



GUIA INFORMATIVA

Guia sobre l'ús de *Cookies*, política de privadesa i avís legal

AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

Versió 2: 21 de setembre de 2022



Agència Andorrana
de Protecció de dades



Historial de versions

Versió	Data	Detall de la modificació
Versió 2	21 de setembre de 2022	<ul style="list-style-type: none">• Canvi de format: introducció d'aspectes estètics en el format de document.• Adaptació al Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021 aprovat pel Govern d'Andorra
Versió 1	30 de març de 2022	Document original

Índex

1) Introducció.....	3
2) Cookies: definició i tipus.....	7
3) Consentiment.....	11
4) Responsables i obligats.....	14
4.1. Identitat del responsable.....	14
4.2. Agents que intervenen en el tractament de dades.....	14
5) Cookies exemptes de la normativa de protecció de dades.....	17
6) Contingut de la política de cookies.....	17
7) Cas concret de pàgines web destinades a una audiència resident a la Unió Europea.....	20
8) Conclusions en relació amb la política de cookies: resum ràpid d'actuacions que cal dur a terme.....	21
9) Política de privadesa.....	21
10) Avís legal.....	23
Glossari.....	25
Índex d'imatges.....	28
Annex 1. Model de política de cookies.....	29
Annex 2. Model de política de privadesa.....	33
Annex 3. Model d'avís legal.....	37

1) Introducció



Internet és la principal font d'obtenció de dades personals en la nostra societat i les nostres pàgines web constitueixen la plataforma a través de la qual molts responsables i encarregats de tractament han de complir les obligacions contingudes a la normativa andorrana de protecció de dades. Així, resulta fonamental que els textos legals que incloguin una pàgina web, l'avís legal, la política de privacitat i la política de *cookies*, estiguin adaptats a la nova realitat introduïda per la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD), que entrarà en vigor el maig del 2022.

Mentre que l'avís legal i la política de privacitat constitueixen el pacte que s'estableix entre responsable/encarregat i l'interessat, les *cookies* ofereixen molts serveis dins de la societat de la informació, que es basen en la recollida i l'emmagatzematge de dades dels usuaris que visiten una pàgina web. Cal tenir en compte que l'ús de dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades als dispositius dels usuaris té implicacions importants pel que fa a la privadesa.

La nova LQPD busca i exigeix una garantia de privadesa efectiva. Aquesta exigència és compartida per tots els agents i diferents autoritats de control en àmbit europeu i el Supervisor Europeu de Protecció de Dades (EDPB) que han emès recomanacions i directrius per a la regulació de galetes. Qualsevol desenvolupament digital implica garantir la confiança de l'usuari a la xarxa i, per

tant, per aconseguir la confiança dels usuaris, cal conscienciar-los del valor de les seves dades, permetre'n avaluar els avantatges associats a proporcionar informació als proveïdors de serveis d'Internet i mostrar-los com gestionar-ne l'acceptació o el rebuig.

En última instància, les *cookies* són utilitzades pels proveïdors de serveis per obtenir dades relacionades amb els usuaris que posteriorment poden ser utilitzades per a la prestació de serveis específics, per mostrar publicitat rellevant o com a base per desenvolupar productes i serveis nous o millorats que s'ofereixen ocasionalment de forma gratuïta. Aquesta circumstància determina la necessitat d'implementar un sistema en el qual els usuaris siguin plenament conscients de quins dispositius s'estan utilitzant i amb quina finalitat, i que se'ls informi de les finalitats per a les quals es recullen les seves dades rellevants, així com dels perills que aquest sistema suposa a la seva intimitat.

Per aquesta raó, la normativa andorrana obliga a obtenir un consentiment informat amb l'objectiu d'assegurar que els usuaris són conscients del fet que les seves dades es recullen i informats sobre la finalitat del seu tractament. A l'hora de determinar el nivell de detall proporcionat pel que fa a la informació sobre les *cookies*, o de la política de privacitat, així com de la forma en què s'ha d'obtenir el consentiment de l'usuari, s'ha de tenir en compte una referència clara pel que fa al nivell de comprensió dels usuaris sobre aquests texts legals.

La privacitat a Internet i la necessitat d'implementar fórmules d'informació i consentiment que compleixin els requisits de transparència i control establerts per LQPD, són la base d'aquesta «*Guia sobre l'ús de cookies, política de privadesa i avís legal*».

És important remarcar que les orientacions i els models que s'estableixen aquí no pretenen proporcionar una solució única per complir amb la normativa, sinó que busquen oferir eines que puguin ser utilitzades com a referència perquè les

parts interessades tinguin la facilitat per prendre les millors decisions possibles tenint en compte el seu interès i el seu model de negoci.

2) Cookies: definició i tipus

Entenem per galeta o *cookie* els petits fitxers de text que les pàgines web col·loquen als dispositius mentre es navega a la xarxa. Són processats i emmagatzemats pel navegador web. En si mateixes, les *cookies* són inofensives i tenen funcions crucials per als llocs web i es poden visualitzar i eliminar fàcilment.

Tanmateix, les galetes poden emmagatzemar una gran quantitat de dades, suficients per identificar un usuari potencialment sense el seu consentiment. Les *cookies* són l'eina principal que utilitzen els anunciantes per fer un seguiment de l'activitat de l'usuari en línia de manera que el puguin orientar amb anuncis molt específics i personalitzats. Atesa la quantitat de dades que poden contenir les *cookies*, poden considerar-se dades personals en determinades circumstàncies i, per tant, subjectes al compliment de la normativa andorrana de protecció de dades.

Aquesta guia s'aplica i fa referència a tot tipus de *cookies* sense fer distincions entre aquelles que provinguin de pàgines webs com d'aplicatius però també, aquelles *cookies* que s'originen en altres dispositius com ara *smart tvs*, consols de videojocs amb connexió a internet, assistents de veu, l'Internet de les coses, vehicles amb connexió a la xarxa, etc.

Abans d'analitzar en què afecta concretament la nova LQPD a les polítiques de *cookies*, és essencial tenir una comprensió bàsica dels diferents tipus de galetes que existeixen.

En general, hi ha tres maneres diferents de classificar les galetes:

- segons la finalitat,
- segons el temps que perduren i,
- segons la procedència.

Ara bé, tal com es veurà, cal recordar que una mateixa *cookie* pot estar inclosa en més d'una categoria.

Tipus de *cookies*:

Finalitat

- **Cookies tècniques o estrictament necessàries**: aquestes galetes són essencials perquè els usuaris naveguin pel lloc web i n'utilitzin les funcions, com ara identificar la sessió, accedir en àrees restringides, prevenció de frauds vinculats a la seguretat del servei, comptador de visites a efectes de llicències de software, habilitar contingut dinàmic, etc. També són galetes tècniques aquelles *cookies* que permeten la gestió, de la forma més efectiva possible, dels espais publicitaris que, com un element més de la maquetació, s'emplanten a la plana web, *app*, o plataforma (sempre que no es reculli informació dels usuaris amb una finalitat diferent, com podria ser la de personalitzar el contingut publicitari). Les galetes tècniques o les estrictament necessàries no hauran de ser consentides per l'usuari però han de ser explicades en la política de *cookies* per complir amb el deure d'informació (què fan i per què són necessàries).
- **Cookies de preferències**: també conegudes com a "galetes de funcionalitat", aquestes *cookies* permeten que un lloc web recordi les eleccions que ha fet l'usuari en el passat, com ara quin idioma prefereix, de quina regió li agraden els informes meteorològics o quin és el seu nom d'usuari i contrasenya per tal d'iniciar sessió automàticament. Si és el mateix usuari qui escull aquestes preferències (fent clic a la icona de l'idioma preferit, seleccionant l'opció «Recorda'm») no caldrà el consentiment exprés dels usuaris per a la recollida

d'aquestes galetes (sempre que no es tracti aquesta informació per a finalitats diferents).

