

MEMÒRIA ANUAL EXPLICATIVA 2022



Agència Andorrana
de Protecció de Dades



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1) Presentació

2) L'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA)

Què és i com funciona? Drets personalíssims. Registre públic d'inscripció de fitxers. Plana web

3) Normativa, preceptes i directrius

Normativa Andorrana. Legislació europea

4) Potestats

Funció consultiva. Funció de control. Notificacions i acreditacions

5) Difusió de la normativa de protecció de dades

Recursos i materials divulgatius. Formacions impartides per l'APDA. Campanya de sensibilització. Dia de protecció de dades 2022. Presència als mitjans de comunicació.

6) Comissions

7) Vincles internacionals

Col·laboracions, convenis i afiliacions. Seminaris, jornades i congressos

1) PRESENTACIÓ

Aquest document recull les activitats dutes a terme per l'Agència Andorrana de Protecció de dades (APDA) durant el 2022.



*Reshma Harish Punjabi,
Cap de l'Agència Andorrana
de Protecció de Dades*

Al mes de maig del 2022 va entrar en vigor la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD), una normativa que s'emmiralla en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de la Unió Europea (UE) amb l'objectiu de regular el tractament de dades personals i proporcionar una uniformitat en l'ordenament sobre protecció de dades.

La LQPD canvia de forma substancial la manera d'afrontar el compliment de la normativa de protecció de dades. D'una banda, com a conseqüència del principi de la responsabilitat proactiva o accountability, i d'altra banda, també especialment, a causa de l'enfocament en el risc en relació amb el compliment del conjunt d'obligacions, des de com facilitar el dret d'informació fins a com fer les avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades.

En aquest context, l'APDA ha intensificat la seva tasca de suport als responsables i encarregats del tractament de les entitats i institucions, per tal de facilitar la seva adaptació a les principals novetats que comporta aquesta norma. A tal efecte, la institució també ha hagut de renovar-se creant nous procediments i desenvolupant tots els mecanismes per a facilitar el màxim el compliment d'aquestes obligacions.

Les principals actuacions de suport a entitats i institucions vinculades a l'adequació a la nova llei s'han centrat a atendre les consultes, que enguany s'han pràcticament triplicat en relació amb l'any anterior. L'activitat de l'APDA també s'ha adreçat a respondre les consultes formals, formulades per les administracions públiques, establint criteris i resolent dubtes respecte dels tractaments de dades personals, l'adequació de determinats tractaments de dades a la LQPD o la designació del delegat de protecció de dades.

Aquest any 2022, també amb motiu de la LQPD i donant resposta a la seva funció de sensibilització i divulgació, el nombre de formacions impartides per l'APDA també s'ha triplicat. Aquestes formacions han consistit tant sobre les noves obligacions contingudes a la llei com a l'aplicació de la nova LQPD a sectors concrets d'activitat. Alhora l'Agència ha mantingut el seu objectiu de conscienciar als més joves en privacitat i ha mantingut les xerrades a centres educatius i AMPAs fetes durant anys anteriors.

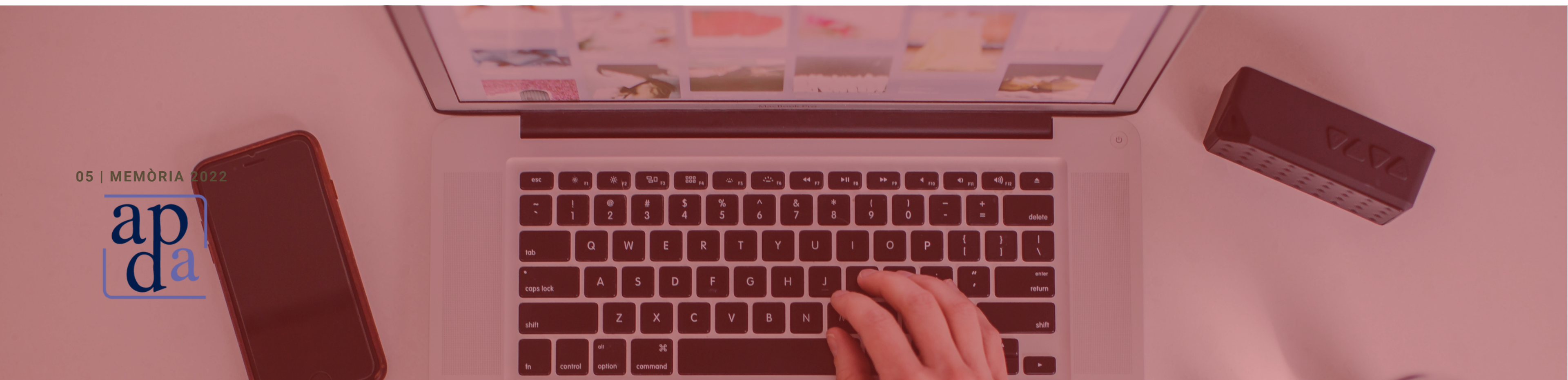
A més, d'acord amb la nova llei, i per tal de facilitar les comunicacions amb l'Agència i seguir amb la línia estratègica de digitalització plantejada en la institució, s'ha renovat tota la plana web i s'ha posat en funcionament l'eina de Registre de Delegats de Protecció de Dades. També, al web, s'han posat a disposició els formularis per a les diverses notificacions i comunicacions que les entitats han de tramitar amb l'APDA com el formulari de notificació de violacions de seguretat, el formulari d'avaluació de garanties adequades en transferències internacionals de dades a països tercers o el formulari de notificació de representant establert al Principat d'Andorra.

La LQPD també ha comportat un treball intens de desenvolupament de guies informatives i diversos recursos i materials divulgatius així com la col·laboració en el desenvolupament dels reglaments de desplegament de la LQPD: el reglament d'aplicació de la LQPD i el Reglament de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

Finalment, altra aspecte destacat, dins del marc de la política comunicativa de l'APDA, és la campanya divulgativa "Junts les fem segures" a través de televisió, ràdio i xarxes socials realitzada entre maig i setembre del 2022 per conscienciar la ciutadania de la importància de la correcta gestió de les dades personals, dels nous drets i obligacions de la LQPD, així com del paper de l'APDA en el procés d'adaptació de la ciutadania, empreses i institucions al nou marc normatiu.

