- La formalització del present conveni no representa cap despesa. No obstant, quan el seu desenvolupament exigeixi aportacions econòmiques per alguna de les parts o per ambdues, les despeses econòmiques així com la participació en les mateixes seran establertes de comú acord per ambdues parts.

- Identificació de millors pràctiques en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en particular, cooperació en les successives edicions del “Premi Europeu a les Millors Pràctiques d’Administracions Públiques en matèria de Protecció de Dades” que siguin convocats per l’APDCM.

- Foment de la investigació científica i desenvolupament tecnològic en l’àmbit dels programes I+D+I (Investigació Científica, Desenvolupament i Innovació Tecnològica) i la seva relació amb la legislació vigent de protecció de dades de caràcter personal.

- Realitzar jornades o esdeveniments de difusió del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, en la periodicitat que acordin les parts signants del present Convenir de Col·laboració.

TERCERA.- Per a l’efectivitat de les actuacions descrites en la clàusula segona, la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid ha designat un responsable que s’encarregarà de les relacions institucionals amb l’Agència Andorrana de Protecció de Dades.

QUARTA.- Amb la finalitat d’impulsar les activitats de col·laboració objecte del present Conveni de Col·laboració, en el termini màxim de dos mesos a partir del moment de la signatura, es constituirà una Comissió de Seguiment i de Coordinació.

Estarà composta per dos representants de cada institució.

Per part de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid hi assistiran en qualsevol cas dues persones en representació de la mateixa, una de les quals serà el responsable al qual es refereix a la clàusula tercera del present conveni.

La comissió haurà de reunir-se anualment, amb la finalitat de coordinar l’actuació d’ambdues institucions, sense perjudici de mantenir contactes periòdics per a tots aquells assumptes que ho requereixin.

Les sessions de la Comissió de Seguiment i de Coordinació tindran un caràcter consultiu. Aquestes analitzaran les actuacions dutes a terme per ambdues parts i els objectius realitzats, i la possibilitat de realitzar propostes de millora.

A cada sessió s’elaborarà una acta pel secretari de la comissió, que serà designat de comú acord per ambdues parts.

La Comissió de Seguiment i de Coordinació podrà acordar la creació de grups de suport, de composició paritària, formats per assessors i experts en la matèria designats per cadascuna de les parts.

CINQUENA.- La formalització del present conveni no representa cap despesa. No obstant, quan el seu desenvolupament exigeixi aportacions econòmiques per alguna de les parts o per ambdues, les despeses econòmiques així com la participació en les mateixes seran establertes de comú acord per ambdues parts.

SISENA.- El present conveni tindrà vigència indefinida a partir del moment de la seva signatura, sense perjudici de la seva extinció per denúncia unilateral o mutu acord. En qualsevol cas, perdrà vigència sis mesos després de la data en què sigui comunicada dita determinació a l'altra part.

SETENA.- El present conveni entrarà en vigor el dia següent de la seva signatura. Com a prova de conformitat, signen el present conveni ambdues parts, en dos exemplars, a la seu de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid, a la data assenyalada a l'encapçalament, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

Signat Joan Crespo Piedra
Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades

Signat Antonio Troncoso Reigada
Director de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid

7.3- Conclusions de la 1era trobada de les Agències Espanyola i Andorrana de Protecció de Dades Personals

Els propassats dies 21 i 22 de setembre del 2006 es desenvolupà per primera vegada, amb caràcter bilateral, la trobada de les agències de protecció de dades espanyola i andorrana, reunint als màxims responsables d'ambdues autoritats de control.

Els objectius subscrits a la carta d'intencions signada pel Sr. José Luis Piñar, Director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals i el Sr. Joan Crespo, Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades Personals, el propassat mes de gener, de promocionar i aprofundir les relacions institucionals, ha estat abastament assolit iniciant una fructífera etapa de cooperació i col·laboració, fomentant en tots els àmbits necessaris, la difusió del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

El M.I. Sr. Joan Gabriel, Síndic General, va donar la benvinguda als assistents a la Trobada. Posteriorment es donà inici a la primera sessió de treball, amb la participació del M.I. Sr. Alain Bernat, President de la Comissió Legislativa d'Economia, la M.I. Sra. Maria Rosa Ferrer, Presidenta de la Comissió Legislativa de Política Exterior, del Principat d'Andorra i els representants d'ambdues Agències.

