

MEMÒRIA 2013



ap
da

Agència Andorrana
de Protecció de Dades



PRESENTACIÓ	3	3.- FÒRUMS INTERNACIONALS	25
1.- L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE DADES	7	3.1.- CONFERÈNCIA PRIMAVERA	28
1.1.- QUÈ ÉS L'AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES?	8	3.2.- PROGRESSOS A LA CONFERÈNCIA INTERNACIONAL	29
1.2.- FUNCIÓ CONSULTIVA	10	3.3.- FRANCOFONIA	31
1.3.- FUNCIÓ DE CONTROL	12	3.4.- LA XARXA IBEROAMERICANA DE PROTECCIÓ DE DADES	32
1.4.- DENÚNCIES	13	3.5.- CONSELL D'EUROPA	34
1.5.- REGISTRE PÚBLIC D'INSCRIPCIÓ DE FITXERS	14	4.- ANÀLISI DE LES TENDÈNCIES LEGISLATIVES I	
1.6.- LA PÀGINA WEB	17	JURISPRUDENCIALS	36
2.- DIFUSIÓ DELS PRINCIPIS DE PROTECCIÓ DE DADES	21	5.- PRIORITATS DE L'AGÈNCIA	43
2.1.- DIA EUROPEU DE PROTECCIÓ DE DADES-28 DE GENER	22	6.- ANNEXOS	46
2.2.- L'AGÈNCIA ALS MITJANS	23		
2.3.- ACCIONS FORMATIVES	23		
2.4.- LA PROTECCIÓ DE DADES A ANDORRA	24		



Igual que en edicions anteriors, la Memòria que tinc l'honor de presentar-los pretén oferir, no només una exposició detallada de les activitats desenvolupades per l'**Agència andorrana de protecció de dades** durant l'any 2013, sinó també una visió de conjunt sobre l'estat i l'evolució de la protecció de les dades personals a Andorra, complementada amb algunes anotacions sobre les tendències i les realitzacions més importants en l'àmbit europeu i internacional. El mes de desembre del 2012 finalitzava el mandat de quatre anys pels quals vaig ser nomenat **Cap de l'Agència** i he d'agrair la renovació de la confiança dipositada en la meva persona per dirigir aquesta institució. No obstant, encara queda per cobrir la plaça d'inspector que va quedar vacant per renúncia del anterior. Això suposa un increment de les tasques que ha de desenvolupar la resta de personal de l'**Agència**. Així doncs, iniciem amb il·lusió renovada un nou quadrienni amb l'esperança que serem capaços d'afrontar i superar els reptes que haurem d'afrontar en el futur immediat pel que fa a la privacitat dels ciutadans d'Andorra.

En la memòria de l'any passat fèiem esment dels grans avenços tecnològics, de les enormes capacitats d'emmagatzemar dades, de la

possibilitat de transmetre ràpidament volums importants de dades per tot el món i de la precisió d'anàlisi que s'obté. D'aquesta manera les informacions esdevenen una autèntica matèria primera (el nou capital?) en una societat futura dirigida per les dades.

Si hem d'escollir un exemple mundialment conegut, citarem les revelacions d'Edward Snowden, que ha fet pública molta informació en relació amb els mètodes de vigilància dels serveis secrets de diferents estats. A conseqüència d'aquesta revelació s'ha obert un debat a escala planetària al respecte. La frase ben coneguda de "no tinc por perquè no tinc res a amagar" apareix aquí amb tota la seva ingenuïtat. El més sorprenent és la gran indiferència amb la què els ciutadans i els polítics toleren aquest escàndol.

Si les muntanyes de dades recollides per entitats privades continuen creixent i constitueixen la matèria primera que permet als actors econòmics investigar sobre cada individu, fins als menors detalls, sobre les seves preferències, les seves característiques, les seves forces i les seves debilitats. Si el sector privat efectua aquest tipus d'anàlisi, no cal

sorprendre's que les autoritats públiques també recullin i pugin en les informacions que nosaltres mateixos posem al seu abast.

La recollida i el tractament massiu de dades faran possible, en un futur pròxim, realitzar escandalls i prediccions que aniran des dels hàbits de consum fins a la predicció política, i això amb un percentatge d'encert molt fiable. Normalitzar i reglar aquestes qüestions seran els reptes per als futurs desenvolupaments normatius de la privacitat i la protecció de les dades personals. Per això caldrà una revisió a escala global dels textos normatius que garanteixi als ciutadans la defensa d'un dels drets fonamentals més importants com és el de la privacitat i la protecció de dades personals.

En aquest sentit, Europa, ha iniciat la reforma de la normativa de protecció de dades que ha de donar lloc a un nou marc normatiu que substitueixi l'actual, obsolet després del temps transcorregut, sobretot per l'impacte de les noves tecnologies, a les quals fèiem esment anteriorment.

En el context actual, és més important que mai compatibilitzar la garantia de la privacitat amb el desenvolupament tecnològic i l'impuls de l'activitat econòmica en general. És imprescindible procedir a una interpretació i aplicació flexible de la normativa que, sense minvar la protecció dels ciutadans, ens permeti la seva adaptació a realitats molt diferents, sense imposar càrregues administratives innecessàries i minimitzant els costos associats al compliment. La qual cosa, al seu torn, exigeix un procés constant de diàleg i d'intercanvi d'informació entre el regulador i els regulats, entre les autoritats de protecció i els subjectes obligats.

Però també és necessari un major compromís de les companyies amb el respecte a la vida privada de les persones, especialment de les corporacions internacionals que, en alguns casos, dediquen més esforços a intentar eludir l'aplicació de la legislació que a respectar els drets fonamentals dels seus usuaris. I, en general, cal un canvi de mentalitat. Abandonar el plantejament, encara molt estès, que veu la protecció de dades com una càrrega regulatòria, com una càrrega normativa a la qual, en el millor dels casos, s'intenta donar compliment

per evitar una sanció i substituir-lo per un enfocament proactiu, que situï en primer pla el compromís amb la seguretat de les dades i la garantia dels drets dels ciutadans actuant amb transparència, incorporant el factor privacitat al disseny dels models de negoci i implantant polítiques sòlides de protecció de dades.

Perquè, en contra del que moltes vegades es diu, la protecció de dades i la privacitat no són un obstacle al desenvolupament i a la innovació, sinó una condició necessària per generar confiança en els ciutadans, especialment en relació amb els nous béns i serveis de l'economia digital. I sense la confiança dels consumidors i usuaris difícilment podrà desenvolupar-se amb èxit un model de negoci. Per tant, els qui apostin en ferm per garantir la privacitat dels seus clients tindran sempre un avantatge competitiu.

Les autoritats hem de continuar complint amb la nostra funció de vetllar pel respecte del dret a la protecció de les dades personals, el nostre compromís amb els ciutadans ens obliga a planificar estratègicament els objectius, engegant mecanismes de millora en benefici dels

mateixos. Des de l'exercici de les diferents funcions que té atribuïdes l'**Agència andorrana de protecció de dades** ha continuat amb l'esforç d'acostament a la ciutadania i a les entitats que tracten dades personals per difondre, de forma proactiva, el dret fonamental a la protecció de dades personals, en el convenciment que per exercir un dret cal conèixer-lo i només el seu exercici responsable i conscient és garantia de llibertat.

El model andorrà de protecció de dades està basat en el reconeixement d'un dret fonamental a la protecció de dades personals. Això suposa que com a dret fonamental ha de ser tutelat pels poders públics, tant per l'autoritat de protecció de dades com pels tribunals. D'aquesta forma, totes les persones a les quals se'ls vulneri el seu dret fonamental a la protecció de dades personals han de tenir una tutela administrativa per una autoritat independent de control i una tutela jurisdiccional. És, per tant, un model basat en drets on no és possible la selecció dels casos ja que la legislació estableix que tots han de ser tramitats i ningú pot quedar-se indefens sense una tutela administrativa i jurisdiccional efectiva. Les agències de protecció de dades desenvolupen una funció

materialment jurisdiccional i, com els jutges ordinaris, no prioritzen ni seleccionen els casos que els arriben.

Gran part de la tasca de sensibilització i assessorament duta a terme amb les administracions públiques té com a finalitat assolir aquest objectiu. Unes administracions que tracten dades personals molt importants —pensem en dades de salut, d'immigració, financeres, etcètera— una utilització que requereix una formació en constant adaptació als reptes que les tecnologies suposen per al tractament de les dades personals. Com pot apreciar-se a les pàgines de la memòria, l'exercici 2013 s'ha caracteritzat per un creixement de l'activitat de l'**Agència**, i que, entre altres aspectes, s'ha traduït en un increment en els fitxers inscrits, en les resolucions dictades, en les consultes ateses, i en els informes lliurats.

Atès que la plantilla de l'**Agència** ha baixat des de l'any 2012, quan la càrrega de treball era menor, aquesta millora de l'acompliment i de les ràtios d'eficiència es deu a l'esforç del personal que, en un context difícil, desenvolupen el seu treball a l'**Agència** amb una dedicació i un compromís mereixedors de reconeixement i elogis.

Pel que fa a la funció inspectora i a la potestat sancionadora, resulta rellevant el major nombre de procediments oberts i de resolucions dictades. No obstant això, vull recordar al lector que aquesta memòria no pretén ser exhaustiva, sinó resumir en unes línies les tendències, els fets més destacats, les inquietuds, i les esperances també, recordant que l'equip de professionals de l'**Agència** sempre està disponible per tal d'aportar les precisions que siguin necessàries: equip de persones al que vull expressar el meu reconeixement, doncs el seu talent i esforç ha contribuït al bon funcionament i al repte de mantenir un ritme intens de treball; un repte que ha assumit amb gran professionalitat i que hem gestionat amb fermesa i dedicació.

Joan CRESPO PIEDRA

Cap de l'Agència andorrana de protecció de dades



1. L'AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES



1.1 - QUÈ ÉS L'AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES?