Per assumir totes aquestes tasques i donar una resposta adequada a les noves necessitats, ha calgut fer canvis organitzatius a l'Autoritat i adaptar-ne les funcions als llocs de treball. Així, en desaparèixer l'obligació de notificar els fitxers de dades personals a les autoritats de control però en integrar-se d'altres noves obligacions com la del registre dels Delegats de Protecció de Dades ha suposat reforçar, principalment: el servei de consultoria i l'atenció al públic, els recursos per impartir les formacions, la creació de la figura del delegat de protecció de dades de l'APDA, l'adequació de l'àrea d'inspecció a les noves funcions i la creació del registre de delegats de protecció de dades.

En definitiva, l'objectiu principal de l'APDA al llarg d'aquest any 2022 ha estat donar a conèixer a les entitats les novetats introduïdes per la LQPD, en relació amb la forma de tractar les dades personals, formar-les i facilitar les eines per poder-ne afrontar el compliment. En la tasca divulgativa de l'APDA, s'ha fet molt èmfasi en sensibilitzar les entitats perquè coneguin les novetats de la LQPD i la necessitat que es comprometin amb el seu compliment.



2) L'AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

Què és i com funciona?

Organigrama.

Drets personalíssims.

Registre públic d'inscripció de fitxers.

Plana web.



QUÈ ÉS I COM FUNCIONA?

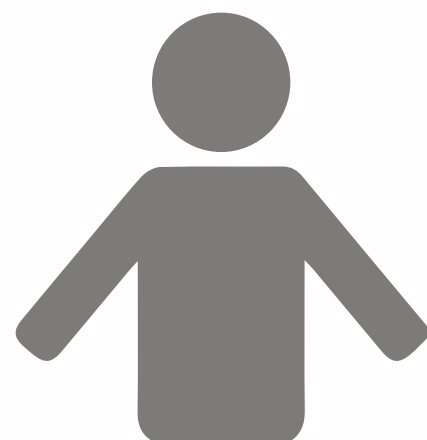
L'Agència Andorrana de Protecció de Dades és un **organisme independent** que té per objectiu garantir els drets a la protecció de les dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada. Es tracta d'una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que **actua amb objectivitat i plena independència** de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions.

Funcions:

- **Tramitar** els expedients d'inscripció, modificació i supressió de fitxers de dades personals de naturalesa privada
- **Difusió** de bones pràctiques en el tractament de les dades personals
- **Informar** a les persones físiques sobre els seus drets i procedir a la tramitació dels expedients administratius quan aquests drets no són atesos
- **Desenvolupar** projectes d'adaptació i canvis d'hàbits en el tractament de les dades personals tant per a entitats de caràcter privat com per a les administracions públiques
- **Assessorar** a les entitats privades i a les administracions públiques en el tractament de les dades personals.
- **Formar** els responsables del tractament en tots els procediments d'adaptació a la LQPD.
- Instruir els **expedients administratius** d'infracció comesos per entitats de naturalesa privada i pública.
- Organitzar conferències i xerrades formatives adreçades als ciutadans i les a escoles

ORGANIGRAMA

CAP DE L'AGÈNCIA



Designat pel Consell General (per majoria qualificada en primera votació, o per majoria absoluta en una segona volta) per un període de quatre anys. Aquest nomenament es pot renovar al final de cada període.

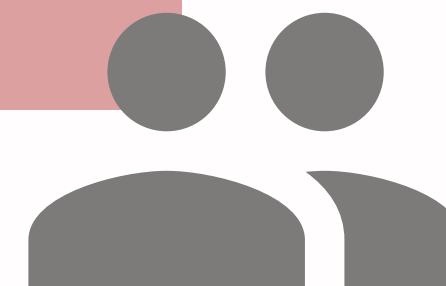
INSPECTORS



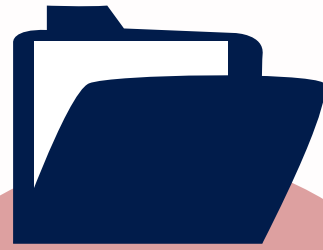
Designats amb el mateix procediment, majories i durada que el Cap de l'Agència.

ADMINISTRACIÓ I SUPORT

Personal de l'Agència



DRETS PERSONALÍSSIMS



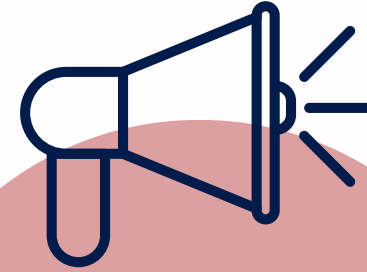
DRET D'ACCÉS:

Dret a ser informat de l'existència de fitxers que continguin dades sobre un mateix i la seva finalitat.



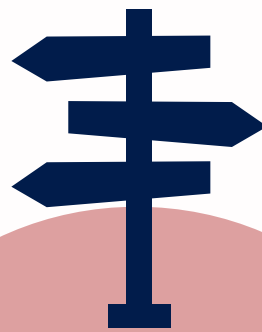
DRET DE RECTIFICACIÓ

Dret a que es corregeixin les dades quan aquestes no es corresponguin amb la realitat.



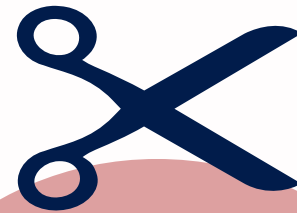
DRET D'OPOSICIÓ

Dret a que les dades no es comuniquin a un tercer.



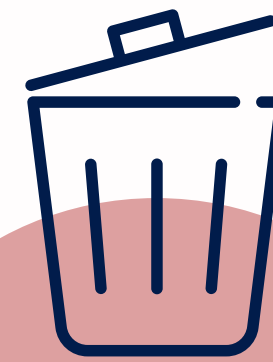
DRET A LA PORTABILITAT

Dret a que les dades es transmetin directament d'una entitat o empresa a una altra.



DRET DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

Dret a sol·licitar que s'apliquin mesures sobre dades per tal de restringir les activitats de tractament i finalitats aplicables sobre les pròpies dades.



DRET DE SUPRESSIÓ

Dret a deixar de constar en un fitxer de dades.
+ Dret a l'oblit --> dret a eliminar el rastre a metacercadors.