Entre les principals qüestions tractades durant la celebració de la 1era Trobada de les Agències Espanyola i Andorrana de Protecció de Dades destaquen les següents:

L'AEPD i l'APDA han manifestat la importància d'iniciar la simplificació en la tramitació, notificació i inscripció de fitxers amb dades de caràcter personal que facilitin l'acompliment d'aquesta obligació amb el sistema NOTA de recent implantació, per tal d'assolir una implantació efectiva dels principis de protecció de dades personals,

Pel que respecta als procediments d'inspecció, l'AEPD i l'APDA han intercanviat experiències sobre els mateixos, incidint en el suport necessari en la tramitació dels expedients que essent competència d'una de les parts, necessiti la col·laboració de l'altra, amb la finalitat d'assolir una garantia efectiva del dret a la protecció de dades.

Així mateix ambdues Autoritats de Protecció de Dades han constatat un augment de la implementació, la difusió i informació del dret fonamental a la protecció de dades al Principat d'Andorra, d'acord als principis establerts a la Llei 15/2003 Qualificada de Protecció de Dades Personals.

En l'aspecte internacional es va fer una especial menció, a la ratificació per l'Estat andorrà del Conveni T 108, del Consell d'Europa, per a la protecció de les persones

respecte al tractament automatitzat de dades de caràcter personal, essent una eina essencial amb l'objectiu d'iniciar els tràmits necessaris per tal que el Principat d'Andorra assolixi la resolució favorable en tant que Estat amb un nivell adequat de protecció, equiparable a la dels Estats veïns i dels restants membres de la UE, facilitant la transferència internacional de dades a les empreses dels esmentats Estats amb garanties per als ciutadans; una vegada ratificat el conveni l'Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals oferirà la seva col·laboració a aquesta iniciativa.

En l'àmbit de les relacions bilaterals ambdues parts ratifiquen la voluntat d'aprofundir, col·laborar i promocionar els treballs entre l'Agència Espanyola de Protecció de Dades Personals i l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, amb els mecanismes i fórmules adequades acomplint amb els principis d'eficàcia, d'eficiència i de servei als ciutadans en l'àmbit del tractament de la utilització de les dades personals.

La II Trobada bilateral d'ambdues Autoritats, tindrà lloc a Madrid el proper 2007.

Andorra la Vella, 28 de setembre del 2006.

7.4- El Principat d'Andorra ha estat acreditat com a membre de ple dret a la conferència internacional de comissaris de protecció de dades i la privadesa, Londres 2 i 3 de novembre del 2006, en el transcurs de la 28ena Conferència Internacional.

L'Agència andorrana de protecció de dades, juntament amb les Autoritats de Control de Liechtenstein, Estònia, Romania, Canadà-NewBrunswick, Canadà-Territoris del Nord-oest, Canadà-Nunavut, i Gibraltar han estat acreditades en qualitat de membres de ple dret de la Conferència Internacional que es desenvolupa una vegada a l'any i reuneix a la major part de les Agències Nacionals i autonòmiques.

La 28ena Conferència internacional de comissaris de protecció i privadesa, ha tingut lloc a Londres els 2 i 3 de novembre. Hi han participat representants de 58 organitzacions d'arreu del món que van analitzar les implicacions de la "societat de la vigilància".

Els comissaris van emfatitzar sobre els temes següents:

Ja vivim en una societat de la vigilància : La vigilància comprèn l'emmagatzematge intencional, periòdic i sistemàtic a través de la tecnologia dels moviments i les activitats de les persones en espais públics i privats. Les noves tecnologies en desenvolupament que diàriament emmagatzema, classifica i filtra la informació personal comprèn:

- El seguiment sistemàtic, control i registre d'identitats, moviments i activitats.
- L'anàlisi dels hàbits de consum, transaccions financeres i altres interaccions.
- L'ús creixent de les noves tecnologies, com per exemple les càmeres de vídeo automàtiques, RFID, etc...
- La monitorització dels telèfons, correus electrònics i de l'ús de Internet, i la monitorització de les activitats laborals,

Les activitats de vigilància poden tenir finalitats positives i aportar beneficis.