L'**Agència andorrana de protecció de dades** va ser creada per la Llei 15/2003 de 18 de desembre Qualificada de Protecció de Dades Personals (LQPDP). En el seu article 38 estableix que: “Es crea l'**Agència andorrana de protecció de dades**, organisme públic amb personalitat jurídica pròpia, independent de les administracions públiques i amb plena capacitat d'obrar”. És a dir, l'**Agència** és una institució pública independent per poder actuar i dur a terme les missions que té encomanades.

L'article 40 de la dita llei estableix les funcions i les competències:

“Són potestats de l'**Agència andorrana de protecció de dades**:

- a) Vetllar pel compliment d'aquesta Llei.
- b) Gestionar el Registre Públic d'Inscripció de Fitxers de Dades Personals.
- c) Publicar anualment la llista de països amb protecció equivalent, conforme al que estableix l'article 36 d'aquesta Llei.
- d) Exercir la potestat inspectora i de sanció per a les infraccions que es tipifiquen en el capítol cinquè d'aquesta Llei.
- e) Proposar les millores en la normativa de protecció de dades personals que consideri convenientes.”



Dit d'una altra manera, som la institució independent que té per missió vetllar perquè les dades personals dels ciutadans siguin tractades per les organitzacions privades i les administracions públiques adequant-se als principis i les garanties previstos per la Llei 15/2003, de 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals.

Per tal d'assolir aquest objectiu, l'**Agència andorrana de protecció de dades** desenvolupa diverses funcions: **tramita** els expedients d'inscripció, modificació i supressió de fitxers de dades personals de naturalesa privada; **difon** bones pràctiques en el tractament de les dades personals; **informa** les persones físiques sobre els seus drets i procedeix a la tramitació dels expedients administratius quan aquests drets no són atesos; **desenvolupa** projectes d'adaptació i canvis d'hàbits en el tractament de les dades personals tant per a entitats de caràcter privat com per a les administracions públiques; **assessora** les entitats privades i les administracions públiques en el tractament de les dades personals; forma els responsables del tractament en tots els procediments d'adaptació a la Llei de protecció de dades; **instrueix els expedients administratius d'infracció** comesos per entitats de naturalesa privada i pública; organitza conferències i xerrades formatives adreçades als ciutadans i les escoles.

En resum, l'Agència desenvolupa, entre altres, les funcions consultiva, controladora, sancionadora i formadora.

1.2. FUNCIO CONSULTIVA

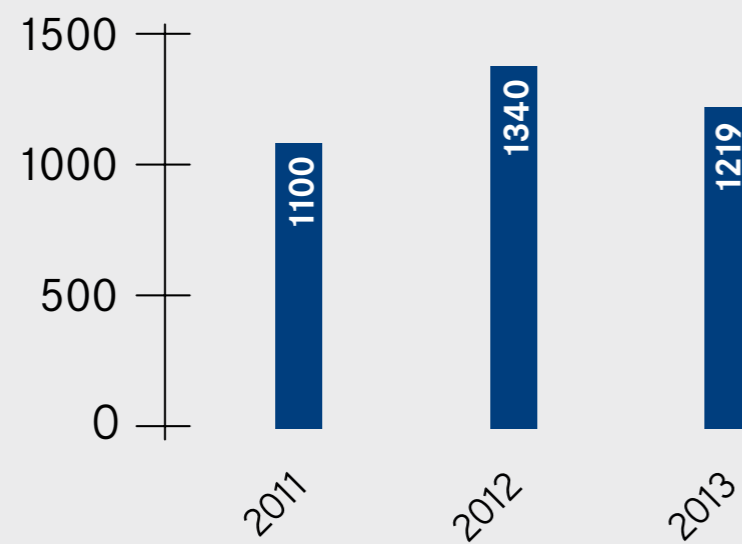
En l'exercici de la funció consultiva, correspon a l'**Agència andorrana de protecció de dades** atendre les consultes que en la matèria li formulin les persones físiques o jurídiques, així com les entitats i administracions públiques, respecte a tractaments de dades incloses en el seu àmbit d'aplicació.

Al llarg d'aquest 2013, les administracions públiques així com les persones físiques o jurídiques han formulat més d'un miler de consultes prop de l'**Agència andorrana de protecció de dades**. La majoria han estat plantejades telefònicament (el 55% del total), encara que va creixent l'ús del correu electrònic (un 20%) i el correu postal per contactar amb l'**Agència**. Així mateix, les portes de l'oficina també són obertes al públic per atendre les seves preguntes (el 15% de les consultes s'han fet presencialment).

En el compliment de la funció consultiva, també s'han mantingut diverses reunions d'assessorament amb administracions públiques i altres organitzacions (que han suposat un altre 15% del total de les consultes).

De les consultes i demandes d'assessorament s'han realitzat una vintena d'informes, que és com denominem la resposta escrita a les consultes sobre una qüestió concreta en relació a la protecció de dades de caràcter personal. Aquests han tractat qüestions diverses: l'adequació en general a la Llei de protecció de dades personals, la declaració i la notificació de fitxers amb dades personals, el tractament de dades personals mitjançant la videovigilància, mesures de seguretat en el tractament de dades personals, clàusules informatives en la recollida de dades personals, tractament de dades personals en la celebració de concursos, tractament de les dades personals en els registres de morosos, cessió de dades entre administracions públiques, creació de fitxers per part d'entitats de naturalesa pública, tractament de dades personals en el Butlletí Oficial i la publicació en aquest de proclames matrimonials, tractament de dades personals per part dels allotjaments turístics, tractament de la dada NRT per part de les entitats públiques, publicació de missatges anònims, entre altres temàtiques.

INFORMES, CONSULTES I ASSESSORAMENTS



LES XIFRES DEL 2013

CONSULTES PRESENCIALS	50
COMUNICACIONS	1149
INFORMES	20
TOTAL	1219

1.3. FUNCIÓ DE CONTROL

Per complir amb la seva funció de control, l'**Agència andorrana de protecció de dades** té atribuïda la potestat d'inspecció. Per aquesta es realitza un conjunt d'actuacions -previstes en l'ordenament jurídic- per realitzar verificacions sobre el compliment de la normativa per part dels responsables de fitxers de dades personals. Les inspeccions poden ser d'ofici o bé com a conseqüència d'una denúncia. Es pot requerir la documentació que es consideri necessària o també es poden fer inspeccions de manera presencial, en cas que la documentació aportada es consideri insuficient, al lloc on es tracten les dades o on presumptament s'hagin produït els fets objecte d'investigació. La Llei qualificada de protecció de dades, en el seu article 41, preveu que es puguin examinar els equips físics i lògics utilitzats per al tractament de les dades, així com accedir als locals on estiguin instal·lats.

Ja des de l'inici de l'activitat, l'**Agència** ha tramitat denúncies, tenint en compte que per imperatiu legal ha d'iniciar els procediments d'investigació de totes les denúncies presentades per qualsevol persona interessada i incoar els expedients

administratius en cas que es consideri vulnerat el dret fonamental a la protecció de dades personals. En l'exercici d'aquesta funció de control, l'**Agència** declara les infraccions, insta els responsables i els prestadors de serveis que adequin el tractament de dades a la legislació vigent i, si escau, exerceix la potestat sancionadora amb els expedients administratius corresponents, tot això d'acord amb els procediments previstos al Codi de l'Administració.

Així es vetlla pel correcte compliment de la legislació sobre protecció de dades i es controla l'aplicació dels drets d'informació, accés, rectificació, cancel·lació i oposició. Aquests procediments impliquen necessàriament que a la persona que reclama se li hagi denegat, totalment o parcial, l'exercici dels seus drets.

1.4. DENÚNCIES

Les denúncies són les reclamacions presentades per persones físiques en relació amb actuacions que podrien ser contràries a la normativa de protecció de dades personals i, consegüentment, poden ser constitutives d'alguna de les infraccions tipificades en la Llei.

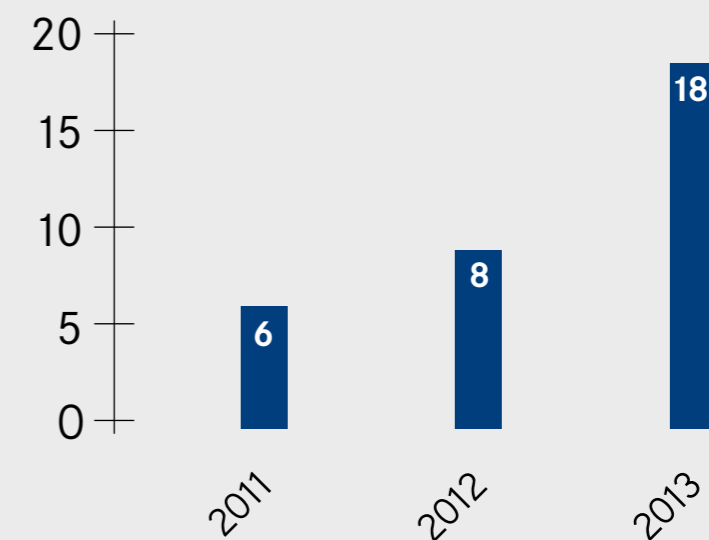
Aquest any s'han tramitat un total de 18 denúncies. Dos han estat trameses per l'Agència espanyola de protecció de dades personals, en el marc de la col·laboració entre les autoritats de protecció de dades.

La manca de resposta o una resposta insuficient a l'exercici del dret d'accés dels ciutadans han motivat altres sis expedients.

Dues persones van presentar reclamació en veure la seva fotografia publicada en un mitjà de comunicació sense el seu consentiment. L'enviament de correus electrònics fent visibles la totalitat de les adreces de correu electrònic fou el motiu de 4 expedients més.