El responsable té 1 mes des de la sol·licitud escrita per contestar de forma CLARA i INTEL·LIGIBLE i complir amb les obligacions establertes a la LQPD.

Les causes i els supòsits de denegació d'aquests drets són exclusivament les disposades per llei. Totes les denegacions es poden recórrer davant l'Agència andorrana de Protecció de Dades que avaluarà la possible infracció i en tramitarà l'expedient administratiu de conformitat als procediments d'inspecció i sanció.

REGISTRE PÚBLIC D'INSCRIPCIÓ DE FITXERS

El Registre Públic d'Inscripció de Fitxers és un òrgan, que depèn de l'APDA la missió del qual és vetllar per la publicitat de l'existència dels fitxers de dades de caràcter personal i dels tractaments de dades per permetre que qualsevol persona pugui conèixer l'existència d'un determinat tractament de les seves dades personals, la finalitat i la identitat del responsable del fitxer, per així fer possible l'exercici dels ciutadans dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació regulats per la normativa de protecció de dades. Tots els tràmits de registre són gratuïts i el Registre d'Inscripció de Fitxers de dades personals és d'accés públic, general i gratuït, i es pot consultar a través de la plana web de l'Agència.

Cal remarcar, que la nova Llei 29/2021 elimina el Registre i l'obligació de publicitar els tractaments de dades realitzats. Per tant, entrant la nova Llei en vigor al maig de 2022, les xifres de 2022 presentades a continuació són les últimes que consten del Registre.

Durant l'any 2022, l'Agència ha tramitat 100 sol·licituds:

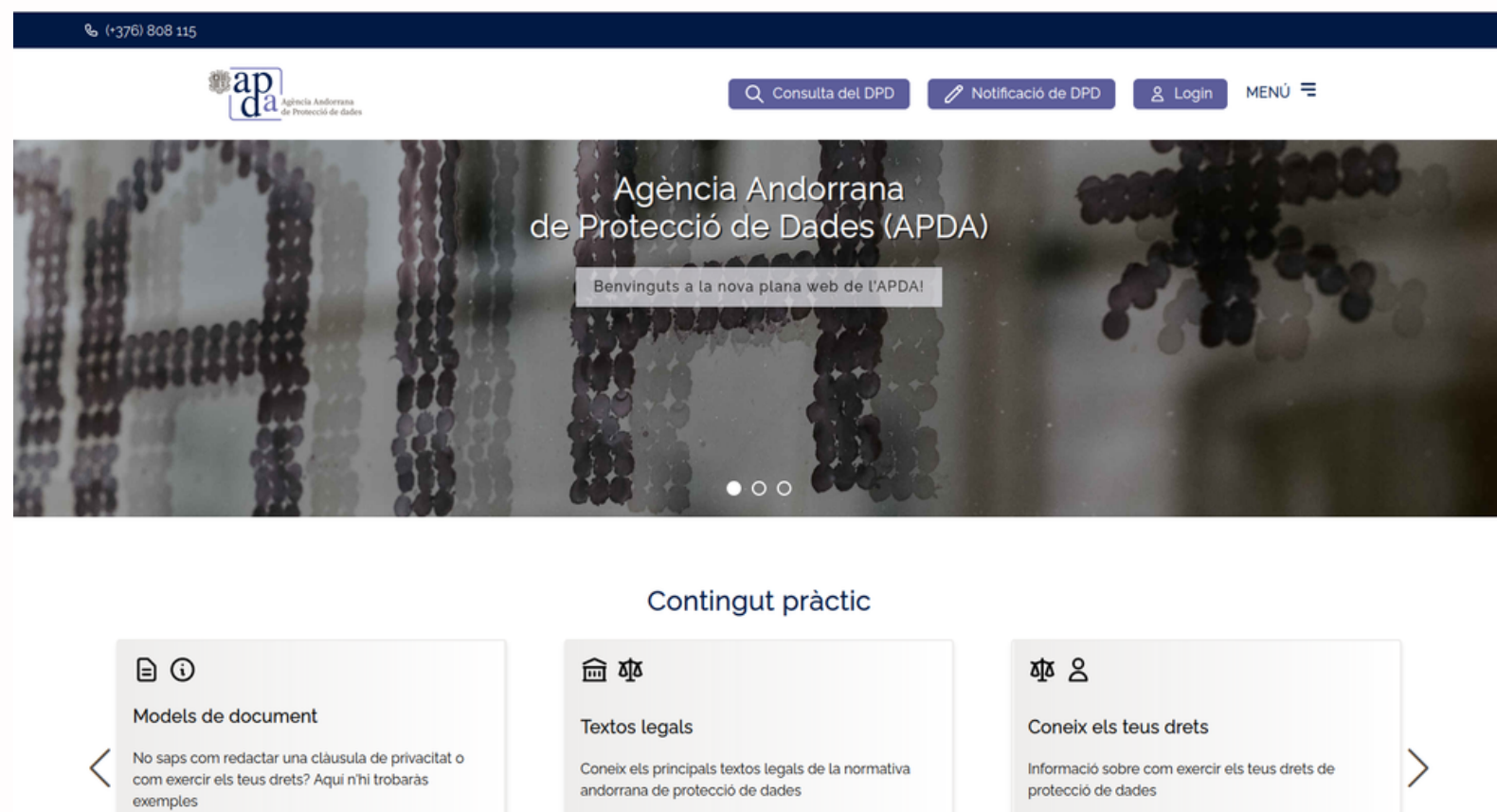
- 73 inscripcions
- 14 modificacions
- 6 supressions
- 2 pendants

**A 17 de maig del 2022,
constaven inscrits un
total de 5.189 fitxers
des de l'entrada en
vigor del Registre.**

PLANA WEB

La plana web de l'Agència (www.apda.ad) és un excel·lent mitjà de consulta i d'informació en referència a la protecció de dades personals, tant per donar resposta a les preguntes que es plantegen els ciutadans com a aquelles que es formulen els responsables del tractament de dades personals.

Durant 2022, l'Agència ha renovat la plana web per tal de fer-la més intuïtiva i més pràctica per complir amb les noves obligacions de la normativa de protecció de dades.



3) NORMATIVA, PRECEPTES I DIRECTRIUS

Normativa Andorrana.
Legislació europea.