- **Cookies d'estadístiques**: també conegudes com a "galetes de rendiment", aquestes galetes recullen informació sobre com l'usuari fa servir un lloc web o una *app*, com ara, quins apartats ha visitat i en quins enllaços ha fet clic, amb l'únic objectiu de millorar les funcions del lloc web. No es tracta de dades que puguin identificar un usuari ja que són agregades i per tant, anònimes. Malgrat això, és necessari obtenir el consentiment dels usuaris per a la recollida. Això inclou galetes de serveis d'anàlisi de tercers, sempre que les galetes siguin d'ús exclusiu del propietari del lloc web visitat.
- **Cookies publicitàries**: aquestes galetes fan un seguiment de l'activitat en línia de l'usuari per ajudar els anunciants a oferir la publicitat més rellevant o per limitar el nombre de vegades que es veu un anunci. Aquestes galetes poden compartir aquesta informació amb altres organitzacions o anunciants. Es tracta de *cookies* persistents i gairebé sempre de procedència de tercers.

Durada

- **Cookies de sessió**: aquestes galetes estan dissenyades per recollir dades i emmagatzemar-les mentre l'usuari navega per la plana web. Se solen emprar per a emmagatzemar informació, l'interès de la qual només recau a proporcionar el servei sol·licitat per l'usuari en un moment concret i caduquen un cop l'usuari tanca el navegador (o un cop finalitza la sessió), per exemple, el carret de la compra.

	<ul style="list-style-type: none">• <u>Cookies persistents</u>: aquesta categoria inclou totes les galetes que romanen al disc dur de l'usuari fins que les esborra o fins que ho fa el seu navegador, depenent de la data de caducitat de la galeta. Totes les galetes persistents tenen una data de caducitat escrita al codi, però la durada pot variar (algunes fins i tot podrien romandre al dispositiu de l'usuari més temps si no fa cap acció positiva per esborrar-les). Mentre una <i>cookie</i> no caduqui, les dades recollides poden ser consultades i tractades pel responsable o per tercers.
Procedència	<ul style="list-style-type: none">• <u>Cookies pròpies</u>: són aquelles que s'envien al dispositiu terminal de l'usuari des d'un altre dispositiu o domini gestionat per l'editor/responsable i des del qual es presta un servei sol·licitat per l'usuari. És a dir, com el seu nom indica, les galetes pròpies es col·loquen al dispositiu de l'usuari directament pel lloc web que visita.• <u>Cookies de tercers</u>: són les que s'envien a l'usuari des d'un dispositiu o domini que no és gestionat per l'editor/responsable, sinó per un tercer que tracta les dades obtingudes a través de les <i>cookies</i>. Per exemple, anunciant, sistemes d'anàlisi, etc.

3) Consentiment

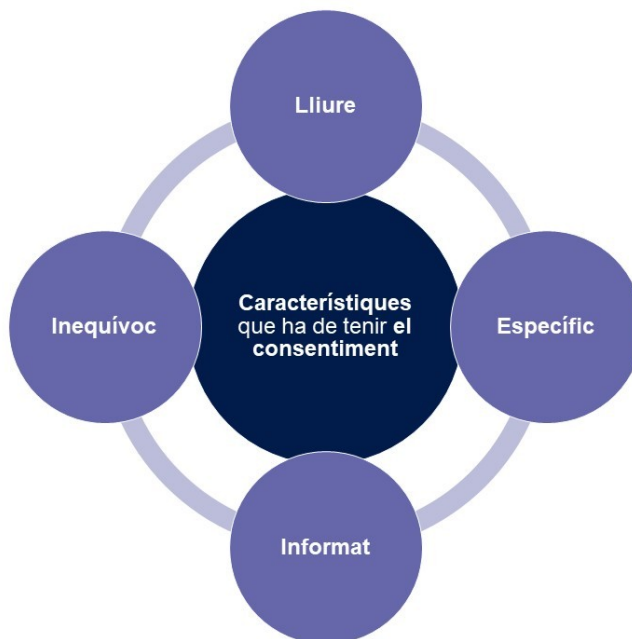


Alerta! Segons el Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021 les característiques i les condicions establertes als articles 7 i 8 de la Llei 29/2021 i per l'article 8 del propi Reglament són el marc legal per redactar polítiques de privacitat de pàgines web i polítiques informatives de rastrejadors web.

La LQPD defineix el consentiment com “qualsevol manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca per la qual la persona accepta, mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara, el tractament de les dades personals que l'afectin”.

Consentiment de la persona interessada: qualsevol manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca per la qual la persona accepta, mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara, el tractament de les dades personals que l'afectin.

Per a la utilització de les *cookies* no exceptuades (és a dir, les *cookies* que no siguin tècniques o estrictament necessàries) serà sempre necessari obtenir el consentiment de l'usuari. Aquest consentiment podrà obtenir-se mitjançant fórmules expresses (per exemple, fent clic a apartats que especifiquin «Consenteixo», «Accepto» o similars) i en cap cas, la mera inactivitat de l'usuari implicarà un consentiment tàcit (ex. seguir navegant per la plana web). Perquè sigui vàlid, el consentiment atorgat ha de ser informat, lliure, específic, inequívoc i recollit mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara (vegeu la Imatge 1).



Imatge 1. Característiques del consentiment

- **Consentiment Lliure:** Per considerar que un consentiment s'ha atorgat lliurement, ha de tenir lloc de manera voluntària. L'element "lliure" implica una **elecció real** per part de l'interessat. Qualsevol element de pressió o influència inadequada que pugui afectar el resultat d'aquesta elecció n'invalida el consentiment. Així, no es podrà obligar l'usuari a acceptar les *cookies* per tal de permetre-li la navegació a la plana web.
 - o Tan sols és vàlid el consentiment que es pot revocar o denegar, de forma gratuïta, sense patir perjudicis o efectes negatius.
 - o També és vàlid el consentiment incentivat. No es considera un perjudici deixar de percebre un incentiu admissible sense que es disminueixi la prestació del servei.
- **Consentiment específic i informat:** La informació que es dona als usuaris ha de ser completa, visible i destacada; així, un simple enllaç a les condicions generals de la plana web o de l'*app* no serà suficient per

informar degudament els interessats. Com a mínim, caldrà informar els usuaris de la següent informació **abans** de recollir-ne el consentiment:

- o identitat del/s responsable/s de tractament;
 - o quines dades es recullen;
 - o finalitat de les operacions de tractament de dades: en aquest punt, es poden determinar finalitats genèriques i tipus de galetes per després via desplegable o enllaços explicatius, ampliar la informació. Per exemple, «Galetes de publicitat personalitzada»;
 - o termini de conservació de les *cookies*;
 - o la forma d'acceptar o rebutjar les *cookies* i les conseqüències de dites accions;
 - o l'existència del dret a retirar el consentiment en qualsevol moment i del procediment per fer-ho;
 - o possibles destinataris.
- **Consentiment inequívoc i recollit mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara:** quan es parla d'un **consentiment inequívoc i recollit mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara**, s'entén que la informació a donar ha de fer-se a través d'un llenguatge senzill i clar de forma que el pugui entendre un usuari mitjà. Utilitzar un llenguatge excessivament tècnic o emprar frases que indueixin a confusió són pràctiques que la nova llei de protecció de dades prohibeix expressament. Així mateix, la claredat en el consentiment també implica que l'usuari ha de ser conscient que l'acció que està duent a terme és una recollida de consentiment. Per aquest motiu, es recomanen fórmules senzilles i visuals que ajudin els usuaris. Per exemple, l'opció de consentir clicant a caselles sense marcar és una forma molt visual perquè l'interessat identifiqui què consenteix i què no. També són vàlides

fórmules que permeten l'acceptació o el rebuig global de *cookies*, sempre que l'opció de personalitzar-les sigui igual de visible i accessible.

4) Responsables i obligats

4.1. Identitat del responsable

Els usuaris tenen dret a conèixer la identitat del responsable o conjunt de responsables i la finalitat de tractament de cadascun d'ells (en cas de multitud de responsables) abans de donar el consentiment o de rebutjar-lo. La llista actualitzada de responsables es pot publicar a la política de *cookies* o es pot enllaçar amb un hipervíncle.

La informació dels responsables que cal fer pública és:

- Nom
- Domicili social
- Identificació registre societats o llei de creació en el cas d'ens públics.
- Adreça/ces de contacte
- Identitat del DPD i dades de contacte (en el cas de tenir-ne un de designat).

El responsable serà l'encarregat de demostrar que ha recollit correctament el consentiment per al tractament de *cookies* o de les actualitzacions que hi puguin haver.

4.2. Agents que intervenen en el tractament de dades

Editor: responsable de la plana web que interactua amb l'usuari.

Tercer: agent que ofereix la recollida i gestió de cookies a l'editor ja sigui a través d'una prestació de servei (és a dir, realitza tasques en nom de l'editor) o

com a responsable d'un tractament de dades que li és propi on l'editor enllaça la seva plana web (ex: ús de plug-ins).

La normativa no defineix qui és el responsable de complir amb l'obligació de facilitar informació sobre les *cookies* i obtenir-ne el consentiment per a l'ús. Cal doncs que els subjectes que participen en la utilització, gestió i tractament de les *cookies* col·laborin per assegurar el compliment de les exigències legals establertes. Així, en funció de la finalitat per la qual un actor tracti les dades, en distingirem dos escenaris:

a) L'editor o els tercers que utilitzen les *cookies* per finalitats exceptuades de les obligacions d'informar i d'obtenir-ne el consentiment.

En aquells casos en què un editor ofereix als usuaris un servei i totes les *cookies* utilitzades des de la seva pàgina web s'utilitzen exclusivament per a les finalitats respecte de les quals no cal obtenir el consentiment, no serà necessari que n'informi de la utilització ni que obtingui el consentiment dels usuaris.



*Alerta! No obstant això, en el cas que s'utilitzin *cookies* de tercers per a la prestació d'un servei sol·licitat per l'usuari, caldrà que el contracte de prestació de serveis estableixi expressament que els prestadors no tractaran les dades amb cap altra finalitat que no sigui la de prestar el servei a l'usuari, ja que, en cas contrari, seria necessari informar d'aquestes altres finalitats i obtenir-ne el consentiment.*

b) L'editor o els tercers utilitzen les cookies per finalitats no exceptuades de les obligacions d'informar i d'obtenir-ne el consentiment.

En aquest supòsit es pot diferenciar si es fan servir *cookies* pròpies o de tercers.

- Si l'editor tracta les dades per a alguna de les finalitats que no estan exceptuades de l'obligació d'informar i d'obtenir-ne el consentiment, caldrà que ell mateix informi sobre les finalitats per a les quals tractaran les dades i n'obtingui el consentiment de l'usuari.
- Quan s'utilitzin *cookies* de tercers per a alguna o algunes de les finalitats no exemptes, tant l'editor com els tercers que intervinguin en la gestió de les *cookies* seran els obligats de garantir que els usuaris estan clarament informats sobre les *cookies* i les finalitats per a les quals s'utilitzaran i d'obtenir-ne el preceptiu consentiment.

Per això, els editors, quan **no siguin titulars de les cookies que s'utilitzen, han d'assegurar que els interessats reben la informació necessària i que estan habilitats els mecanismes que en permeten el consentiment.** Així, quan la informació sobre les *cookies* de tercers s'ofereixi a través d'un enllaç a la pàgina web del tercer, per una banda, l'editor haurà assegurar-se que els enllaços no estiguin trencats; i per l'altra, serà obligació del tercer vetllar perquè la informació no estigui obsoleta i s'ofereixi en la llengua de la plana web de l'editor.

D'aquesta manera, en aquests supòsits i amb la finalitat de facilitar i garantir el compliment de les obligacions establertes en aquest àmbit, quan s'utilitzin *cookies* de tercers, en els contractes que se celebrin entre els editors i els tercers, s'haurien d'incloure una o diverses clàusules en què s'asseguri que s'oferirà als usuaris la informació requerida i que s'articularà la forma a través de la qual es pugui obtenir un consentiment vàlid per a la utilització de les

cookies i per a la revocació. Així com les conseqüències de la revocació del consentiment per a l'editor i, especialment, per als tercers que ho van obtenir a través de l'editor. Els tercers tindran la consideració d'encarregats de tractament.

En principi, **cada responsable del tractament respondrà del tractament concret que faci**. Fins i tot en aquells casos en què concorrin diferents responsables del tractament, cadascun n'assumirà la respectiva responsabilitat. No obstant això, en aquells casos en què els agents referits als paràgrafs anteriors determinin conjuntament les finalitats i els mitjans del tractament, seran considerades corresponsables del tractament.

5) Cookies exemptes de la normativa de protecció de dades

Tots aquells rastrejadors **que no impliquin una recollida de dades personals** dels usuaris estaran exempts de les obligacions pròpies de protecció de dades. Per exemple, **les cookies tècniques o estrictament necessàries no requereixen el consentiment dels usuaris**.

Ara bé, per tal d'assegurar una transparència plena, és recomanació d'aquesta Agència que, malgrat que no sigui necessari consentir-ho, els usuaris siguin informats de l'existència d'aquests rastrejadors i de les seves finalitats.

6) Contingut de la política de cookies

Tota política de cookies ha de tenir un contingut mínim per tal que compleixi amb el deure d'informació de la normativa andorrana de protecció de dades.