Finalment, la instal·lació de càmeres de videovigilància vulnerant els principis i les garanties previstes per la Llei de protecció de dades va ser una qüestió que va motivar dues tramitacions. La cessió de dades d'un propietari a l'administrador de finques i l'absència de mesures de seguretat en l'accés a dades sensibles d'una pàgina web van justificar els altres dos expedients.

DENÚNCIES DE PERSONA INTERESSADA



1.5. REGISTRE PÚBLIC D'INSCRIPCIÓ DE FITXERS

Tots els fitxers de dades personals s'han d'inscriure al Registre públic d'inscripció de dades personals. Aquest és un òrgan, depenent de l'**Agència andorrana de protecció de dades**, encarregat de vetllar per la publicitat de l'existència dels fitxers de dades de caràcter personal i dels tractaments per permetre que qualsevol persona pugui conèixer l'existència d'un determinat tractament de les seves dades personals, la finalitat i la identitat del responsable del fitxer per així fer possible l'exercici dels ciutadans dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació regulats per la Llei de protecció de dades personals.

En aquest registre, també s'han d'inscriure les anotacions i o les modificacions dels fitxers inscrits. El responsable del fitxer ha de declarar el fitxer mitjançant una notificació i els inspectors de l'**Agència** revisen que es compleixin els requisits establerts per la Llei, i proposen al cap de l'**Agència** acceptar o rebutjar la inscripció. Posteriorment s'informa als responsables del fitxer de la decisió detallant-ne els motius. Malgrat això, la inscripció d'un fitxer és declarativa, és a dir que no perjudica que s'hagin satisfet tots els requisits exigits per la Llei de protecció de dades.

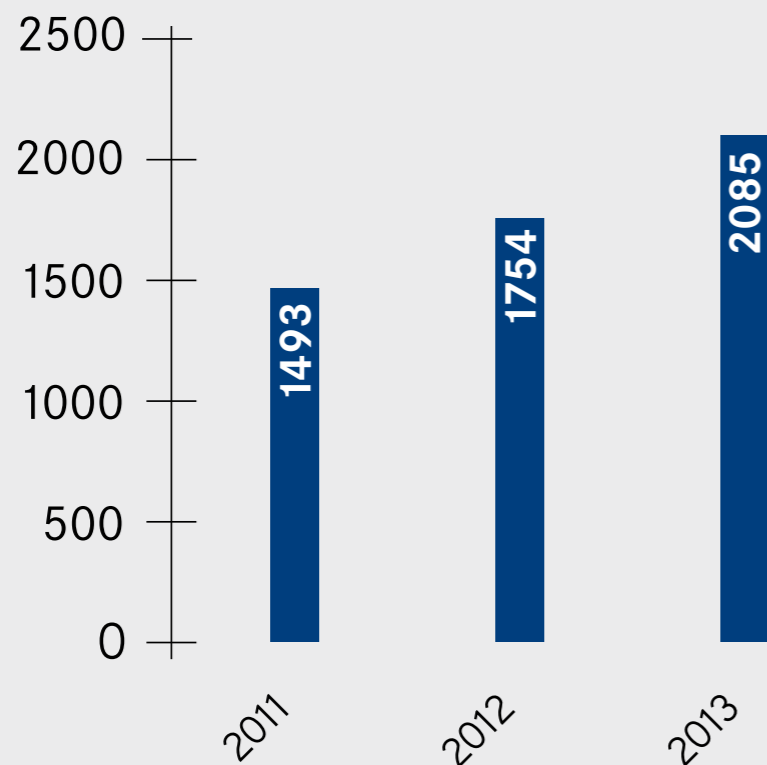


Tots els tràmits de registre són **gratuïts** i el Registre d'inscripció de fitxers de dades personals és d'accés públic, general i gratuït, i es pot consultar mitjançant la pàgina web de l'**Agència**:

www.apda.ad.

Els organismes públics i les administracions no han de declarar els fitxers a l'**Agència**, sinó que la regulació d'aquests fitxers es preveu mitjançant la publicació al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra. Evidentment, és el Govern qui ha publicat el nombre més elevat de fitxers, seguit dels comuns i altres organismes públics.

TOTAL DE FITXERS INSCRITS EN EL REGISTRE PÚBLIC



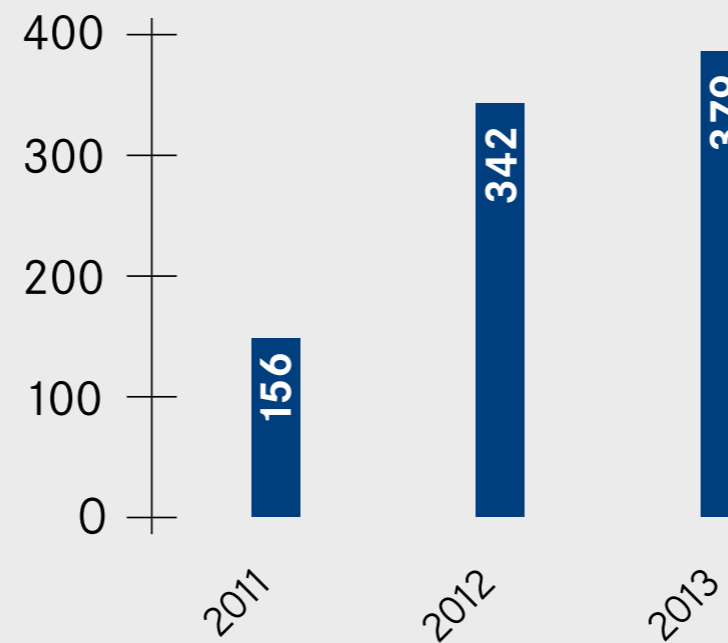
NOUS FITXERS INSCRITS PER PARRÒQUIES

	2012	2013
CANILLO	11	23
ENCAMP	17	57
ORDINO	46	11
LA MASSANA	30	24
ANDORRA LA VELLA	72	131
SANT JULIÀ DE LÒRIA	27	42
ESCALDES-ENGORDANY	67	43
TOTAL	270	331

FITXERS NOTIFICATS AMB DADES SENSIBLES

	2012	2013
AMB DADES DE SALUT	30	21
AMB DADES IDEOLÒGIQUES	0	2
AMB DADES D'AFILIACIÓ	1	0
AMB DADES DE CREENCES RELIGIOSES	30	2
AMB DADES D'ORIGEN ÈTNIC	2	0
AMB DADES DE LA VIDA SEXUAL	2	2
TOTAL	37	27

MOVIMENTS DE FITXERS EN EL REGISTRE PÚBLIC



SOL·LICITUDS AL REGISTRE

	2012	2013
SOL·LICITUDS	342	379
SOL·LICITUDS PENDENTS	6	36
INSCRIPCIONS	261	292
MODIFICACIONS	19	32
SUPRESSIONS	1	9
RETIRATS	6	10

SOL·LICITUDS AL REGISTRE

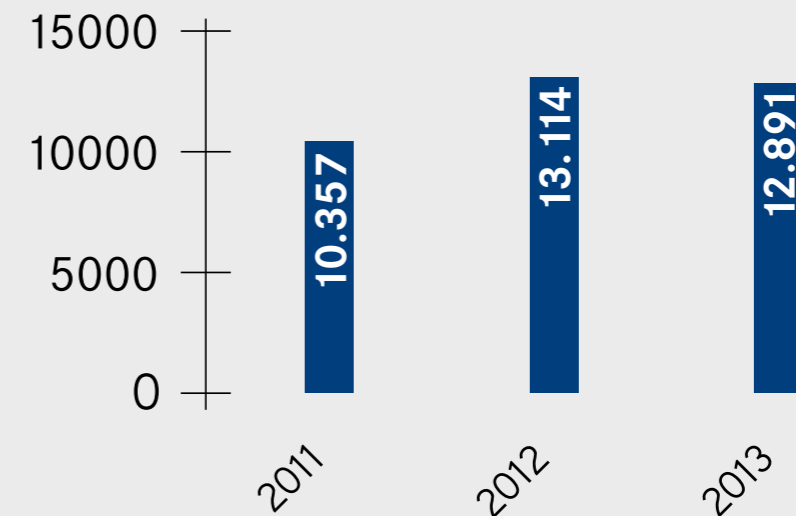
	2012	2013
SOL·LICITUDS PENDENTS TOTALS	150	65
INSCRITS D'ANYS ANTERIORS	7	47
MODIFICATS D'ANYS ANTERIORS	2	1
SUPRIMITS D'ANYS ANTERIORS	0	1
RETIRATS D'ANYS ANTERIORS	0	4

1.6. LA PÀGINA WEB

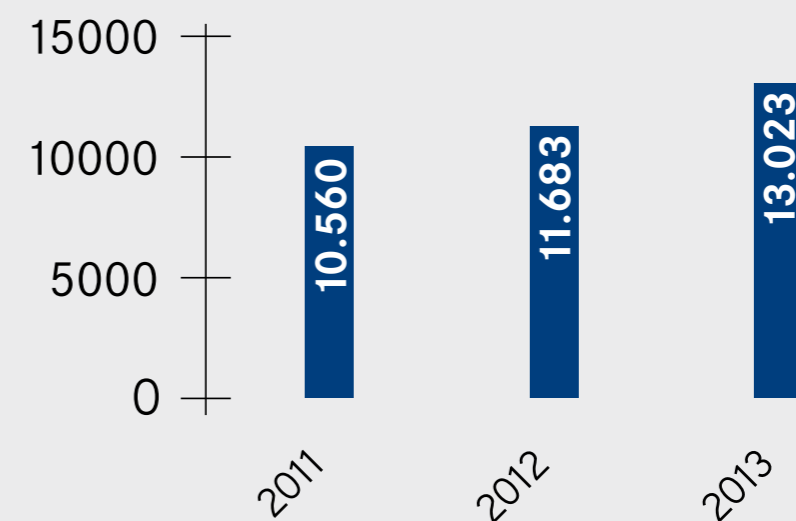
El web de l'Agència (www.apda.ad) és un excel·lent mitjà de consulta i d'informació en referència a la protecció de dades personals, tant per donar resposta a les preguntes que es plantegen els ciutadans com a aquelles que es formulen els responsables del tractament de dades personals.