NORMATIVA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

Durant el mes de maig de 2022, entrà en vigor la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals. Aquesta norma garanteix que el marc andorrà de protecció de dades s'actualitzi tant a la constant evolució tecnològica que vivim com als nous estàndards europeus, sempre garantint un màxim respecte a les nostres llibertats i drets individuals.

Així, per complementar les noves obligacions es publicaren dos reglaments: el reglament de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades i el Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals. Aquest darrer integra totes aquelles disposicions reglamentàries necessàries que despleguen la LQPD i les concreta i adapta a la realitat del país. D'aquesta manera, aporta seguretat jurídica als responsables de tractament (administracions, entitats privades, empreses, associacions, etc.).

A continuació s'indiquen les disposicions més rellevants:

- Es regula la forma i el procediment per donar resposta a l'exercici de drets per part de la ciutadania.
- A l'article 6 del reglament es desplega el dret al testament digital
- A l'article 11 del reglament es regula l'anàlisi previ que han de fer responsables de tractament abans de transferir dades a nivell internacional.
- En relació amb el contracte que vincula l'encarregat amb el responsable de tractament, el reglament en el seu article 15 defineix els termes referents a l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, així com el tipus de dades personals, categories de persones interessades i les obligacions i els drets del responsable.
- A l'article 17 del reglament es fixen algunes condicions per a efectuar les avaluacions d'impacte en relació amb la protecció de dades personals, a més adjunta un annex amb una taula de valoració de riscos.



13 | MEMÒRIA 2022



LEGISLACIÓ EUROPEA DE PROTECCIÓ DE DADES

Andorra és part del Conveni 108 des de l'1 de setembre de 2008. Tot i que els principis bàsics continguts al Conveni 108 han resistit la prova del temps i el seu enfocament tecnològicament neutral i basat en principis constitueix una força innegable, el Consell d'Europa va considerar necessari modernitzar el seu instrument històric.

La modernització del Conveni 108 (Protocol d'esmena del Conveni per a la protecció de les persones respecte del processament automatitzat de les dades de caràcter personal, fet a Estrasburg el 10 d'octubre del 2018 - Conveni 108+)persegua dos objectius principals: fer front als reptes derivats de l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació i reforçar l'aplicació efectiva del Conveni.

El passat 28 de gener de 2020, Andorra es convertia en Estat signant del Conveni 108+ i el passat 18 d'octubre de 2022, amb la presència del secretari general adjunt, l'ambaixador Joan Forner Rovira, representant permanent d'Andorra davant el Consell d'Europa, es dipositaren els instruments de ratificació del Protocol de modificació del Conveni per a la protecció de les persones pel que fa a el Tractament de Dades Personals (CETS 223).



Convenis internacionals

Protocol d'esmena del Conveni per a la protecció de les persones respecte del processament automatitzat de les dades de caràcter personal, fet a Estrasburg el 10 d'octubre del 2018

Atès que el Consell General en la seva sessió del dia 30 de juny del 2022 ha aprovat la ratificació al següent:
Protocol d'esmena del Conveni per a la protecció de les persones respecte del processament automatitzat de les dades de caràcter personal, fet a Estrasburg el 10 d'octubre del 2018

El Conveni per a la protecció de les persones respecte del processament automatitzat de les dades de caràcter personal és l'únic instrument jurídic internacional vinculant en l'àmbit de la protecció de dades i amb vocació d'universalitat. Les disposicions del Protocol d'esmena del Conveni per a la protecció de les persones respecte del processament automatitzat de les dades de caràcter personal pretenen garantir la coherència i la compatibilitat amb d'altres marcs jurídics aplicables en la matèria, sobretot amb el dret de la UE.

Des de l'any 1985, la regulació i l'ús de les dades de caràcter personal han evolucionat tenint en compte els nous reptes relatius a la protecció de la vida privada derivats de la utilització, cada cop més important, de les noves tecnologies de la informació, de la mundialització de les operacions de tractament i dels fluxos cada cop més grans de les dades de caràcter personal.

En aquest sentit, el Protocol addicional del Conveni per a la protecció de les persones respecte del processament automatitzat de les dades de caràcter personal relatiu a les autoritats de control i els fluxos transfronterers de dades va reforçar la protecció de les dades de caràcter personal i la vida privada i va introduir un nou aspecte, en el sentit que regula els fluxos transfronterers de dades personals a destinació de països tercers, no sotmesos a l'àmbit d'aplicació del Conveni.

El Protocol d'esmena es va obrir a la signatura el 10 d'octubre del 2018 i estableix un marc jurídic multilateral destinat a facilitar els fluxos transfronterers de dades oferint garanties efectives en cas d'utilització de dades de caràcter personal. Aquest Protocol és una passarel·la que uneix els Estats marcs normatius diferents, especialment amb la nova legislació de la Unió Europea en vigor des del 25 de maig del 2018.

El Protocol d'esmena reforça les exigències relatives als principis de proporcionalitat i de minimització de dades i de lleialtat del processament de dades. Amplia també la llista de les dades sensibles, que comptarà a partir d'ara amb les dades genètiques i biomètriques i aquelles en relació a l'origen ètnic i a la afiliació sindical. Endemés, el Protocol d'esmena estableix que s'hauran de notificar totes les violacions relatives a les dades personals, i que els processaments de dades de caràcter personal hauran de ser més transparents. Es reforça també la responsabilitat dels responsables del processament de dades. Així mateix, també es posa en funcionament un règim clar de fluxos transfronterers de dades de caràcter personal. Finalment es reforcen els poders i la independència de les autoritats de protecció de dades així com les bases legals necessàries a la cooperació internacional.

Amb la ratificació del Protocol d'esmena, Andorra continua la tasca iniciada al 1994 d'incorporar progressivament dins del seu ordenament jurídic els nous instruments internacionals del Consell d'Europa per continuar perseguint i reforçant la cooperació entre els diferents Estats i continuar col·laborant en el desenvolupament normatiu en un àmbit tan sensible actualment com la protecció de les dades personals

4) POTESTATS

Potestats de l'APDA.
Funció consultiva.
Funció de control.
Notificacions i acreditacions



POTESTATS

Article 49 LQPD. Competències de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades

L'Agència Andorrana de Protecció de Dades té dins del seu àmbit d'actuació competències de:

- vigilància del compliment d'aquesta Llei
- proposta de millores en la normativa de protecció de dades personals,
- redacció eventual d'informes facultatius i consultius previs als tractaments,
- informació, de consulta, de registre, de control, d'inspecció, d'investigació, de decisió, de resolució i de sanció,
- cooperació amb altres autoritats de control, de conformitat amb les obligacions que en relació amb aquest darrer aspecte estableixen els convenis internacionals subscrits pel Principat d'Andorra.