Es pot classificar en els apartats següents:

1. **Bàner** → Sobreescrit a la plana principal del web. El bàner suposa la capa preliminar d'informació on s'informa l'usuari de l'existència de *cookies* i s'ofereix la possibilitat d'acceptar-les totes, rebutjar-les totes o personalitzar-ne l'elecció. En tot cas, al bàner cal incloure un enllaç a la política de *cookies* i en el cas de personalització, cal portar l'usuari a un enllaç on pugui acceptar part o totes les finalitats de les *cookies* recollides.

Per exemple:

*Ei, sàpigues que en aquest lloc web utilitzem galetes (cookies)!
En pots veure tots els detalls aquí (enllaç) així com el nostre avís legal i
la política de privadesa (enllaç).*

Acceptar- les totes

*Personalitzar cookies (portar
aquí a un link on els usuaris
puguin escollir quines
cookies volen i quines no)*

Rebutjar-les totes

2. **Identificació del responsable o corresponsables** → vegeu [apartat 4.1](#)
3. **Definició i explicació de què són les *cookies***

Per exemple,

Què són les galetes?

Les galetes o cookies són un tipus d'arxiu o dispositiu que es descarrega a l'equip d'un usuari, client nostre, amb la finalitat de recollir dades que podran ser actualitzades i recuperades per l'entitat responsable de la seva instal·lació.

4. **Especificació de les dades personals que es recullen mitjançant les *cookies* emprades per la nostra plana web** → si les *cookies* que s'utilitzen no recullen dades personals, es pot especificar així en aquest punt.
5. **Finalitats perseguides pel responsable o especificació de les finalitats de cada responsable de tractament.**

Per exemple:

*La utilització de les galetes per part de **NOM RESPONSABLE** es deu al propòsit d'intentar optimitzar la informació i els serveis oferts als usuaris, per millorar l'experiència cada cop que s'utilitzen els nostres serveis web.*

Algunes finalitats concretes són:

- *Assegurar el funcionament correcte del lloc web de **NOM RESPONSABLE**.*
- *Emmagatzemar temporalment la informació relativa a les preferències de l'usuari, com pot ser l'idioma.*
- *Recollir informació estadística, amb l'objectiu de millorar l'experiència en el lloc web.*

6. **Tipus de cookies** → especificar aquí el tipus de cookies utilitzades i fer-ne una breu descripció (vegeu [apartat 2](#)).

Es pot afegir una segona capa d'informació on s'expliqui detalladament cada tipus de finalitat.

Per exemple: Cookies publicitàries : aquestes galetes fan un seguiment de l'activitat en línia de l'usuari per ajudar els anunciants a oferir publicitat més rellevant o per limitar el nombre de vegades que l'usuari veu un anunci. Saber-ne més ([enllaç](#)). ↴

La personalització de la publicitat implica diferents operacions de tractament:

- *Selecció d'un anunci concret en base a un perfil d'usuari.*
- *Posicionament d'un anunci a la web*
- *Lluita contra enllaços fraudulents.*
- *Facturació publicitària*
- *Dades estadístiques d'anuncis amb més clics i millors respostes dels usuaris per entendre millor la nostra audiència.*

7. **Temps de conservació de les galetes** → Especificar el de cada tipus.

8. **Destinatari** → especificar possibles destinataris. Es pot fer mitjançant una llista determinada o amb un enllaç que porti a aquesta llista actualitzada de possibles destinataris de *cookies*. Vegeu [apartat 4.2](#).
9. **Forma de rebutjar el consentiment donat** → Recorda! Ha de ser igual de fàcil consentir que revocar el consentiment. També és recomanable que s'ofereixin en aquest punt guies i directrius sobre com esborrar *cookies* permanents emmagatzemades als sistemes operatius dels usuaris o sobre com deshabilitar el consentiment de *cookies* en cada tipus de navegador.

7) Cas concret de planes web destinades a una audiència resident a la Unió Europea

L'article 3 del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) disposa:

Aquest Reglament s'aplica al tractament de dades personals en el context de les activitats d'un establiment del responsable o de l'encarregat a la Unió Europea, independentment de si el tractament té lloc a la UE o no.

Aquest Reglament s'aplica al tractament de dades personals d'interessats que resideixen a la UE, efectuat per un responsable o un encarregat no establert a la UE, quan les activitats de tractament estan relacionades amb:

- a) *L'oferta de béns o serveis als esmentats interessats a la UE, independentment de si se'ls requereix el seu pagament o no.*
- b) *El control del seu comportament, en la mesura que aquest comportament tingui lloc a la UE.*

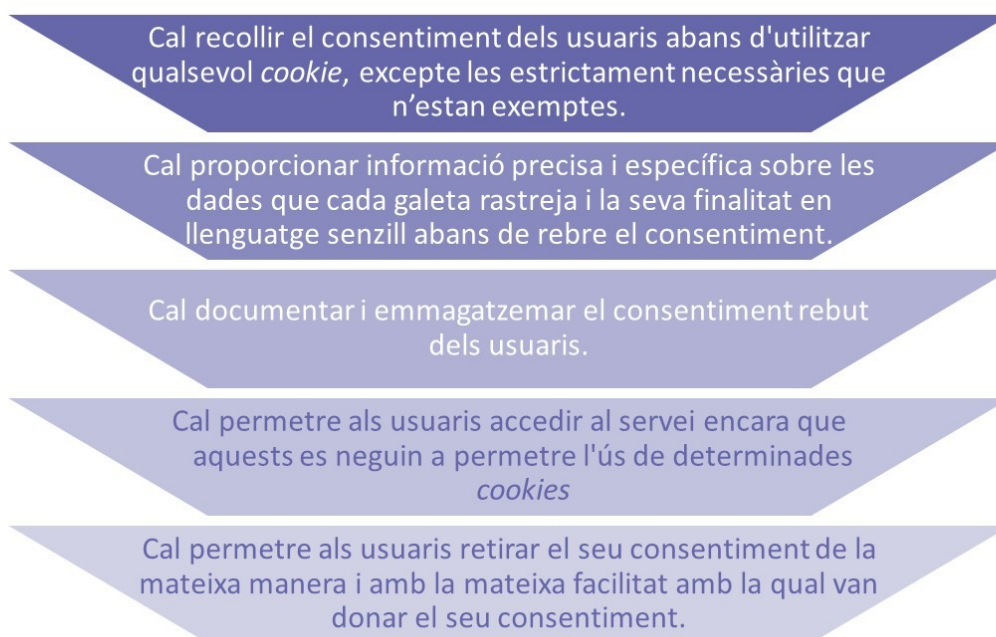
Dit planerament, hi haurà 3 supòsits pels quals una empresa andorrana es podrà veure afectada pel RGPD:

1. Empresa andorrana que **ofereixi béns i serveis a la UE** (ex: plana web en idiomes oficials de la UE).

2. Empresa andorrana que disposi d'una **sucursal en un país de la UE**.
3. Empresa andorrana que **controli l'activitat de residents de la UE** per fer ofertes personalitzades.

En aquests casos, el responsable de tractament haurà de tenir en compte que l'activitat haurà d'ajustar-se a les obligacions de la normativa andorrana de protecció de dades i, a més, a aquelles obligacions que pugui establir el RGPD.