Així ho confirmen les estadístiques del portal, doncs aquest ha rebut un total de 12.891 visites durant l'any 2013 i s'hi han descarregat 13.023 documents. Entre els documents descarregats, destaca el *Manual de bones pràctiques per a funcionaris i cossos especials*, al qual hi ha accedit més d'un miler d'usuaris, seguit de la pròpia Llei qualificada de protecció de dades personals, amb 711 descàrregues.

VISITES A LA PÀGINA WEB DE L'APDA

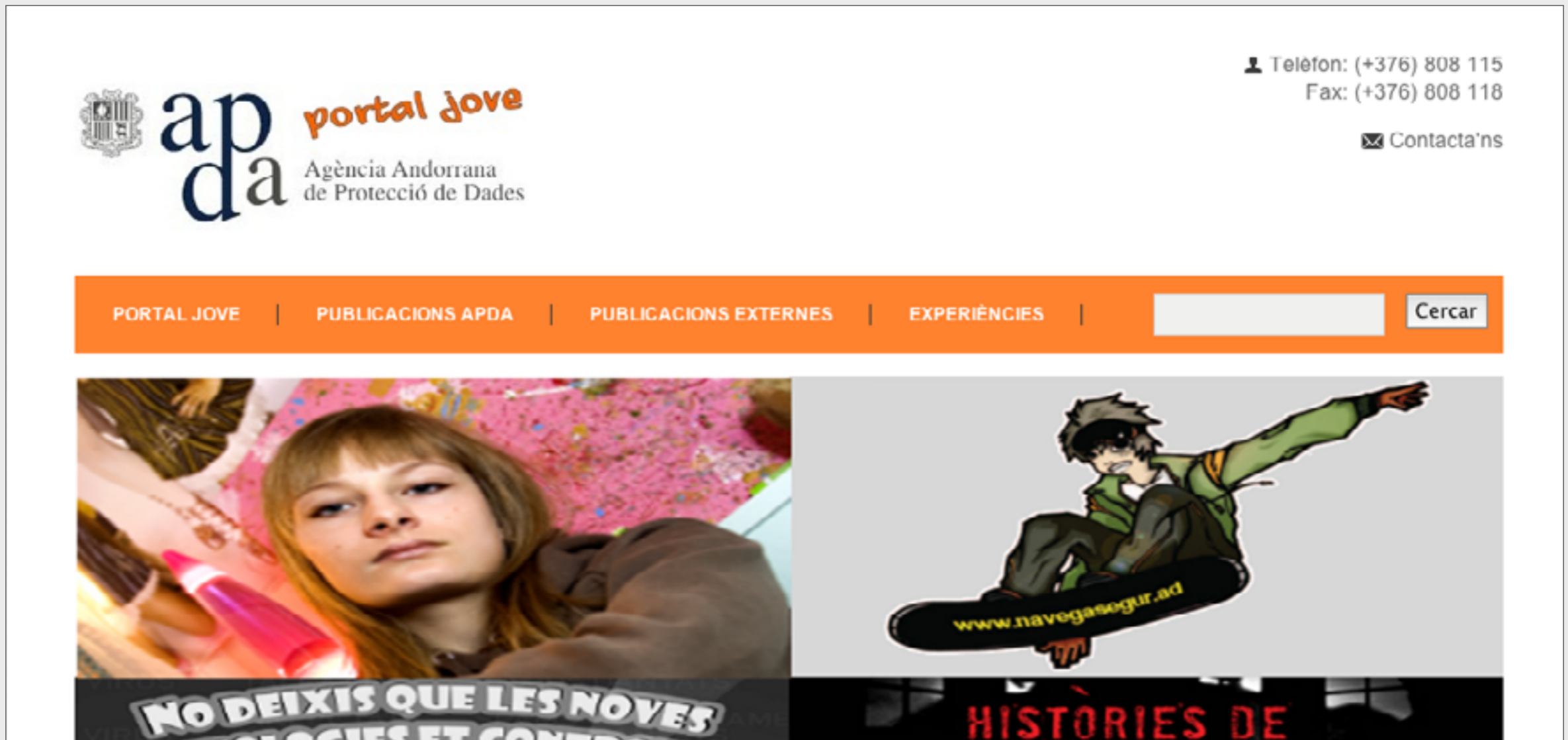



DOCUMENTS DESCARREGATS DE LA PÀGINA WEB DE L'APDA



PRINCIPALS CONTINGUTS DESCARREGATS

	2012	2013
MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES PER A FUNCIONARIS I COSSOS ESPECIALS	1027	1024
LLEI QUALIFICADA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	866	711
MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES	581	497
DADES NI PIU	479	455
FULLETÓ DIA EUROPEU	381	337
MEMÒRIES APDA	317	388
MODEL PER A EXERCIR EL DRET D'OPOSICIÓ I SUPRESSIÓ DEL SERVEI GOOGLE STREET VIEW AL PRINCIPAT D'ANDORRA.DOC	309	
DADES NI PIU	300	
CLAUSULA DRET INFORMACIÓ	280	130
REGLAMENT DE L'AGÈNCIA ANDORRANA	247	114
LLIBRET PARES	182	
INSCRIPCIÓ FITXER	158	190
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	141	
CNIL-PNR-CRONOLOGIA	133	211
CONVENI RAONADOR DEL CIUTADÀ I L'APDA	121	4
SWIFT DOSSIER TÈCNIC	118	
PONÈNCIA		288




apda portal jove
 Agència Andorrana de Protecció de Dades

☎ Telèfon: (+376) 808 115
 ☎ Fax: (+376) 808 118
 ✉ Contacta'ns

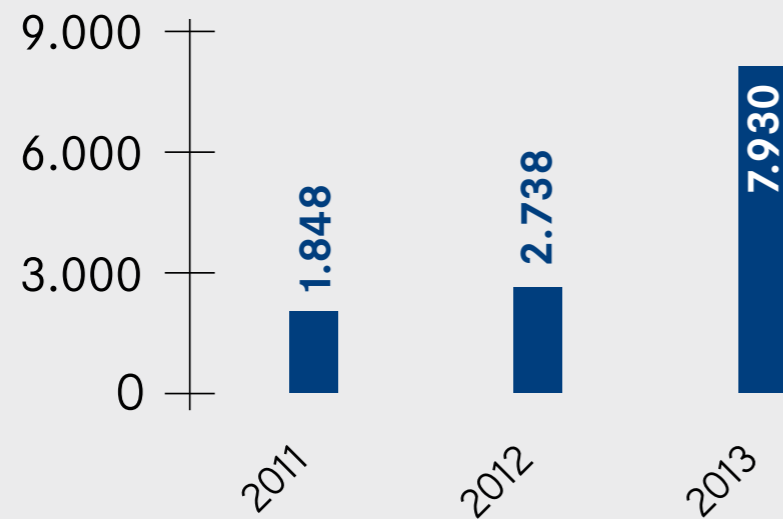
PORTAL JOVE | PUBLICACIONS APDA | PUBLICACIONS EXTERNES | EXPERIÈNCIES |

NO DEIXIS QUE LES NOVES
 HISTÒRIES DE

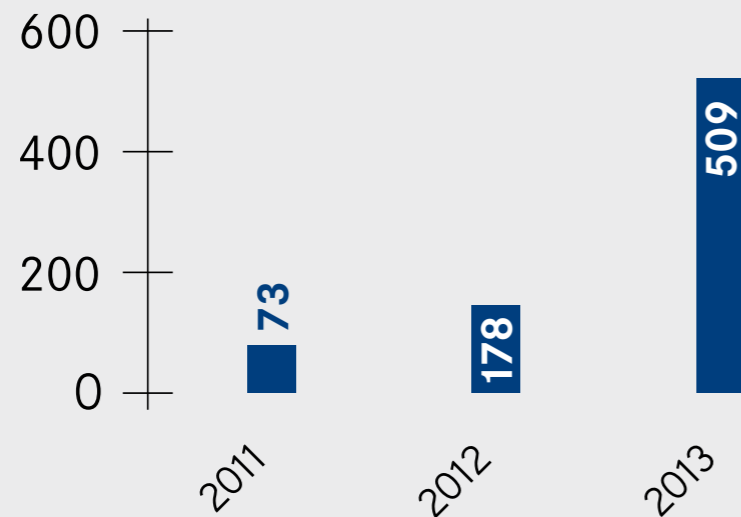
El PortalJove (www.portaljove.apda.ad), destinat a facilitar tot tipus d'informació i consells pràctics als joves –i als pares i als educadors– ha rebut un total de 7.930 visites i ha estat font de 1.585 descàrregues. També s'hi ha visionat més de mig miler de vídeos. Entre els documents descarregats destaquen els llibrets dirigits als pares i als joves (475

i 288 descàrregues respectivament) i el *Còmic de l'APDA* amb 265 descàrregues. Pel que fa als vídeos, els que més interès han suscitat han estat *L'home del carrer estret* (95 visionats), *El carter* (90 visionats) i *Hotababe* (90 visionats).