És a dir, l'Agència Andorrana de Protecció de Dades és una **institució independent** que vetlla perquè les dades personals dels ciutadans siguin tractades, tant per part de les organitzacions privades com de les administracions públiques, **garantint el dret fonamental a la protecció de les dades personals**.

FUNCIÓ CONSULTIVA

En l'exercici de la seva funció consultiva, l'Agència dona resposta a les consultes que formulen tant persones físiques com jurídiques, privades o públiques, respecte als dubtes que els sorgeixen arran dels tractaments de dades del seu àmbit d'actuació.

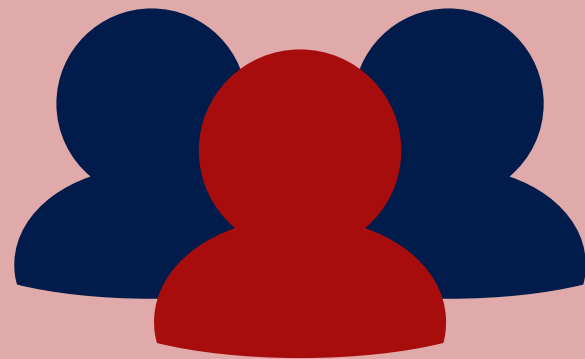
Al llarg d'aquest 2022, s'han formulat un total de 3.864 **consultes** a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, que suposa clar i acusat augment respecte a la xifra registrada l'any anterior (1.474). La via de recepció més freqüents de les consultes ha estat per correu electrònic (47%), tot i que les consultes telefòniques s'han mantingut pràcticament al mateix nivell (46%). Les visites presencials també han mantingut la progressió que es va apreciar al 2021 i representen aquest any un 7% de les consultes rebudes.

La majoria de les consultes han estat formulades a nivell particular, mentre que les provinents de les administracions públiques han estat 325.



LA FUNCIÓ CONSULTIVA EN XIFRES

Segons la naturalesa:



PRESENCIALS

7%

(271 consultes)



ORALS

46%

(1777 consultes)

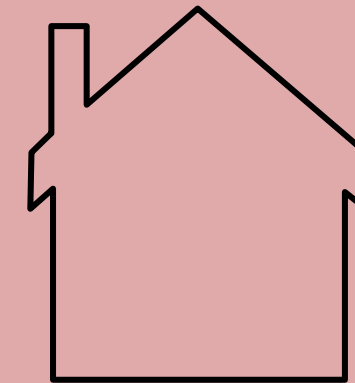


CORREU
ELECTRÒNIC

47%

(1816 consultes)

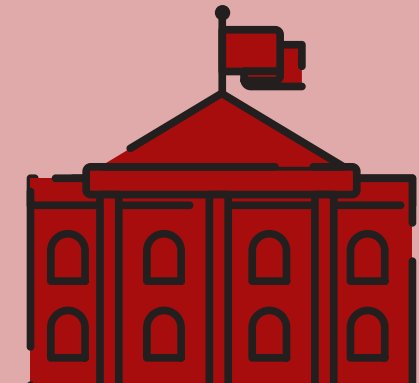
Segons l'origen:



ÀMBIT PRIVAT

91.6%

(3539 consultes)



ÀMBIT PÚBLIC

8.4%

(325 consultes)

FUNCIÓ DE CONTROL

L'Agència té l'obligació d'iniciar els procediments d'investigació de totes les denúncies presentades per qualsevol persona interessada i incoar d'ofici els expedients administratius en cas que es consideri vulnerat el dret fonamental a la protecció de dades personals.

En l'exercici de la seva funció de control, l'Agència

- declara l'existència o no d'infraccions,
- insta als responsables i als prestadors de serveis a que adequin el tractament de dades a la legislació vigent i,
- si escau, exerceix la potestat sancionadora amb els expedients administratius corresponents.

Així es vetlla pel correcte compliment de la legislació sobre protecció de dades i es controla l'aplicació dels drets d'informació, accés, rectificació, oposició, limitació, portabilitat i supressió.

En els expedients administratius incoats l'any 2022 (18), l'Agència ha analitzat possibles vulneracions per ús i accessos indeguts a dades personals, la instal·lació de dispositius d'enregistrament audiovisual, la difusió de dades personals a xarxes, entre d'altres qüestions. Paral·lelament a la publicació d'aquesta memòria, l'Agència publica el seu Resum d'informes i expedients 2022 on es detallen les temàtiques abordades durant aquest any.

DURANT L'ANY 2022
L'AGÈNCIA HA TRAMITAT

18

EXPEDIENTS
ADMINISTRATIUS

19 | MEMÒRIA 2022



NOTIFICACIONS I ACREDITACIONS

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES:

- Organismes públics i parapúblics: De les 38 entitats obligades (càlcul aproximat) durant el 2022 van notificar les dades de contacte del DPD **33 entitats públiques i parapúbliques (86%)**. Cal remarcar que les entitats que no han fet el tràmit estan incomplint la normativa.
- Entitats privades: la xifra de DPDs **notificats a l'APDA al 2022 és de 225**. És considera que és una xifra baixa, tanmateix, no tenim forma de calcular el nombre d'entitats privades que tenen l'obligació de notificar el DPD a l'APDA. Durant el 2023, es procedirà a depurar un llistat d'ens obligats segons el tipus d'activitat principal en col·laboració amb la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis d'Andorra (mai serà definitiu ja que és impossible calcular els obligats a notificar el DPDs tenint en compte que aquesta obligació no depèn exclusivament de l'activitat principal de l'ens privat o del sector sinó de la manera en com tracta les dades personals, en el volum i les característiques).

VIOLACIONS DE SEURETAT:

- Durant 2022, l'Agència ha registrat un total de **16 notificacions de violacions de seguretat**. De les mateixes, 12 han rebut informes de l'APDA on es donaven directrius per tal de corregir falles en els seus sistemes i evitar futures fuites. De les notificacions rebudes podem destacar que **la meitat** de les notificacions provingueren d'organismes públics i parapúblics i que la principal causa de violació fou **l'accés indegut o difusió accidental** de dades personals.