8) Conclusions en relació amb la política de *cookies*: resum ràpid d'actuacions que cal dur a terme



Imatge 2. Resum d'actuacions principals pel que fa a l'ús de cookies

9) Política de privadesa

La política de privadesa d'una pàgina web és el document mitjançant el qual s'informa els usuaris sobre els mitjans pels quals s'han obtingut les seves dades i el tractament que se'n farà, entre d'altres.

Contingut i estructura de la política de privadesa:

- **Identificació del responsable del tractament (o els representants) o els encarregats**

A la política de privadesa web han de figurar les dades de contacte del responsable del tractament de les dades personals o del representant (si escau). Així, s'indicarà el nom o la raó social i NRT, les adreces electròniques i postals i el número de telèfon del responsable de tractament o el seu representant.

També es facilitaran les dades del delegat de protecció de dades, si es compta amb aquesta figura.

- **Informar sobre el registre de les activitats del tractament** (vegeu la Imatge 3).

- **Finalitat per la qual es recullen les dades**

S'informarà sobre la finalitat del tractament, és a dir, per a què seran utilitzades les dades personals que es recullin (per exemple, finalitats estadístiques o per a l'enviament d'informació). També cal especificar la legitimació jurídica amb què s'han obtingut les dades. Si cal comptar amb el consentiment exprés dels usuaris o clients per registrar i tractar les dades personals caldrà incloure caselles d'acceptació als formularis (contindrà l'enllaç a la pàgina de política de privadesa).

- **Terminis de conservació de la informació recollida.**

- **Comunicacions de dades**

- o *Si se cedirà la informació a tercers* → El text de política de privadesa ha d'informar els usuaris dels tercers destinataris a qui s'enviaran les dades personals. S'informarà de qui són aquests destinataris o els encarregats de tractament.

- Aquí també cal informar, si escau, de les *cookies* de tercers que són presents al lloc web, ja que registren dades personals dels usuaris. És a dir, s'ha d'identificar també aquests tercers destinataris com altres encarregats de tractament, que podran tenir accés a les dades personals de l'usuari, si aquest hi dona el consentiment.
- *Transferències internacionals* → especificar els països i si es tracta de països amb nivells de protecció equivalents.
 - Si no? Explicar els riscos que això comporta.
- **Vies de l'usuari per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició.**

a) El nom i les dades de contacte del responsable. Si escau, també del corresponsable, del representant del responsable i del delegat de protecció de dades.

b) Les finalitats del tractament.

c) Una descripció de les categories de persones interessades i de les categories de dades personals.

d) Destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, inclosos els destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.

e) Transferències internacionals previstes (en el cas de transferències fetes en un país que no tingui garanties adequades, caldrà incloure la documentació addicional on es regulin les garanties adequades).

f) Terminis de conservació per a cada tipus de dades.

g) Mesures de seguretat i confidencialitat.

Imatge 3. Contingut mínim del Registre d'Activitats de Tractament (RAT)

10) Avís legal

L'avís legal a pàgines web és un document allotjat a la pròpia pàgina que la identifica legalment. Dit planerament, es tracta d'un document on es recull una

sèrie de dades empresarials perquè els usuaris que naveguin per aquesta web en puguin conèixer tota la informació legal.

Contingut mínim de l'avís legal:

- **Dades identificatives del responsable:** és aquella informació relativa al responsable que permeti ser identificada pels usuaris.
- **Objecte:** l'objectiu de l'empresa o de la plana web, ja sigui comercial, publicitari o d'una altra índole.
- **Privadesa i tractament de dades:** tot allò referent al tractament de dades com el registre d'activitats de tractament; la finalitat del tractament; la cessió de dades a tercers; el termini de conservació de dades; o les vies per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició. En l'avís legal pot constar una versió resumida sempre que s'enllaci amb la política de privacitat completa.
- **Propietat industrial i intel·lectual:** el tipus de llicència sota la qual s'ofereixen els continguts o productes de la web, on s'indiqui si estan protegits per drets de propietat intel·lectual i industrial.
- **Obligacions i responsabilitats de l'usuari del lloc web:** informar del fet que l'accés al portal es realitza sota la responsabilitat de l'usuari i del fet que el web es reserva el dret a denegar l'accés en cas que s'incompleixin les condicions d'ús del servei.
- **Cookies:** informar sobre el tipus de galetes que utilitza la web i de la possibilitat de l'usuari per acceptar-les o rebutjar-les. Si s'opta per una versió resumida, cal enllaçar-ho a la política de cookies completa.
- **Declaracions i garanties:** si s'ofereixen garanties en relació amb els continguts i serveis oferts a la web, és a dir, garanties de licitud, fiabilitat, utilitat, veracitat, exactitud o comerciabilitat.
- **Resolució de controvèrsies, llei aplicable i jurisdicció:** vies per exercir reclamacions per via judicial i normativa aplicable.

Glossari

Activitat principal: Les activitats principals són aquelles que es poden considerar necessàries per aconseguir l'objectiu del responsable o de l'encarregat de tractament.

Autoritat de control: organisme públic establert per l'Estat amb personalitat jurídica pròpia, independent de les administracions públiques, amb competències de registre, control, inspecció, resolució i sanció, així com de proposició d'adopció de normes, en matèria de protecció de dades personals.

Dades personals o de caràcter personal: tota informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus relativa a una persona física identificada o identificable ("persona interessada"); s'entén per persona física identificable qualsevol persona amb una identitat que es pugui determinar, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador, o un o diversos elements específics, característics de la seva identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social.

Editor: responsable de la plana web que interactua amb l'usuari. És un responsable de tractament.

Elaboració de perfils: qualsevol forma de tractament automatitzat de dades personals consistent a utilitzar aquestes dades per avaluar determinats aspectes personals d'una persona física; en especial, per analitzar o predir aspectes relatius al rendiment professional, la situació econòmica, la salut, les preferències personals, els interessos, la fiabilitat, el comportament, la ubicació o els moviments d'aquesta persona.

Empresa: persona física o jurídica dedicada a una activitat econòmica, independentment de la seva forma jurídica, incloses les societats o les associacions que exerceixen regularment una activitat econòmica.

Encarregat del tractament o encarregat: la persona física o jurídica, autoritat competent, pública si escau, servei o qualsevol altre organisme que tracta dades personals per compte del responsable del tractament.

Fitxer de dades personals (“fitxer”): qualsevol conjunt estructurat de dades personals accessibles d’acord amb criteris determinats, ja sigui centralitzat, descentralitzat o repartit de forma funcional o geogràfica, qualsevol que sigui la seva forma o modalitat de creació, emmagatzematge, organització i accés.

Grup empresarial: grup constituït per una empresa que n’exerceix el control i les empreses que controla.

Persona interessada: la persona física identificada o identificable a la qual corresponen les dades de caràcter personal objecte de tractament.

Responsable del tractament o responsable: la persona física o jurídica, autoritat competent, pública si escau, servei o qualsevol altre organisme que, sol o juntament amb d’altres, determina les finalitats i els mitjans del tractament de dades personals, i vetlla per al correcte compliment de conformitat amb les normes en matèria de protecció de dades que són d’aplicació a les finalitats del tractament.