VISITES A LA PÀGINA WEB PORTAL JOVE DE L'AGÈNCIA



VISIONAT DE VÍDEOS DEL PORTAL JOVE DE L'AGÈNCIA



PRINCIPALS DOCUMENTS DESCARREGATS DEL PORTAL JOVE

	2012	2013
LLIBRET PARES	536	475
LLIBRET JOVES	285	288
CÒMIC AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES	246	265
XARXES SOCIALS DESPLEGABLE	216	184
LLIBRET PROFESSORS	216	193
FILES/LLIBRET NENS	158	120
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	6	21
DECRET D'APROVACIÓ DEL REGLAMENT DEL REGISTRE	5	
EXP MOTIUS REC (86) 01-SECTOR ASSEGURANCES SOCIALS	5	12
LLEI QUALIFICADA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	5	17
EXP MOTIUS REC (97) 5-DADES MÈDIQUES	4	10
DADES MÈDIQUES	4	
TOTAL		1585

VISIONAT DE VÍDEOS DEL PORTAL JOVE DE L'AGÈNCIA

	2012	2013
L'HOME DEL CARRER ESTRET.FLV	35	95
EL CARTER.FLV	34	90
ÉS EVIDENT.FLV	26	45
NOMÉS ERA UNA BROMA.FLV	18	22
ÀLBUM DE FOTOS.FLV	18	24
MÀRIUS.FLV	15	17
BUNNIBOY.FLV	15	63
LA TUTORIA.FLV	10	63
HOTABABE.FLV	10	90
TOTAL	178	509



2. DIFUSIÓ DELS PRINCIPIS DE LA PROTECCIÓ DE DADES

Com ja hem comentat, una de les principals missions de l'**Agència** és la de donar a conèixer els drets i els deures relacionats amb les dades de caràcter personal. Amb aquesta finalitat, s'organitzen conferències, s'editen fulletons i es realitzen reunions formatives amb els responsables de fitxers de dades, entre altres activitats.



2. 1. DIA EUROPEU DE LA PROTECCIÓ DE DADES, 28 DE GENER

Com cada any, des del 2007, el 28 de gener se celebra el Dia europeu de la protecció de dades, promogut pel Consell d'Europa, la Comissió Europea i les autoritats de protecció de dades dels estats membres del Consell d'Europa, per difondre el dret fonamental a la protecció de dades i vetllar perquè es respecti.

Una de les premisses bàsiques per garantir la privacitat de les dades personals és ser molt curós a l'hora de cedir-les. Tot i que cada vegada s'és més conscient del valor de la informació sobre un mateix, encara queda molt camí a recórrer, sobretot en el camp d'Internet i les xarxes socials. Justament aquest espai és el que va inspirar el Dia Europeu de la protecció de dades aquest 2013.

L'**Agència andorrana de protecció de dades** va organitzar una conferència titulada *Què cal fer per enredar-se ben enredat, amb les xarxes socials* : -), que va pronunciar Ramon Arnó Torrades, advocat especialista en noves tecnologies.

La xerrada va tenir lloc al vestíbul del Consell General. Arnó va parlar de les diferents responsabilitats que es deriven de la nostra activitat a les xarxes socials, sobretot en relació a l'ús que s'hi fa de la informació de caràcter personal.

2.2. L'AGÈNCIA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

Una bona manera de difondre el dret fonamental a la protecció de dades personals entre la ciutadania és fer-ho a través dels mitjans de comunicació. Per això, l'**Agència** manté una bona relació amb els representants d'aquests, com demostra la relació d'articles i entrevistes realitzades durant el 2013 (veure quadre). Els temes que més interès han despertat han estat el possible registre de morosos, la videovigilància i la navegació segura a les xarxes socials.

2.3. ACCIONS FORMATIVES

Com en anys anteriors, s'han organitzat formacions i reunions amb personal de les administracions i d'organitzacions privades amb la intenció d'oferir un assessorament global en qüestions relacionades amb la protecció de dades. Igualment s'han realitzat tallers per a joves amb el mateix objectiu.

- **ABRIL** - ESCOLA ANDORRANA DE CIUTAT DE VALLS
- **NOVEMBRE** - PUNT JOVE DE LA MASSANA

DATA	MITJÀ
15-01-2013	RTVA
15-01-2013	RTVA
18-01-2013	FÒRUM.AD
25-01-2013	DIARI D'ANDORRA
25-01-2013	BON DIA
28-01-2013	EL PERIÒDIC D'ANDORRA
28-01-2013	BON DIA
29-01-2013	DIARI D'ANDORRA
29-01-2013	EL PERIÒDIC D'ANDORRA
29-01-2013	BON DIA
29-01-2013	MÉS!
30-01-2013	SAGARIS WEB
01-02-2013	PARC CIENTÍFIC, TECNOLÒGIC I ALIMENTARI DE LLEIDA
20-03-2013	EL PERIÒDIC D'ANDORRA
31-03-2013	EL PERIÓDICO DE CATALUÑA
10-05-2013	DIARI D'ANDORRA
11-06-2013	DIARI D'ANDORRA
11-06-2013	ANA
11-06-2013	FÒRUM.AD
12-06-2013	DIARI D'ANDORRA
12-06-2013	EL PERIÒDIC D'ANDORRA
13-06-2013	CONSELL GENERAL
13-06-2013	BOPA
29-06-2013	DIARI D'ANDORRA
10-07-2013	DIARI D'ANDORRA
11-07-2013	DIARI D'ANDORRA
31-07-2013	DIARI D'ANDORRA
08-08-2013	BON DIA
13-08-2013	DIARI D'ANDORRA
27-11-2013	DIARI D'ANDORRA

2.4. LA PROTECCIÓ DE DADES A ANDORRA

Les administracions públiques són, per la seva pròpia natura, qui més dades personals tracten per dur a terme l'exercici de les seves funcions.

En una primera reunió amb el Cap de Govern, aquest mostrà la seva sensibilitat a totes les qüestions relacionades amb el tractament de les dades personals. Per tal d'establir un procediment eficaç i eficient es va arribar a l'acord que la comunicació entre el Govern i l'**Agència** es duria a terme mitjançant el seu cap de Gabinet, qui coordinaria amb la resta de Ministeris. Aquest procediment ha simplificat les tasques per ambdues institucions.

En aquesta línia l'**Agència** ha mantingut reunions amb els ministres de Finances i Funció Pública, amb el ministre de Justícia i Interior, amb el ministre d'Ordenament Territorial, amb els responsables del programa Actua, amb la directora del Ministeri d'Economia, amb la directora de l'Arxiu Nacional, amb

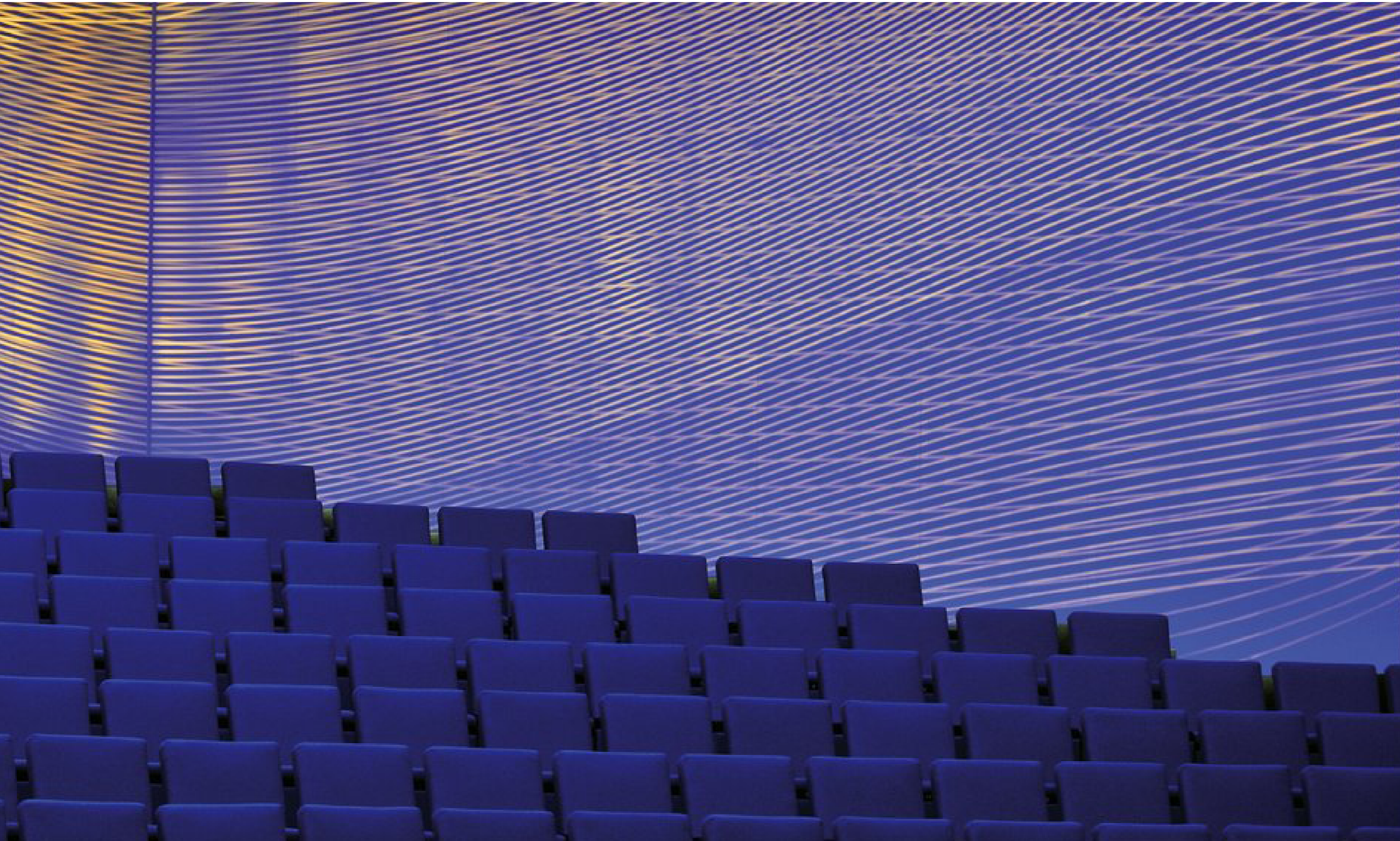
el director del Departament d'Estadística, amb els responsables del Registre d'allotjaments turístics, entre d'altres. En aquestes reunions i sessions de treball s'han tractat temes tan diversos com el desenvolupament del Reglament i programari del Registre d'Allotjaments turístics, el passaport biomètric, o la cessió de dades del registre de comerç a la CASS, entre molts altres.