DESIGNACIÓ DE REPRESENTANT:

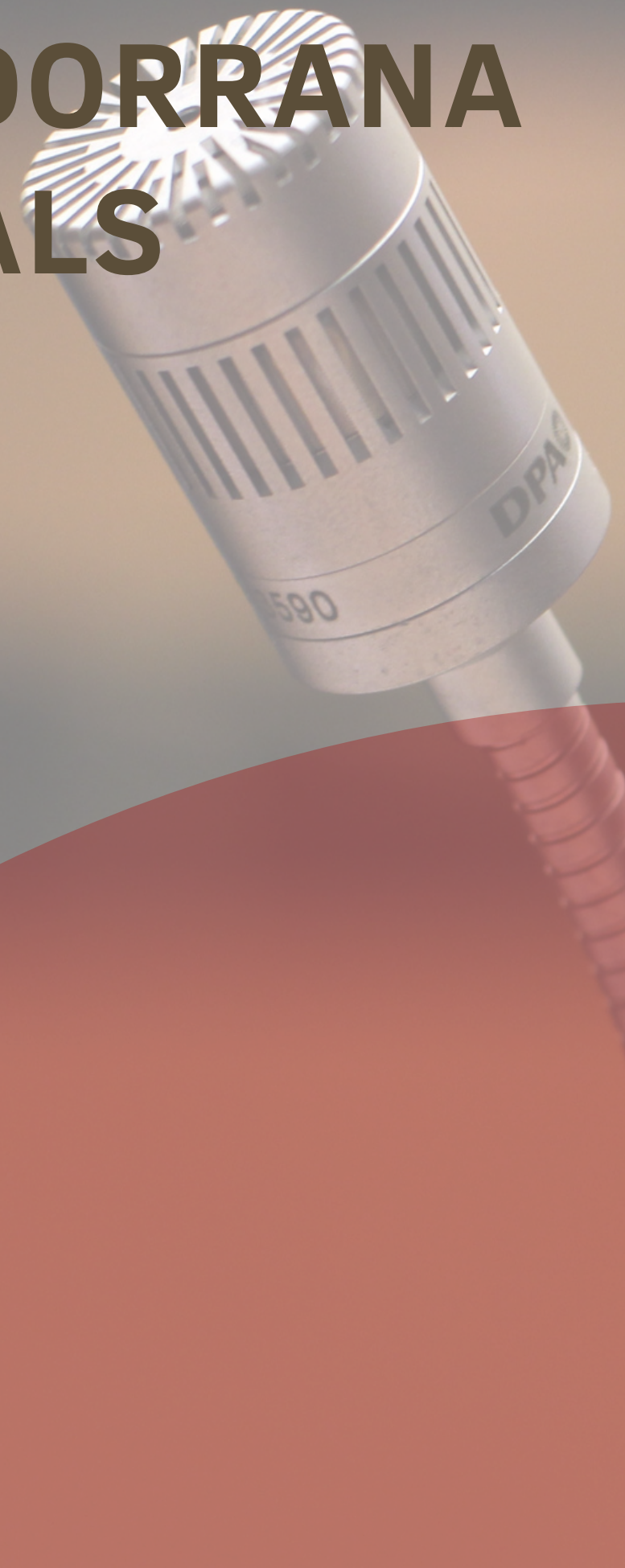
- Durant 2022, 3 entitats privades establertes fora d'Andorra han designat un representant andorrà prop de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS, CODIS DE CONDUCTA, CONSULTA PRÈVIA D'AVALUACIÓ D'IMPACTE:

- No s'han registrat notificacions d'aquesta naturalesa durant 2022.

5) DIFUSIÓ DE LA NORMATIVA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Recursos i materials divulgatius.
Formacions impartides per l'APDA.
Campanya de sensibilització.
Dia de protecció de dades 2022.
Presència als mitjans.



RECURSOS I MATERIAL DIVULGATIU

Durant 2022, l'Agència ha publicat a la seva web 5 guies informatives i 4 infografies.

El principal objectiu d'aquestes publicacions ha estat la difusió i divulgació de la nova normativa, per tal de fer-la entenedora i propera per a la ciutadania.

Guies

- Principals canvis en la nova normativa de protecció de dades: la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD)
- Guia informativa sobre la figura del Delegat de Protecció de Dades (DPD)
- Guia sobre l'ús de Cookies, política de privadesa i avís legal.
- Guia pràctica per saber si la meva entitat ha de designar un Delegat de Protecció de Dades (DPD)
- Guia de bones pràctiques del deure d'informació

Infografies

- 5 consells bàsics per protegir el teu dispositiu
- 4 actuacions per adaptar la meva web a la LQPD
- FAQS: Registre públic d'Inscripció de Fitxers
- Consells per a notificacions de violacions de seguretat

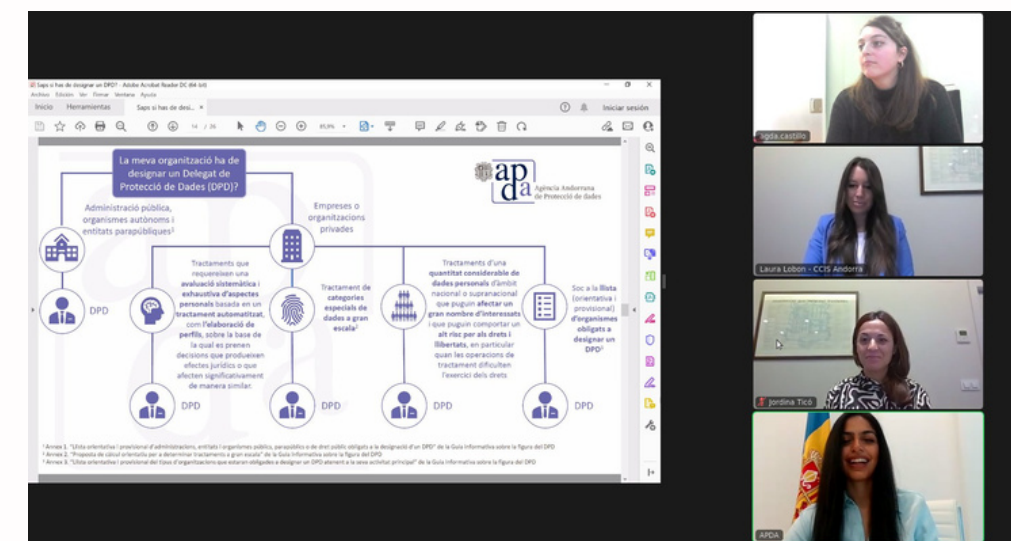
ACCIÓ FORMATIVA

Durant l'any 2022 es realitzaren formacions tant a l'àmbit públic com al privat. Especialment, durant l'any 2022 l'acció formativa es centrà en les novetats legislatives i la seva afectació a diferents sectors professionals. Així, s'impartiren **més de 30 formacions** tant en entitats públiques, parapúbliques, col·legis professionals, associacions, etc. Es celebrà també un webinar organitzat per la cambra de Comerç orientat a tot tipus d'entitat.