Servei de la societat d’informació: tot servei prestat normalment a canvi d’una remuneració a distància, per via electrònica o a petició individual d’un destinatari de serveis. Als efectes d’aquesta definició, s’entén per: (i) a distància: un servei prestat sense que les parts hi siguin presents simultàniament; (ii) per via electrònica: un servei enviat des de la font i rebut mitjançant equips electrònics de tractament (inclosa la compressió digital) i d’emmagatzematge de dades i que es transmet, canalitza i rep enterament per fils, radi, mitjans òptics o qualsevol altre mitjà electromagnètic; i (iii) a petició individual d’un destinatari de serveis: un servei prestat mitjançant transmissió de dades a petició individual.

Tercer: persona física o jurídica, autoritat pública, servei o organisme, diferent de la persona interessada, del responsable del tractament, de l'encarregat del tractament i de les persones autoritzades per tractar les dades personals sota l'autoritat directa del responsable o de l'encarregat del tractament de dades personals.

Tractament de dades personals (“tractament”): qualsevol operació o conjunt d'operacions efectuades mitjançant procediments, automatitzats o no, sobre dades de caràcter personal, com la recollida, el registre, l'organització, l'estructuració, la conservació, l'adaptació o la modificació, l'extracció, la consulta, la utilització, la comunicació per transmissió, la difusió, la posada a disposició, o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, bloqueig, supressió o destrucció de dades, o l'aplicació d'operacions lògiques i/o aritmètiques a aquestes dades.

Transferència internacional de dades: comunicació de dades personals o la posada a disposició a favor d'un destinatari subjecte a la jurisdicció d'un tercer país, o quan el destinatari sigui una organització internacional.

Violació de la seguretat de les dades personals: qualsevol violació de la seguretat que ocasiona, de manera accidental o il·lícita, en tot cas no autoritzada, la pèrdua, l'alteració, o la divulgació de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o l'accés no autoritzats a aquestes dades.

Índex d'imatges

Imatge 1. Característiques del consentiment.....	12
Imatge 2. Resum d'actuacions principals pel que fa a l'ús de cookies.....	21
Imatge 3. Contingut mínim del Registre d'Activitats de Tractament (RAT).....	23

Annex 1. Model de política de cookies

Bàner

Ei, sàpigues que en aquest lloc web utilitzem galetes (cookies)! En pots veure tots els detalls així com el nostre [avís legal](#) i [política de privadesa](#).

Acceptar-les totes

Personalitzar cookies (portar aquí a un link on els usuaris puguin escollir quines cookies volen i quines no)

Rebutjar-les totes

Política de cookies

NOM RESPONSABLE, en el seu web **URL WEB**, utilitza galetes pròpies o bé d'empreses col·laboradores amb l'objecte de millorar i optimitzar l'experiència d'usuari. Per tal que siguin recollides n'és necessari el consentiment.

Què són les galetes?

Les galetes o *cookies* són un tipus de fitxer que es descarrega a l'equip d'un usuari/client del web amb la finalitat de recollir dades que podran ser actualitzades i recuperades per l'entitat responsable de la instal·lació.

NOM RESPONSABLE utilitza galetes principalment per a les qüestions següents:

(Exemple)

- Assegurar el funcionament correcte del lloc web de **NOM RESPONSABLE**.
- Emmagatzemar temporalment la informació relativa a les preferències de l'usuari, com pot ser l'idioma.
- Recollir informació estadística, amb l'objecte de millorar l'experiència en el lloc web.

La utilització de les galetes per part de **NOM RESPONSABLE** es deu al propòsit d'intentar optimitzar la informació i els serveis oferts als usuaris, per millorar l'experiència cada cop que s'utilitzen els serveis web.

Quines dades es recullen?

(En aquest apartat cal especificar les dades recollides en tot tipus de galetes utilitzades.)

Tipus de galetes utilitzades, responsables, termini de conservació i destinataris

Les galetes utilitzades per **NOM RESPONSABLE** són les següents:

TIPUS DE GALETA

Definició (es pot ampliar la informació donada amb una segona capa d'informació on s'expliquin detalladament cada tipus de galetes).

Nom de la cookie	Finalitat	Responsable	Durada conservació	Destinataris
Nom tècnic de la cookie	Descripció de la finalitat concreta	Identificació del responsable	Cal especificar el termini de conservació	Cal especificar possibles destinataris.
Xxxx	<i>Desa les vostres opcions de consentiment de galetes</i>	APDA	12 mesos	<i>No se'n preveuen.</i>

Configuració de les galetes

D'acord amb la normativa vigent, **NOM DEL RESPONSABLE** sol·licita el seu permís per realitzar la gestió de galetes.

Li recordem que pot deshabilitar o personalitzar l'ús de galetes quan ho consideri oportú.

El vostre consentiment s'aplica als dominis següents: **URL WEB**

El vostre estat actual: Permet-les totes/Personalitzades/Rebutjar-les totes.

Data de consentiment: **DATA I HORA**

Canviar el vostre consentiment (enllaç) | **Retirar el consentiment** (enllaç)

➔ *ALERTA! Es recorda que acceptar o rebutjar galetes ha de ser igual de senzill i retirar-ne el consentiment també.*

A més a més, podrà realitzar la corresponent modificació a través dels paràmetres de configuració del seu navegador web.

Atès que el procediment pot diferir en cada navegador web, li proporcionem la relació dels principals navegadors web del mercat:

(Exemple)

- Microsoft
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Safari
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Firefox

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Revisió de la política de galetes

NOM DEL RESPONSABLE té previst realitzar una revisió de la Política de galetes amb caràcter anual; no obstant això, si hi ha algun altre factor que requereixi la revisió, es realitzarà amb més periodicitat.

Annex 2. Model de política de privadesa

NOM RESPONSABLE es compromet a protegir la vostra privadesa i desenvolupar la tecnologia que us proporcioni l'experiència més segura a la plana web. Aquesta declaració de privadesa és vàlida per a la plana web **URL PLANA WEB** i regula la recollida i l'ús de dades.

Acceptant les polítiques de privacitat, consentiu a les pràctiques descrites en aquesta declaració.

Qui és el responsable de les dades?

L'informem que qualsevol dada personal que vostè faciliti a través d'aquest lloc web serà tractat per **NOM RESPONSABLE** en qualitat de responsable del tractament. **NOM RESPONSABLE** és el titular d'aquest lloc web, societat domiciliada a **ADREÇA**, (inscrita al Registre de Societats del Principat d'Andorra amb número de registre tributari **X / creada en virtut de la Llei X**), d'ara endavant "**NOM RESPONSABLE**".

Quines dades recollim?

En compliment del que requereix la Llei 29/2021, de 28 d'octubre, qualificada de Protecció de Dades Personals (en endavant, "LQDP"), i amb els reglaments que la desenvolupen, s'informa els usuaris d'aquest lloc web que (**especificar les dades que es recullen i si són expresses, automàtiques o sensibles**).

Recollim cookies?

En aquest apartat es pot:

- *o bé incloure aquí tot el redactat de la política de cookies,*
- *o bé fer un breu resum de la política de cookies i enllaçar-ho)*

Amb quina finalitat tractem les vostres dades?