Fins el desenvolupament d'aquestes activitats a les societats democràtiques han tingut un creixement relativament benigne i fragmentat –(no perquè els governs o les empreses desitgin necessàriament introduir-se a les vides de les persones de manera injustificada, sense oferir garanties). Algunes d'aquestes activitats són en principi, necessàries i desitjables en principi - per exemple la lluita contra el terrorisme o contra el crim, per a la millora del dret l'accés dels serveis públics, i la millora de l'assistència sanitària-.

Però no obstant les activitats de vigilància oculta, excessiva i no controlada també impliquen riscos que van més enllà de la repercussió simple sobre la privadesa. Aquestes poden afavorir també un clima de sospita i de abaixar la confiança. La recollida i l'ús de grans quantitats d'informació personal per part d'organitzacions públiques i privades duu a prendre decisions que poden influir directament sobre la vida de les persones. La classificació i elaboració de perfils automàtics i arbitraris poden estigmatitzar, de manera que es creïn riscos per a les persones i afectin els seus accessos als serveis. Especialment existeix un risc d'exclusió social.

La regulació per a la protecció de dades i la privadesa és una mesura preventiva important però no és l'única resposta. Els efectes de la vigilància sobre les persones no es limita exclusivament a la seva privadesa. També afecta a les seves opcions, les seves oportunitats i el seu estil de vida. Una vigilància excessiva també té el seu impacte sobre la pròpia naturalesa de la societat. La normativa que regula la protecció de dades i la privadesa ajuden a mantenir la vigilància dins els límits legítims i preveu les corresponents salvaguardes. Malgrat tot es fa necessària l'adopció de perspectives més sofisticades que la merament legal.

S ha d'adoptar l'ús sistemàtic d'avaluacions d'impacte. Aquest tipus d'avaluacions inclurien (encara que el seu àmbit d'aplicació fós més ampli que els d'avaluació d'impactes sobre la privadesa) la identificació de l'impacte social i de les oportunitats per a minimitzar les conseqüències no desitjables per a les persones i la societat.

Les qüestions que es plantegen són d'àmpli abast i no poden ser analitzades en exclusiva per les regulacions de protecció de dades i de la privadesa. El compromís hauria de ser una causa comuna de tots aquells que es veuen implicats en realitzar avenços. Els Comissaris haurien de col·laborar amb les organitzacions de la societat civil, els governs i els sectors privats, amb els representants electes i amb les persones individuals per evitar les conseqüències injustificades.

La responsabilitat i la confiança de les persones són primordials. Tot i que una gran part de les infraestructures de la societat de la vigilància han estat adoptades amb finalitats positives, no es pot donar per suposada la confiança del ciutadà. Les persones han de tenir la certesa que qualsevol intrusió a les seves vides es realitza amb finalitats necessàries i proporcionades. La confiança personal és com la privadesa personal: un cop perduda és molt difícil sinó impossible recuperar-la.

Encara que les qüestions relacionades amb les societats democràtiques de la vigilància van més enllà que la protecció de dades i la privadesa, les autoritats de control tenen un paper indispensable a desenvolupar. Cada vegada més les persones, en la "societat de la vigilància" no tenen possibilitats reals d'elecció, posseeixen un control mínim i poques oportunitats per a la autoayuda. La informació personal és recollida i utilitzada de forma que resulten imperceptibles per a les persones normals.

Durant el temps d'existència de regulacions per a la protecció de dades el món no s'ha mantingut igual. Les demandes dels Estats, el sector privat i els ciutadans han canviat, i la tecnologia per al processament de la informació han avançat a un ritme accelerat. És adequat que les Autoritats de protecció de dades reflexionin sobre si les perspectives tradicionals romanen encara rellevants i efectives. Activitats com la gestió de queixes i les inspeccions i auditories són més importants que mai, però en aquests moments és primordial la participació efectiva dels ciutadans i dels legisladors en aquestes àrees.

En el transcurs de la cesio tancada de la Conferència, els Comissaris han acollit favorablement una iniciativa presentada per Alex Turk, president de la Comissió Nacional de la Informàtica i Llibertats (CNIL), on posa de manifest l'urgència en reafirmar la importància del Dret fonamental a la protecció de dades i la privadesa en un món que canvia ràpidament i la necessitat d'una acció urgent que s'enfronti als nous reptes.