En l'àmbit dels comuns, hem celebrat reunions amb els responsables del Comú de Canillo per tal d'adequar els fitxers de dades personals, i els representants del Consell del Cens per tal d'adequar el seu tractament a la normativa en vigor.

Els representants jurídics de la Societat General d'Autors van sol·licitar la col·laboració de l'**Agència** per tal d'adequar els fitxers de dades personals. En aquesta mateixa línia l'**Agència** ha col·laborat amb els representants de diferents formacions polítiques i associacions privades amb la mateixa finalitat.



3. FÒRUMS INTERNACIONALS



3. FÒRUMS INTERNACIONALS

L'**Agència andorrana de protecció de dades** és membre de diversos fòrums internacionals, organitzats per les pròpies autoritats de protecció de dades. Són activitats que deriven de les seves funcions i constitueixen un espai de debat teòric i d'intercanvi d'experiències, un lloc privilegiat per compartir idees, opinions i problemàtiques relacionades amb la protecció de dades personals.

Ser membre d'aquests fòrums i participar-hi no suposa prendre part en cap organisme internacional regit pel Dret Internacional, ni es constitueixen en virtut de tractats o convenis internacionals, motiu pel qual la participació no pertany a l'àmbit de les relacions internacionals. Tot i així, en aquests fòrums hi ha sessions tancades, adreçades exclusivament a les autoritats de control, per a les quals cal haver superat els procediments d'admissió. Les sessions tancades serveixen, en molts casos, per aprovar declaracions no vinculants, que tracten qüestions d'actualitat i que afecten els drets fonamentals dels ciutadans.



L'**Agència andorrana de protecció de dades** és membre de ple dret de la Conferència Internacional des del 2006 i de la Conferència de Primavera (de l'àmbit Europeu). Així mateix, també és membre fundador de l'Associació de la Francofonia de Protecció de Dades, que es defineix com una tribuna al servei de l'espai francòfon, i forma part de la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades. Malgrat això, i seguint el criteri d'austeritat que pensem ha

d'imperar en el context econòmic en què es troba la societat en general, enguany s'ha optat altra vegada per assistir exclusivament a les trobades més importants. En aquesta ocasió s'ha assistit a la Conferència Internacional, que es va celebrar a Varsòvia a finals del mes de setembre. De la resta de reunions, tot i no ser-hi presents, s'ha fet un seguiment de la documentació i les resolucions acordades a través d'Internet





3.1 CONFERÈNCIA DE PRIMAVERA

Els dies 16 i 17 de maig de 2013, Portugal va acollir la Conferència de Primavera d'Autoritats de Protecció de Dades. Igual que l'any anterior, el tema principal de la trobada va ser la reforma de la legislació europea sobre la protecció de dades, doncs els textos legals estan en procés de revisió a nivell del Consell d'Europa, de la Unió Europea i de l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmics).

La Conferència va adoptar diverses resolucions com a conclusió. Entre aquestes destaca la resolució sobre el futur de la protecció de dades a Europa. En aquesta, les autoritats posen l'atenció en el fet que les decisions que es prenguin en el marc de les reformes legals que s'estan treballant en l'actualitat tindran un fort impacte sobre el dret fonamental a la protecció de les dades dels ciutadans en el futur.

Altres resolucions adoptades per les autoritats són "per assegurar la protecció de dades dins una zona de lliure intercanvi transatlàntic" i "per assegurar un nivell adequat en matèria de protecció de dades a l'Europol".

3.2. PROGRESSOS A LA CONFERÈNCIA INTERNACIONAL

L'**Agència andorrana de protecció de dades** va participar, del 23 al 26 de setembre, a Varsòvia (Polònia), en la 35a edició de la Conferència Internacional d'Autoritats de Protecció de Dades i Privacitat organitzada per l'agència de protecció de dades de Polònia (GIODO). La reunió anual de 2013 va tenir com a tema central "Una brúixola en un món turbulent".

En aquesta edició, la Sessió Tancada va tenir un pes específic dedicant un dia sencer a l'estudi i el debat sobre el que s'ha anomenat "appificació de la societat". La conclusió d'aquest debat s'ha plasmat en l'anomenada Declaració de Varsòvia, que conté diverses propostes i recomanacions per fer front a l'impacte sobre la protecció de dades del creixent fenomen de l'ús d'aplicacions, en particular en entorns mòbils.

La Conferència també va adoptar una sèrie de resolucions, entre les quals poden destacar-se, en primer lloc, una relativa al Dret



Internacional, en la qual es constata una vegada més l'absència d'un instrument internacional vinculant d'abast global en matèria de protecció de dades i es fa una crida als governs per advocar per l'adopció d'un protocol addicional a l'article 17 del Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics (ICCPR, per les seves sigles en anglès), que hauria de consolidar els estàndards que han estat desenvolupats i recolzats per la Conferència Internacional.

Es va adoptar, en segon terme, una Resolució sobre la direcció estratègica de la Conferència, que preveu la creació d'un grup de treball ad hoc per desenvolupar una sèrie de tasques orientades a millorar el posicionament internacional de la Conferència i millorar la seva eficàcia i rellevància per als membres.

En aquesta Conferència van ser reconegudes com a nous membres les autoritats de protecció de dades d'Illa Maurici i Kosovo, juntament amb el defensor del poble de la Ciutat de Buenos Aires (Argentina). Van ser també acreditats com a observadors entitats

de Corea del Sud, Canadà, Rússia, Singapur, Equador i Bremen (Alemanya) que desenvolupen funcions que es relacionen amb la protecció de dades.

La Sessió Tancada també va aprovar la continuació dels treballs del Grup de Treball de Coordinació Internacional per reforçar l'intercanvi internacional de dades.

3.3. FRANCOFONIA

Els membres de l'Associació de la francofonia de les autoritats de protecció de les dades personals (AFAPDP) afronten una voluntat de treball conjunt. Creada l'any 2007, reuneix les autoritats de protecció de les dades personals dels països de l'espai francòfon i també representants dels països francòfons que encara no han inclòs en el seu ordenament jurídic cap llei en aquesta matèria (membres mancomunats).

En la seva Conferència anual, celebrada a Marràqueix els dies 21 i 22 de novembre, les autoritats de protecció de dades personals dels països francòfons van adoptar diverses resolucions per fomentar, entre altres, la transparència de les pràctiques governamentals en la recollida i el tractament de dades personals; l'educació digital i per establir un procediment marc per a la transferència de dades personals entre estats francòfons basat en les normes corporatives vinculants. Així mateix, les autoritats de protecció de dades francòfones van redactar un protocol de cooperació per facilitar la transferència internacional de dades personals.



3.4. LA XARXA IBEROAMERICANA DE PROTECCIÓ DE DADES. Una nova etapa cap a la institucionalització

Els processos legislatius per garantir la protecció de les dades personals continuen desenvolupant-se a bon ritme a Llatinoamèrica, col·locant aquesta àrea geogràfica en una posició destacada en la tutela d'aquest dret fonamental. Durant el 2013, s'han aprovat noves lleis relacionades amb la protecció de dades a la República Dominicana i a Colòmbia, Xile n'ha discutit la modificació, i Mèxic i Perú han aprovat alguns reglaments i altres documents que desenvolupen les respectives lleis de protecció de dades personals. Finalment, l'Uruguai ha signat el conveni 108 del Consell d'Europa, sobre el tractament automatitzat de dades personals, sent el primer estat no europeu en adherir-s'hi.



La XI Trobada de la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades es va celebrar del 15 al 17 d'octubre a Cartagena de Indias, Colòmbia.

En aquesta, les autoritats de la xarxa presents van tractar temes amb un fort impacte en l'àmbit de la protecció de dades personals a través del desenvolupament de noves tecnologies, en especial a Internet. La declaració final contempla diversos compromisos, tals com:

- ✓ Impulsar l'enfortiment institucional de la Xarxa, sobre la base de les oportunitats que ofereix el nou reglament (aprovat en la Sessió Tancada de la XI Trobada).

- ✓ Intensificar el diàleg per mitjà dels mecanismes de cooperació internacional vigents a fi de compartir les experiències de la Xarxa i assimilar les exposades per altres actors.

- ✓ Garantir el bon ús de les dades que es transfereixen a nivell local i internacional, així com els derivats de requeriments d'informació per autoritats de tercers països.

- ✓ Incrementar la cooperació entre autoritats de protecció de dades per aconseguir una aplicació de la llei que respongui a les necessitats de la població, així com amb les empreses prestadores de serveis, de l'activitat de les quals se'n derivi la necessitat de protegir les dades.

- ✓ Cooperar directament amb l'Organització d'Estats Americans per impulsar els projectes que es gestin en el si d'aquest organisme en matèria de protecció de dades.

3.5. EL CONSELL D'EUROPA

L'**Agència andorrana de protecció de dades** representa el Principat d'Andorra al Grup de Treball del Conveni 108 del Consell d'Europa (Comitè T-PD). L'any 2012, aquest grup va intensificar la seva activitat per elaborar una proposta de modernització del text. Havent finalitzat les tasques tècniques, la redacció final del text actualitzat fou tramès al Comitè de Ministres. Amb aquesta tramesa s'inicia una nova fase en el procés de modernització del Conveni, en què un comitè governamental *ad hoc* (CAHDATA), on està present la Presidència del Comité Consultiu, ha començat a estudiar el text per tal de procedir a la seva aprovació en un futur. La primera reunió del CAHDATA s'ha celebrat a Estrasburg al novembre i s'ha convocat una segona trobada per a l'abril del 2014. No obstant una qüestió que han tingut en compte els països signataris del Conveni que alhora són països membres de la Unió Europea és la necessitat que el nou redactat del Conveni i la proposta de Reglament Europeu guardin molta coherència.