NOM RESPONSABLE podrà tractar les seves dades personals per a les finalitats descrites a continuació sempre que vostè en consenteixi part o la totalitat:

- Finalitat 1 → explicació finalitat
- Finalitat 2 → explicació finalitat
- Finalitat 3 → explicació finalitat
- Finalitat 4 → explicació finalitat

➔ **ALERTA!** Les caselles no podran estar premarcades i serà l'usuari qui decidirà consentir de forma lliure, específica i informada a totes o a part d'aquestes finalitats.

Quant de temps es conservaran les meves dades?

NOM RESPONSABLE conservarà les seves dades personals el temps necessari per a les finalitats descrites més amunt. En cas que hi hagi una legislació que obligui **NOM RESPONSABLE** a conservar les seves dades personals, **NOM RESPONSABLE** conservarà les seves dades personals durant dit període addicional, però seran bloquejades i només es tractaran per garantir-ne la conservació. Finalitzats aquests terminis, les dades personals seran suprimides.

A qui passarem les vostres dades?

Per norma general, les vostres dades no es passaran a tercers si no comptem amb el vostre consentiment exprés per a fer-ho.

Per aconseguir les finalitats anteriorment esmentades, i només quan així sigui necessari, les seves dades personals es poden transmetre a:

- a) Encarregats de tractament de **NOM RESPONSABLE** que hagin de processar les seves dades personals en relació amb la finalitat que es tracti, el que realitzaran segons les instruccions d'aquesta entitat i de conformitat amb la seva política de privadesa i qualsevol mesura de

seguretat i de confidencialitat apropiada que estableixi **NOM RESPONSABLE**.

b) Administracions públiques competents, en els casos que preveu la Llei i per a les finalitats que s'hi defineixin.

c) Altres destinataris: **especificar**.

Passarem les vostres dades a països fora d'Andorra?

En aquesta apartat cal especificar a quins països i si disposen o no d'un nivell adequat de protecció.

- En cas que es transmetin dades a països que no garanteixen un nivell adequat de protecció, convindrà especificar aquí els riscos que això comporta.

De quins drets disposeu?

En compliment de la LQPD i els seus reglaments de desenvolupament, **NOM RESPONSABLE** l'informa que disposa dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació de tractament, portabilitat i oposició de les seves dades personals, reconeguts en l'esmentada normativa. Per tal d'exercir-los vostè haurà d'enviar una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic **ADREÇA CORREU ELECTRÒNIC /** emplenar el formulari contingut a **URL PLANA WEB/ etc**), on haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o un altre document nacional d'identitat per tal que **NOM RESPONSABLE** pugui comprovar la vostra identitat (les dades aquí adjuntades només es tractaran per la finalitat exclusiva de tramitar els vostres exercicis de drets i s'eliminaran immediatament un cop complerta aquesta finalitat).

Davant de qualsevol vulneració dels seus drets, especialment quan vostè no hagi obtingut satisfacció en el seu exercici, pot presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA). També pot obtenir

més informació sobre els drets que l'assisteixen dirigint-se a aquests organismes.

Puc retirar el meu consentiment?

El consentiment donat per a alguna finalitat específica, pot ser retirat en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la retirada. En aquests supòsits **NOM RESPONSABLE** deixarà de tractar les dades personals o, si s'escau, deixarà de fer-ho per a aquesta finalitat en concret, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Amb quines mesures de seguretat protegirem les vostres dades?

NOM RESPONSABLE li garanteix que el tractament que portarà a terme de les seves dades personals està sotmès al més estricte deure de confidencialitat, i que s'han establert les mesures necessàries, tant tècniques com organitzatives, per a garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar-ne l'alteració, mal ús, pèrdua, robatori i tractament i/o accés no autoritzat.

Possibles canvis en la política de privadesa?

Aquesta política de privadesa és subjecta a eventuais canvis d'acord amb la legislació aplicable en cada moment. En tot cas, qualsevol modificació d'aquesta Política de Privadesa li serà degudament notificada perquè vostè quedi informat dels canvis produïts i pugui atorgar el seu consentiment exprés a aquests canvis.

Annex 3. Model d'avís legal

Aquest avís legal recull les condicions generals que regulen l'accés i l'ús de la plana web **URL WEB**, d'ara endavant "la WEB", del qual és titular i propietària **NOM RESPONSABLE**, societat domiciliada a **ADREÇA**, (inscrita al Registre de Societats del Principat d'Andorra amb número de registre tributari **X/** creada en virtut de la Llei **X**), d'ara endavant "**NOM RESPONSABLE**". L'accés a la WEB és gratuït i la seva visualització no requereix cap registre ni subscripció prèvia.

A través de la **WEB** es facilita informació general dels nostres serveis.

LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

NOM RESPONSABLE no es responsabilitza dels danys i perjudicis produïts o que es puguin produir, de cap naturalesa, que es derivin de l'ús de la informació, del contingut de la WEB i dels programes que incorpora, i que puguin ocasionar, a títol enunciatiu i no limitatiu: errors o omissions en els continguts, falta de disponibilitat de la WEB o la transmissió de virus o programes maliciosos o lesius en els continguts, malgrat haver adoptat totes les mesures tecnològiques necessàries per evitar-ho.

La informació continguda en la WEB és la vigent en la data de l'última actualització, i **NOM RESPONSABLE** no garanteix l'absència d'errors en l'accés a la WEB ni en el contingut, però adoptarà les mesures pertinents per evitar-los, corregir-los i/o actualitzar-los tan aviat com es detectin.

NOM RESPONSABLE es reserva el dret de modificar i actualitzar la informació de la WEB, la presentació i configuració i les condicions d'accés sense necessitat de previ avís i en qualsevol moment. Així mateix, **NOM RESPONSABLE** es reserva el dret de modificar i/o ometre totalment o parcialment els continguts de la WEB i restringir-ne l'accés. En cas que s'hagin

de realitzar operacions de manteniment, reparació, actualització o millora dels serveis, **NOM RESPONSABLE** es reserva el dret de suspendre temporalment i sense necessitat de previ avís l'accés a la WEB, així com el dret de prestació o cancel·lació dels serveis, sense perjudici de procurar posar-ho en coneixement dels usuaris, sempre que les circumstàncies ho permetin.

L'ús d'aquesta WEB i la informació que es facilita és responsabilitat de l'usuari.

Cap tercer podrà establir una relació de *framing* entre les seves pàgines web i la WEB. Així mateix, **NOM RESPONSABLE** no es responsabilitza del contingut de tercers al qual es pugui accedir mitjançant els enllaços continguts a la WEB.

SERVEIS I PRODUCTES DE LA WEB

La WEB pot contenir enllaços a pàgines web alienes que es posen a disposició de l'usuari amb l'única finalitat de facilitar-li l'accés als continguts, productes o serveis que puguin ser del seu interès i que **NOM RESPONSABLE** no gestiona ni controla en cap moment.

La inclusió dels enllaços a portals de tercers no implica en cap cas una vinculació entre **NOM RESPONSABLE** i els titulars dels portals enllaçats. **NOM RESPONSABLE** no assumeix cap tipus de responsabilitat directa o indirecta en relació amb la licitud, veracitat, utilitat, qualitat o fiabilitat dels serveis i continguts propietat de tercers, o que aquests gestionin o controlin, encara que s'hi pugui accedir a través de la WEB.