Els Comissaris van reflexionar sobre el seu propi rol i els reptes que els canvis suponen per a ells. Així mateix els comissaris identifiquen les següents àrees com a necessàries per permetre definir els reptes:

- **La protecció de les dades personals i de la privadesa dels ciutadans és vital**, per a qualsevol societats democràtica, en un mateix nivell que la llibertat de premsa o la llibertat de circulació. La privadesa i la protecció de dades poden ser tan valiosos com l'aire que respirem: ambdós són invisibles, però quan ja no estan disponibles, els seus efectes poden igualment ser desastrosos.

- **Els Comissaris haurien de desenvolupar una nova estratègia de comunicació**, a fi de concienciar el ciutadà i les parts interessades sobre els seus drets i la importància dels mateixos. Els Comissaris haurien d'iniciar importants campanyes informatives a llarg termini que despertin la consciència i avaluar els efectes d'aquestes accions.

- **Els Comissaris haurien de comunicar millor les seves pròpies activitats**, i fer de la protecció de dades una qüestió molt més concreta. Només quan aquestes actuacions resultin coherents, accessibles i rellevants pel públic en general, s'assolirà el poder necessari per a influenciar sobre la opinió pública i per ser escoltats pels òrgans de decisió.

- **Els Comissaris haurien d'avaluar la seva eficàcia i eficiència** i valorar on han d'adaptar o modificar les seves pràctiques. Haurien de tenir atribuïts poders i recursos suficients, utilitzats de forma selectiva i pragmàtica, i n'haurien de fer un ús concentrat en els supòsits més greus i danyosos o que impliquin majors riscos per a les persones.

- **Els Comissaris haurien de reforçar les seves capacitats en àrees tecnològiques** (amb la finalitat de realitzar estudis avançats, emetre opinions i portar a terme

intervencions tècniques) en estreta col·laboració amb els investigadors i la indústria en l'àmbit de les noves tecnologies, així com compartir aquestes activitats entre sí. Ha de corregir-se la imatge excessivament "jurídica" de la protecció de dades.

- **Els Comissaris haurien de reestructurar la Conferència internacional** per esdevenir una veu acreditada en qüestions internacionals i un soci de debat inevitable a les iniciatives internacionals amb repercussió en la protecció de dades.

- **Els Comissaris haurien de donar suport a la necessitat de crear un Conveni Internacional** i el desenvolupament d'altres instruments globals. Aquelles qüestions que únicament es poden afrontar efectivament a nivell internacional (siguin generals o en sectors específics) s'haurien de solucionar d'aquesta manera amb els mitjans adequats.

- **Els Comissaris haurien de promoure la participació d'altres parts interessades** en la protecció de dades i la privadesa, tant nacional com internacionalment, representants de la societat civil, ONG, a fi de desenvolupar relacions estratègiques, quan correspongui, per tal que les seves tasques resultin més efectives.

Els Comissaris emprendran un programa de seguiment de les activitats assenyalades en aquests principis, i presentaran i avaluaran els avenços assolits a la propera Conferència internacional.

A més de fer les consideracions relatives al rol dels comissaris, s'adopten els següents importants acords:

- Acord relatiu a aspectos d'organització de la conferència.
- Acord relatiu a la protecció de la privadesa i els motors de recerca.

Conclusió :

Els reptes amb els que s'enfronta la societat i els Comissaris de protecció de dades i la privadesa són considerables, no només en termes de vigilància sinó també als canvis ràpids a les tecnologies per al processament de la informació, a la globalització, a la irreversibilitat d'alguns avenços i a la carència de concienciació i educació de la societat. Les garanties per a la protecció de dades així com les autoritats independents que ajuden a establir i aplicar aquestes garanties resulten indispensables en l'era moderna de la informació. Els Comissaris han acceptat el repte i mantenen el compromís de duplicar els seus esforços per a assegurar que els controls per a la protecció de dades resultin més rellevants avui i seran en el futur que en el moment en què molts dels desenvolupaments actuals estaven encara a la seva infantesa.

(Nota. Comunicat realitzat per la Information Commissioner's Office del Regne Unit (ICO). Traducció no oficial).