Per altra part el Grup de Treball del Conveni va analitzar en el plenari :

- El tractament de les dades personals al sector salut
- El tractament de les dades personals amb finalitats de treball
- El tractament de les dades personals en el sector de la policia
- La recollida de dades biomètriques i el seu tractament
- La llibertat d'expressió i la democràcia en l'era digital

Per altra banda, el T-PD ha treballat en una recomanació sobre la protecció de les dades personals utilitzades amb fins d'ocupació, i també ha debatut sobre qüestions com l'emmagatzematge i el tractament de les dades biomètriques, l'ús d'Internet i els perills que comporta per la protecció de dades i la seguretat nacional i l'accés a la informació. En aquest sentit, el Consell d'Europa va fer arribar una declaració als estats membres sobre els perills que represent-

en el seguiment digital i altres tecnologies de vigilància i supervisió per als drets de l'home, la democràcia i la prevalença del dret. En la Declaració del Comitè de Ministres es fa notar als governs que les lleis autoritzant la vigilància dels ciutadans poden atemptar contra la seva vida privada i es recorda que qualsevol mesura d'aquestes característiques s'ha d'adequar als principis del Consell d'Europa en matèria de drets humans.





4. TENDÈNCIES LEGISLATIVES



La irrupció precipitada de la tecnologia i la forma en què aquesta es “filtra” en les nostres vides -mitjançant els dispositius que utilitzem gairebé com a autèntiques extensions del nostre propi cos (*smartphones* o altres dispositius mòbils *wearables*)- presenten nous reptes per a la protecció de les nostres dades personals.

Fenòmens cada vegada menys aliens, com el Big Data, els serveis al núvol o l'Internet de les Coses, estenen els seus tentacles per nodrir-se de les nostres dades -de vegades de forma subreptícia- convertint-los en la nova moneda de canvi de l'economia digital.

Mai s'havien recollit, processat, intercanviat i analitzat tantes dades personals a nivell global; no existia la tecnologia. Tampoc l'àvida generositat de la qual fem gala a l'hora de compartir-

les, per gaudir d'atractius, suggeridors i cada vegada més interessants serveis a un cost residual.

Conscient d'això, el legislador europeu (Parlament Europeu i Consell d'Europa) va veure la necessitat de reformar la Directiva de l'any 1995 -pensada per a una realitat de fa gairebé 20 anys- i amb això, intentar donar resposta als reptes que volten actualment a aquest dret fonamental, i enfront dels quals amenaça diluir-se. La privacitat ha mort? No ho crec.

Però mantenir-la ens exigirà esforç. L'antiga Directiva 95/46 donarà pas a un Reglament, que serà d'aplicació directa a tota Europa als dos anys de la seva entrada en vigor, la qual està prevista per a finals del 2014 o principis del 2015 (a falta únicament de l'aprovació de la Comissió Europea).

El Reglament reforça substancialment els principis i les obligacions ja existents en matèria de protecció de dades, els harmonitza, integra, i simplifica, i erigeix la protecció de dades en un dels pilars fonamentals de l'economia digital; un mecanisme generador de confiança, que convidi a l'usuari a viure i consumir *online* de forma segura. Perquè sense confiança no hi ha desenvolupament i sense desenvolupament no hi ha competitivitat. Malgrat no disposar del text definitiu, sí que tenim una idea bastant aproximada de l'escenari que dibuixa en matèria d'obligacions i de responsabilitats per a empreses que tractin dades de caràcter personal.

Entre les novetats principals, destaquen les següents:

- El Reglament preveu les mateixes regles de joc per a totes les empreses que dirigeixin els seus productes i serveis als ciutadans europeus, independentment del país on estiguin

situades: si tracten dades personals de consumidors europeus, hauran de complir la normativa europea en matèria de protecció de dades.

- Es reduirà la burocràcia per a les empreses que operin en més d'un país, en haver de complir una única norma -en lloc de 28-, i acreditar el seu compliment enfront d'una única Autoritat de Control (*One Stop Shop*). Amb això es preveu un estalvi en costos que representa 2,3 bilions d'euros anuals.

- S'acaba amb les denses i interminables Polítiques de Privacitat: les empreses podran complir amb el deure d'informació substituint-les per símbols i icones informatives, a l'estil dels ja utilitzats en sectors com el tèxtil, farmacèutic o alimentari. També se suprimeix l'obligació de notificar els fitxers a l'Autoritat de Control.

- La protecció de dades haurà d'anar imbuïda en el codi genètic de cada producte o servei, en el seu disseny i per defecte. Així

ho exigeixen els principis de *Privacy by Design* i *Privacy by Default* ja enunciat en la Directiva 2002/58/CE (Privacitat i Comunicacions electròniques). Tals principis s'hauran de combinar, en determinades circumstàncies, amb una anàlisi prèvia dels riscos potencials que el producte o servei que es pretén llançar al mercat pugui presentar en matèria de protecció de dades.

- Aquesta avaluació o *Privacy Impact Assessment* haurà de tenir en compte tot el cicle de vida de les dades, des de la recollida i el tractament fins a la seva supressió. Així, una empresa que pretengui llançar una plataforma o una aplicació mòbil en la qual tracti dades de salut, o dades de menors, o dades de localització, o prevegi tenir més de 5.000 usuaris, haurà d'analitzar prèviament els riscos i impacte en matèria de protecció de dades, i dissenyar-la per minimitzar-los.

-S'introdueix una responsabilitat general de l'empresa per qualsevol tractament de dades que realitzi directament o bé a través d'un tercer. Hauran de complir la norma i també ser capaces de demostrar que han complert; extrem que, al seu torn, haurà de ser verificat per auditors externs. S'introdueix així el principi d'*accountability* o de rendició de comptes, molt estès al món anglosaxó i que a poc a poc comença a fer-se un lloc al nostre país.



- També serà necessari un Delegat de Protecció de Dades (*Data Protection Officer*), intern o extern, quan: es tractin dades de més de 5.000 persones durant 12 mesos consecutius; es realitzin operacions que exigeixin un seguiment periòdic i sistemàtic dels interessats; l'empresa tingui com a activitat principal el tractament de categories especials de dades o tracti dades de localització, de menors o d'empleats a gran escala; o es tracti d'un organisme públic.
- Les empreses tindran l'obligació de notificar els incidents de seguretat dels quals siguin víctimes a l'Autoritat de Control corresponent i, en determinats supòsits, també als interessats les dades dels quals s'hagin vist afectades.
- I finalment, el règim sancionador: per incentivar el seu compliment, el Reglament imposa sancions que podran anar des de la simple "estirada d'orelles" (en cas d'un primer incompliment no deliberat) fins a rebre multes de 100.000.000 d'euros o el 5% del volum de negocis mundial d'aquestes (la xifra que sigui major).

L'impacte de tals modificacions serà de gran importància en sectors com el tecnològic, farmacèutic i sanitari, financer o publicitari, en els quals es processen grans volums de dades, moltes vegades, de caràcter sensible (recerca clínica i biomèdica, assistència sanitària, estudis de mercat, anàlisi de perfils, monitoratge, campanyes promocionals multicanal, serveis financers).

L'horitzó de la privacitat es perfila; a tres anys per aconseguir-ho.

LES TASQUES DEL GRUP DE TREBALL DE L'ARTICLE 29

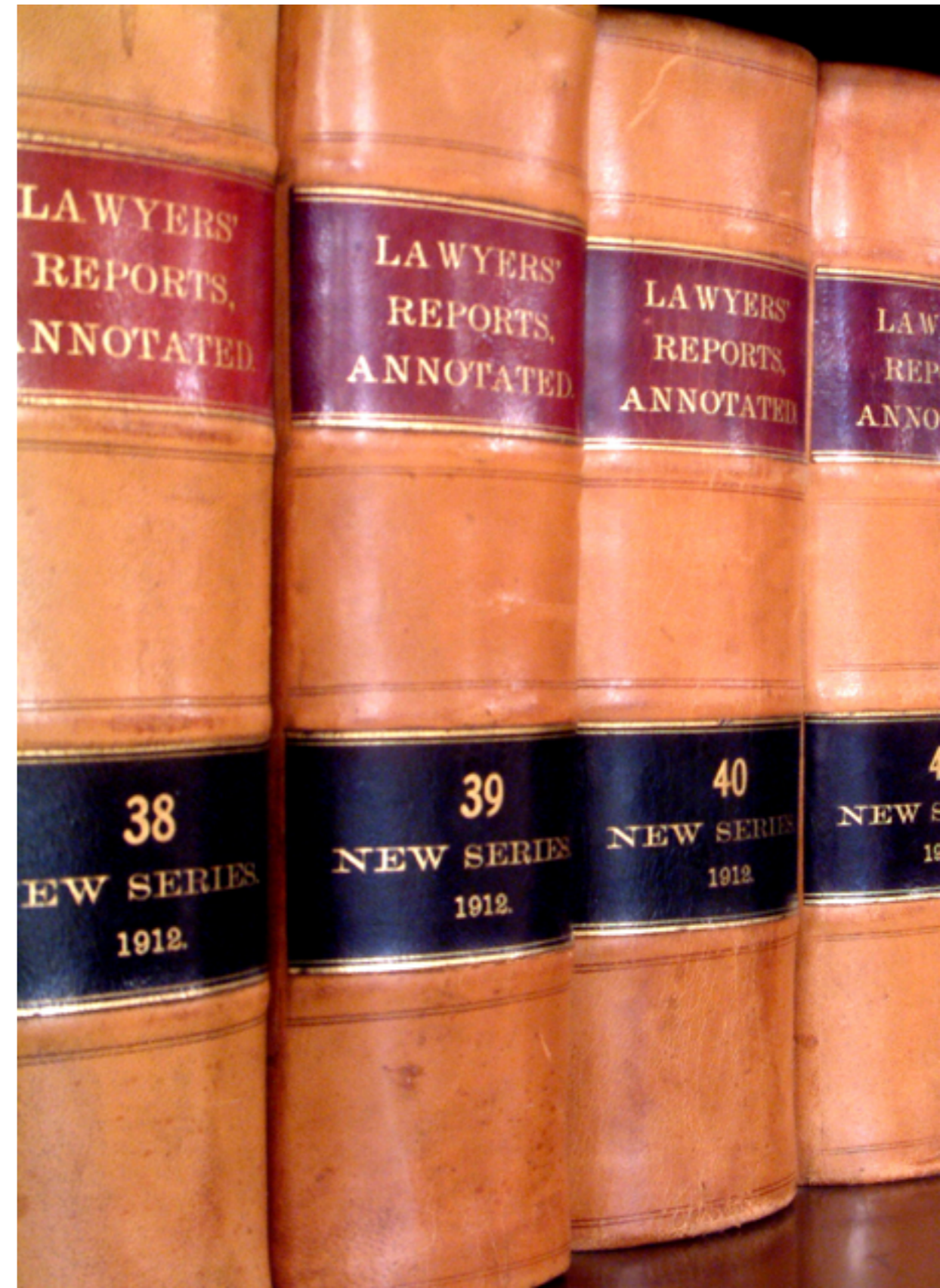
El Grup de treball de l'article 29 (GT29) creat per la Directiva 95/46/CE, té caràcter d'òrgan consultiu independent i està format per les Autoritats de Protecció de dades de tots els Estats membres de la UE, el Supervisor europeu de protecció de dades i la Comissió Europea, que realitza les funcions de secretariat. Durant el 2013 ha adoptat diferents dictàmens que