A més a més, l'Agència també col·laborà en la creació del primer post-grau en protecció de dades orientat a conèixer la normativa andorrana de protecció de dades; formant part l'APDA de l'equip de formadors del mateix a través d'un conveni de col·laboració amb la Universitat d'Andorra.

Igualment, l'Agència ha mantingut l'aposta per la formació en l'àmbit educatiu amb les xerrades **"No t'enredis a LES XARXES! Protegeix-te a internet"**. En aquest context, l'Agència visità diferents centres educatius del país i impartí xerrades a alumnes de 3r cicle de primària i secundària sobre els perills associats a internet i sobre la necessitat de preservar la privacitats a la xarxa. A més a més, l'Agència també realitzà xerrades a grups de pares d'escolars per també traslladar aquesta necessària conscienciació a l'àmbit domèstic. Aquestes xerrades es complementaren amb formacions per a educadors així com per a directors de centres educatius.

Finalment, l'APDA també oferí xerrades als Bàtxelors d'Empresarials i d'Informàtica de la Universitat d'Andorra per donar a conèixer les noves obligacions legals als futurs obligats de les mateixes.



CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ: *Junts les fem segures*

L'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA), posà en marxa una campanya de sensibilització per donar a conèixer alguns dels canvis que implica la nova LQPD, coincidint amb l'entrada en vigor al maig de 2022. Aquesta iniciativa buscà conscienciar la ciutadania de la importància de la correcta gestió de les dades personals, dels nous drets i obligacions que implica la llei.

La campanya, portà per lema “Junts les fem segures”, per ressaltar el valor de tenir cura de les dades personals i aportà diferents punts de vista sobre aspectes rellevants dels canvis que suposarà la nova legislació en el nostre dia a dia.