7.5.- Programa de la jornada de salut

Seguretat i protecció de dades

Sector Salut

25 de maig de 2006

Els avenços tecnològics obren noves perspectives i possibilitats empresarials i personals, però a la vegada, plantegen nous reptes ètics i jurídics sobre l'ús i el tractament de les dades. Per aquest motiu, la convocatòria d'una jornada específica sobre aquesta qüestió esdevé el marc idoni perquè els professionals provinents de totes les branques que hi tenen relació puguin debatre entorn de les diferents vies de gestió de les dades i de la seguretat de la informació i es pugui posar en comú les experiències pràctiques de les diferents entitats, ja siguin públiques o privades.

En aquest seminari es tractarà la seguretat i la protecció de les dades en el sector de la salut des de tres enfocaments diferents però alhora complementaris i sota un afany integrador: l'enfocament jurídic, l'enfocament tècnic i finalment l'aplicació pràctica de tot allò tractat i exposat anteriorment.

Aquest seminari es dirigeix a tots aquells professionals provinents del sector de la salut ja sigui aquest públic o privat (àmbit sanitari i hospitalari, proveïdors de serveis de salut, administracions públiques, grups empresarials i d'altres institucions privades relacionades) així com professionals provinents de sectors afins al de la salut (empreses auditores i consultores, serveis de prevenció aliens i propis, companyies d'assegurances), que en el desenvolupament de la seva activitat professional gestionen i tracten dades de caràcter personal.

Organitza: Agència Andorrana de Protecció de Dades, Institute of Law and Technology, Ministeri de salut, Benestar Social i Família del M.I. Govern d'Andorra, Universitat Autònoma de Barcelona

Col·labora: IMO, Ernst&Young Technology & Security Risk Services

PROGRAMA

9.15 a 10.00

Inauguració del seminari.

A càrrec de:

M.I. Sra. Montserrat Gil, Ministra de Salut, Benestar Social i Família

Sr. Lluís Torrens, Director de Serveis del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Sr. Joan Crespo, Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades

10.00 a 10.45

Les dades de salut. Història clínica: finalitats, usos i accesos.

Ponent: **Sr. Joseph Argimon**, Divisió d'avaluació de serveis del Server Català de la Salut - CatSalut

10.45 a 11.15

Pausa - cafè

11.15 a 12.00

El document de seguretat.

Ponent: **Sra. Anna Garcia**, Responsable de Seguretat del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

12.00 a 12.45

Seguretat informàtica avançada a les plataformes sanitàries, amenaces i proteccions.

Ponent: **Sr. Alejandro Villarín**, Senior manager d'Ernst&Young Technology & Security Risk Services

12.45 a 13.00

Web Semàntica. Les consultes intel·ligents

Ponent: **Dr. Pompeu Casanovas**, Director del Institut de Dret i Tecnologia de la UAB

13.00 a 13.45

Els criteris de l'Agència de Protecció de Dades Espanyola.

Ponent: **Sr. Jesús Rubí**, Director adjunt de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades

14.00 a 16.00

Pausa per dinar

16.00 a 16.45

La certificació d'un Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació relativa a la salut.

Ponent: **Sr. Joan Maties**, Director General IMQ Ibérica

16.45 a 18.30

Taula rodona.

Moderador: Sr. **Antoni Bosch**, Director d'Auditoria i IT-Governance del Institut de Dret i Tecnologia de la UAB.

President Fundador ISACA-Barcelona.

Participen:

Dr. Pompeu Casanovas, Director del Institut de Dret i Tecnologia de la UAB

Sr. Joan Crespo, Cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades

Sra. Anna Garcia, Responsable de Seguretat del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Sr. Joan Maties, Director General IMQ Ibérica

Sr. Alejandro Villarín, Señor manager d'Ernst&Young Technology & Security Risk Services

DIRECCI

Antoni Bosch i Pujol

Director d'Auditoria i IT-Governance del Institut de Dret i Tecnologia de la UAB

President Fundador ISACA-Barcelona

COORDINACI I INFORMACI

Agència Andorrana de Protecció de Dades

T. +376 808115

La Jornada s'adreça a tothom

LLOC DE REALITZACIÓ

Hotel Roc Blanc

Plaça Coprínceps, 5

AD500 Escaldes-Engordany