serveixen per coordinar i preparar les aportacions col·lectives en diferents àmbits del dret fonamental a la protecció de les dades personals. En aquest sentit el grup ha publicat els següents dictàmens i documents de treball:

- Revisió del marc legal en la UE (WP 200 i WP 201)
- Document de Treball 01/2013 – Contribució al debat sobre les propostes d'actes d'implementació
- Dictamen 01/2013 que aporta una contribució complementària als debats sobre el projecte de Directiva referent a la protecció de dades en matèria de policia i justícia penal
- Dictamen 02/2013 sobre les aplicacions en els dispositius intel·ligents

- Dictamen 03/2013 sobre les limitacions de la finalitat
- Document explicatiu sobre el tractament de normes corporatives vinculants
- Dictamen 04/2013 sobre la plantilla d'avaluació de l'impacte de protecció de dades de xarxes intel·ligents i sistemes de comptador intel·ligent preparat pel Grup d'experts 2 del Grup especial de xarxes intel·ligents de la Comissió
- Dictamen 05/2013 sobre el programa “Fronteres intel·ligents”
- Dictamen 06/2013 sobre les dades obertes i la reutilització de la informació del sector públic (ISP)
- Document de Treball 02/2013 enunciant les directrius sobre l'obtenció del consentiment per l'emmagatzematge de les galetes

- Dictamen 07/2013 sobre el model d'avaluació de l'impacte referent a la protecció de dades per a xarxes intel·ligents i per sistemes de mesura intel·ligents, preparats pel Grup d'experts 2 del Grup especial sobre xarxes intel·ligents de la Comissió
- Comentaris del Grup de Treball de l'Article 29 sobre el tema de l'accés directe de les autoritats policials de països tercers a les dades emmagatzemades en una altra jurisdicció, com es proposa en el projecte per a un protocol addicional, a la Convenció de Budapest sobre la ciberdelinqüència
- Carta adreçada a Google pel que fa a Google Glass, un tipus de computació portàtil en forma d'ulleres





5. PRIORITATS DE L'AGÈNCIA



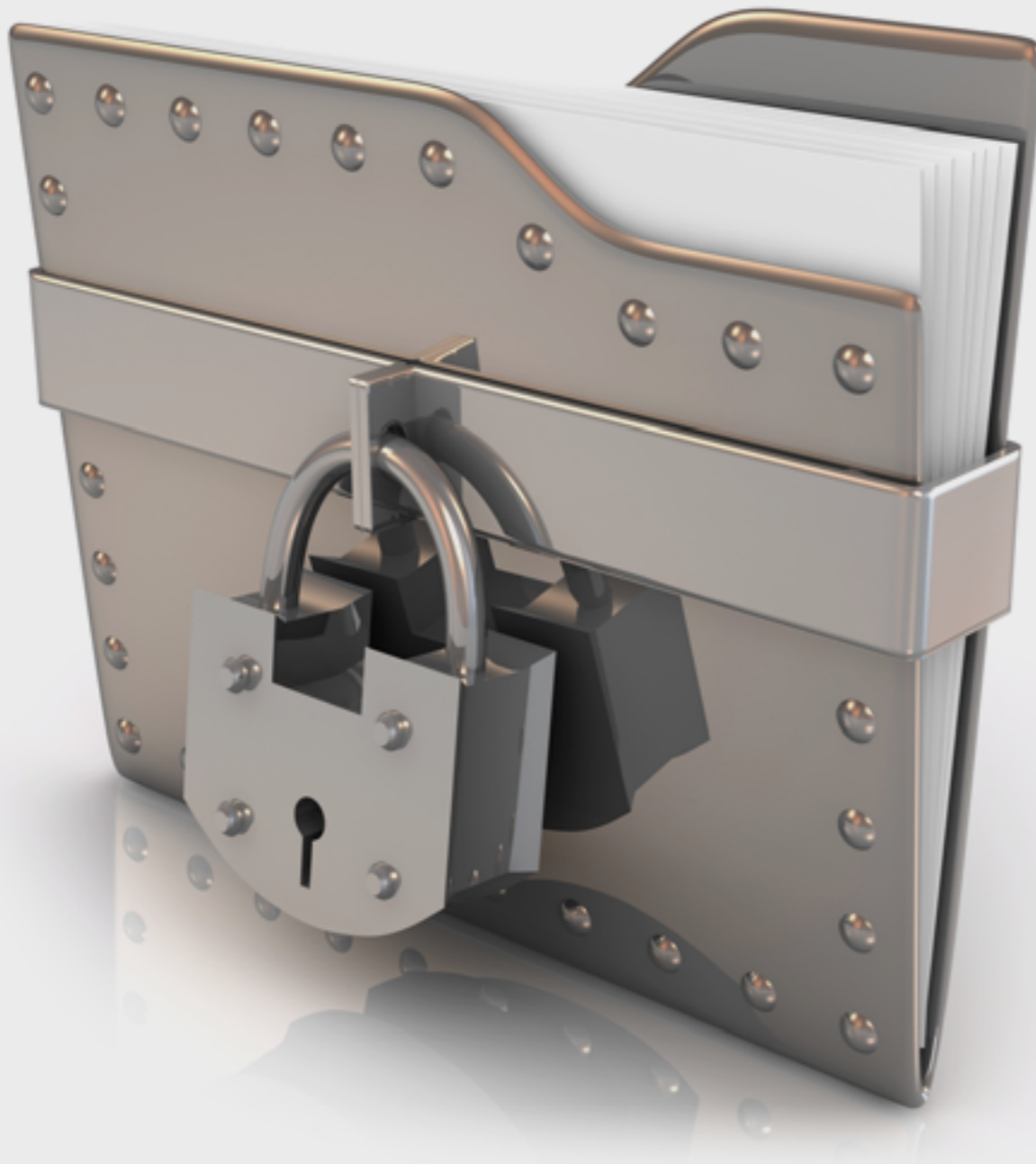


La principal prioritat de l'**Agència** són els drets dels ciutadans, per això la protecció efectiva dels ciutadans en l'ús de les seves dades personals exigeix no només un major coneixement de la normativa que els protegeix i un exercici efectiu dels drets que els reconeix sinó, també, que el seu nivell de conscienciació s'adapti als nous riscos. Si la

preocupació dels ciutadans quedés reduïda a tractaments tradicionals de la seva informació personal, com la recepció de publicitat postal no sol·licitada, resultaria difícil afirmar, per molt coneixedors i actius que anessin en el coneixement de les normes i en l'exercici dels seus drets, que gaudeixen d'una protecció efectiva.

El ràpid desenvolupament dels mitjans tecnològics suposa un autèntic repte per a l'**Agència** i la necessitat d'adaptar-se a la nova situació existent, amb la finalitat d'avançar amb la velocitat adequada cap a l'optimització de l'eficiència en l'exercici de les funcions que té encomanades.

No hem d'oblidar les adaptacions a nivell intern de la legislació nacional que haurien d'anar en paral·lel amb les propostes de modernització del Conveni T 108 del Consell d'Europa així com de la futura entrada en vigor del projecte de Reglament Europeu.



Per això continuen sent objectius prioritaris per a l'**Agència** aconseguir una autèntica cultura de la protecció de les dades personals; disposar dels mitjans adequats que garanteixin una òptima prestació dels serveis; facilitar el compliment de les exigències legals a qui els resulten d'aplicació, i cooperar amb les institucions a fi d'aprofundir en l'harmonització i la coherència del marc jurídic i la seva aplicació.

El camí cap a una normalització en la cultura de la protecció de les dades personals no seria comprensible si no s'inicia els més joves en el coneixement dels seus drets, raó per la qual des de l'**Agència de protecció de dades** continuarem incidint en aquest objectiu prioritari. I respecte a les organitzacions empresarials promourem acords de col·laboració per tal de difondre aquest dret fonamental.



8. ANNEXOS



- DIA EUROPEU DE PROTECCIÓ DE DADES



28 gener
DIA EUROPEU
DE LA PROTECCIÓ
DE DADES

Conferència a càrrec del Sr. Ramón Arnó Torrades, advocat especialista en noves tecnologies, el dia **28 de gener** a les **19:30 hores** al vestíbul del nou edifici del Consell General.

 **CONSELL GENERAL**
PRINCIPAT D'ANDORRA

 **apda** Agència Andorranca de Protecció de Dades