A tots els efectes legals, s'entén que qualsevol relació contractual o extracontractual que l'usuari dugui a terme amb tercers contactats mitjançant la WEB es realitza únicament i exclusivament entre l'usuari i els tercers.

L'usuari accepta que **NOM RESPONSABLE** no tingui cap responsabilitat sobre els danys o perjudicis de qualsevol naturalesa ocasionats amb motiu de les

negociacions, converses o relacions contractuals o extracontractuals entre l'usuari i tercers contactats per mitjà de la WEB.

L'usuari haurà de prendre coneixement de les indicacions, dels avisos o de les advertències legals que els portals de tercers puguin establir pel seu ús.

RESPONSABILITAT DE L'USUARI

L'usuari és responsable del compliment de les lleis i reglaments en vigor i de les regles aplicables a l'ús que es realitzi dels productes i aplicacions. Tanmateix, es prohibeix l'ús de la WEB contrari a la bona fe, en particular i de manera no exhaustiva: la utilització contrària a la normativa andorrana o que infringeixi els drets de tercers; la publicació o transmissió de qualsevol contingut que resulti violent, obscè, abusiu, il·legal, racial, xenòfob o difamatori; alterar o intervenir per mitjans fraudulents pàgines web personals o correus electrònics, o sistemes d'altres usuaris o tercers sense la seva autorització; els *cracks*, números de sèrie de programes o qualsevol altre contingut que vulneri els drets de la propietat intel·lectual de tercers; la recollida i/o la utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés o que contravingui les disposicions de la Llei Qualificada 29/2021 de protecció de dades personals; la utilització del servidor de correu, el domini i les adreces de correu electrònic amb finalitats de correu no desitjat, bombardeig de correu, suplantació d'identitat, frau sota custòdia de tercers, Scam 419, *pharming*, difusió de virus (troians, etc.) o qualsevol altre tipus d'activitat realitzada amb ànim fraudulent o delictiu.

Queda expressament prohibit accedir, modificar, visualitzar la configuració, l'estructura i els arxius dels servidors de la WEB. Davant qualsevol problema que es pugui produir en els servidors i sistemes de seguretat de la WEB com a conseqüència directa d'una actuació negligent de l'usuari, aquest respondrà per

la responsabilitat civil i penal que correspongui. L'usuari respectarà els estàndards tècnics disposats per la WEB en l'administració i desenvolupament dels productes utilitzats de manera que no es produeixi un ús abusiu que retardi els servidors i perjudiqui la prestació dels productes o drets d'altres usuaris.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I COOKIES

En compliment del que requereix la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de Protecció de Dades Personals (en endavant, "LQDP"), i amb els reglaments que la desenvolupen, s'informa als usuaris d'aquest lloc web que qualsevol dada personal facilitada a **NOM RESPONSABLE** serà tractada amb les finalitats i condicions definides al seu Registre d'Activitats de Tractament.

El responsable del fitxer és **NOM RESPONSABLE** en qualitat de responsable del tractament, amb domicili a **ADREÇA** i el seu Delegat de protecció de Dades és **NOM DPD (adreça contacte)**.

Les dades aquí recollides es tractaran per les finalitats de **ESPECIFICAR**.

En compliment de la LQPD, i els seus reglaments de desenvolupament, **NOM RESPONSABLE** l'informa que disposa dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació de tractament reconeguts en l'esmentada normativa.

L'informem que aquesta plana web recull *cookies*. Trobareu una explicació exhaustiva en el següent [enllaç](#). ([posar-hi enllaç política de cookies](#))

Per més informació sobre com tractarem les dades personals consulteu el següent [enllaç](#) ([enllaç a política de privacitat](#))

PROPIETAT INTEL·LECTUAL SOBRE ELS CONTINGUTS

Tots els elements que apareixen a la WEB, sense limitació (fotografies, música, sons, animacions, programari, textos, nom de domini, marques, informació i contingut recopilat de tota la web, etc) , així com l'estructura, el disseny gràfic i el codi font són propietat de **NOM RESPONSABLE**, o si s'escau, de tercers que li han cedit els corresponents drets d'ús, i que l'usuari d'aquest lloc web ha de respectar, i que per tant estan protegits per la normativa de propietat intel·lectual. No es podran realitzar actes totals o parcials de reproducció, publicació, tractament informàtic, distribució, difusió, transformació, compilació, modificació, distribució o comunicació pública de la WEB sense el consentiment previ i per escrit de **NOM RESPONSABLE**.

L'accés per part de l'usuari als continguts i els serveis de la WEB no implica cap dret pel que fa a la transmissió, cessió, utilització, alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació pública, objecte de propietat intel·lectual, sense la prèvia i expressa autorització específicament atorgada a aquest efecte per part de **NOM RESPONSABLE** o del tercer titular dels drets, si s'escau. Els usuaris de la WEB només podran realitzar un ús privat i personal dels continguts, és a dir, només tindran dret a visualitzar i realitzar còpies dels continguts per al seu ús personal i exclusiu i hauran d'aplicar aquests drets sobre la base dels principis de bona fe i la normativa aplicable.

Queda absolutament prohibit l'ús de la WEB o de qualsevol dels seus elements amb finalitats comercials o il·lícites. La utilització no autoritzada de la informació continguda en aquest Portal, així com els perjudicis ocasionats en els drets de propietat intel·lectual, poden donar lloc a l'exercici de les accions legals pertinents i, si s'escau, a les responsabilitats derivades d'aquest exercici.

COMPROMISOS

NOM RESPONSABLE es compromet a no realitzar publicitat enganyosa. En aquest sentit, no es consideraran publicitat enganyosa els errors formals o

numèrics que es puguin trobar en el contingut de les diferents seccions de la WEB a causa del manteniment i/o de l'actualització incompleta o defectuosa de la informació continguda en aquestes seccions de la WEB com a conseqüència del que s'ha esmentat en aquest apartat, **NOM RESPONSABLE** es compromet a corregir aquesta situació tan aviat com tingui constància dels esmentats errors.

ACCEPTACIÓ

L'ús de la WEB implica l'expressa i plena acceptació d'aquestes condicions generals i de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest avís legal en la versió publicada en el moment en què l'usuari accedeix a aquest avís (excepte la política de privacitat, que caldrà acceptar-la expressament). En conseqüència, es recomana que l'usuari llegeixi aquest avís legal cada vegada que accedeixi a la WEB, atès que es poden produir modificacions en les condicions generals, sense perjudici de les condicions particulars que es puguin aplicar a determinats serveis concrets de la WEB.

LEGISLACIÓ I JURISDICCIO APLICABLE

Les presents condicions d'accés i ús queden subjectes a la legislació andorrana i a la competència dels tribunals.



C/ Dr. Vilanova, 15-17

Nova seu del Consell General, planta -5

AD500 Andorra la Vella

Principat d'Andorra

☎ + (376) 808115

✉ apda@apda.ad

🐦 @AndorraDPA

🌐 www.apda.ad

AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES