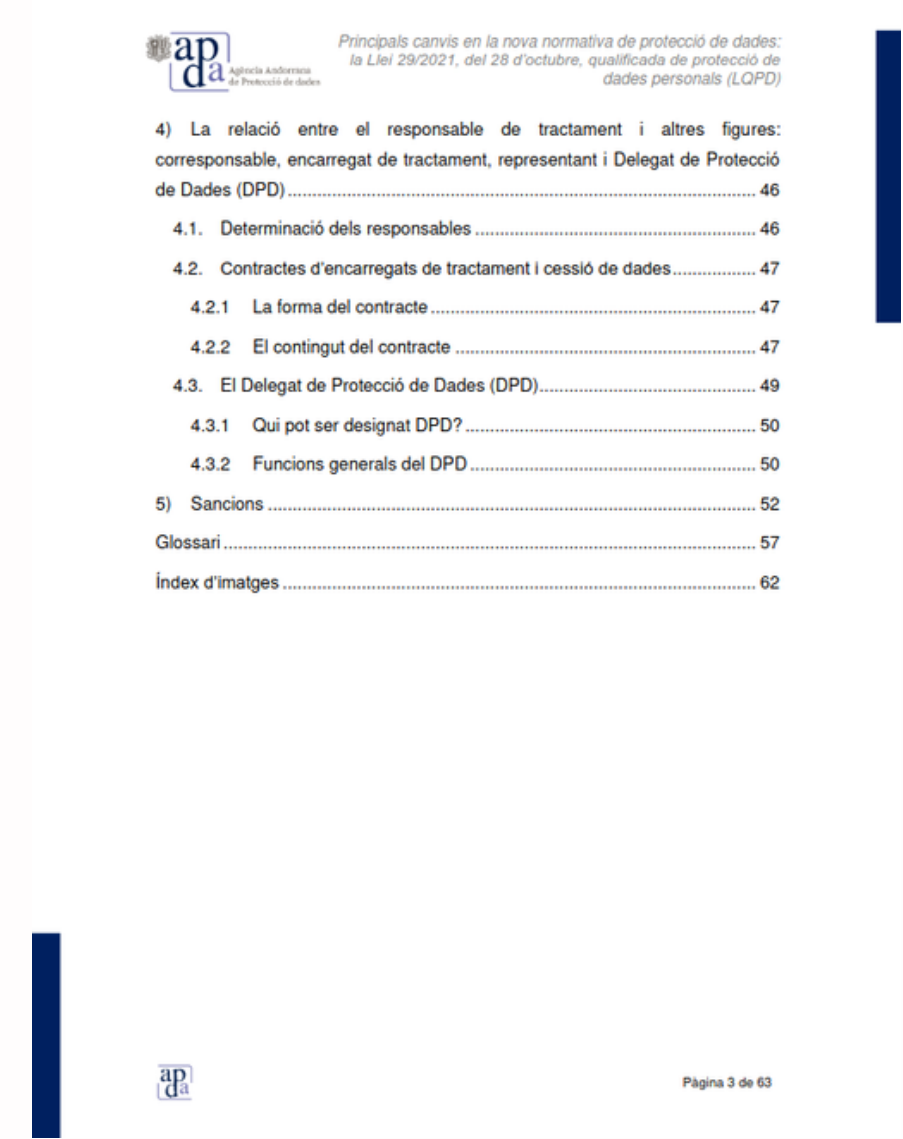
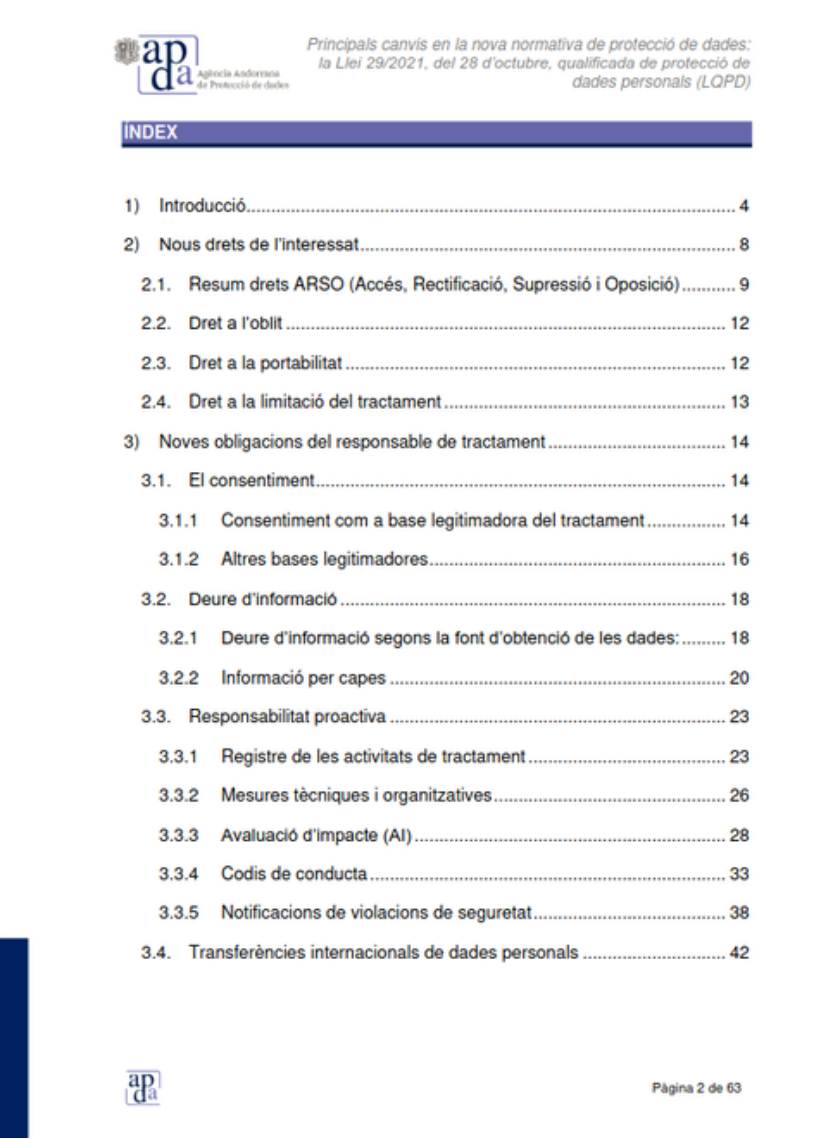
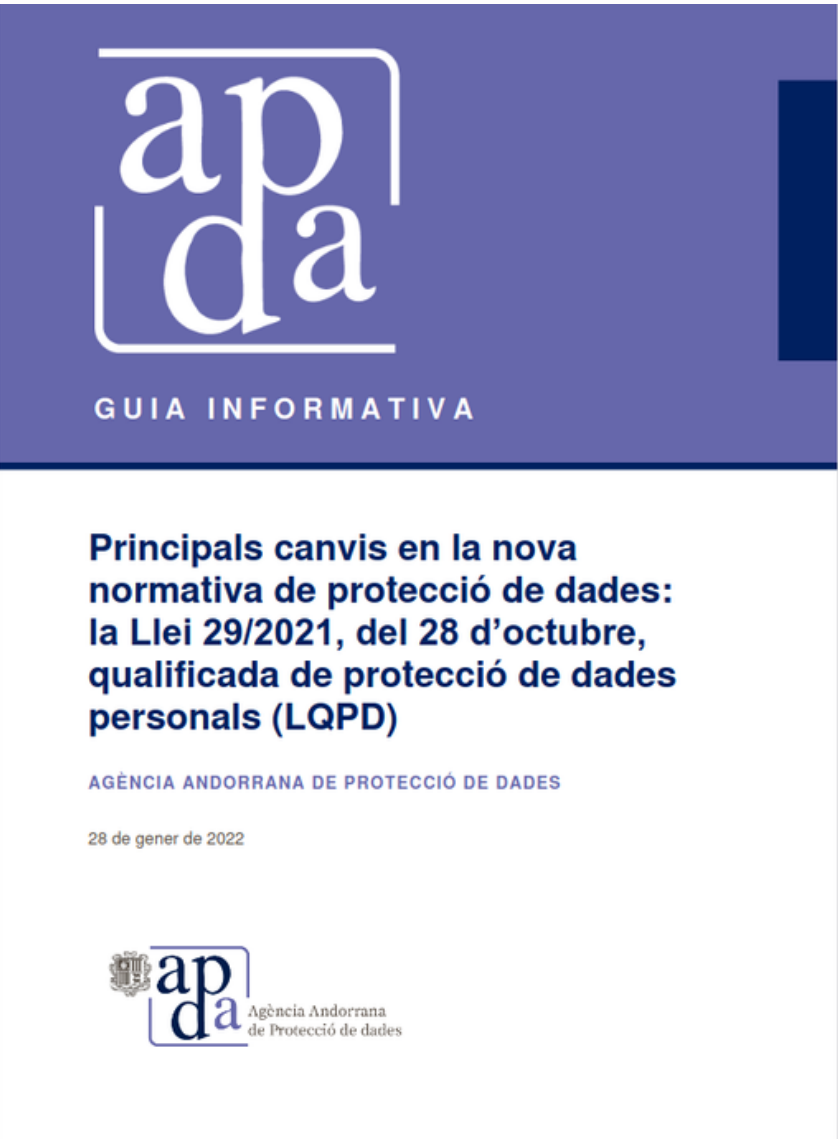
La campanya consistí en una sèrie de càpsules televisives i radiofòniques, realitzades amb un to distès i proper a través de testimonials, on es recollien consells i reflexions fets des de diferents àmbits sobre alguns dels aspectes rellevants de la LQPD.

El paper del delegat de protecció de dades (DPD), la responsabilitat proactiva o alguns gestos senzills per millorar la seguretat i les rutines de treball, són alguns dels temes tractats en aquestes petites càpsules informatives.



DIA DE PROTECCIÓ DE DADES 2022

Durant el DIA DE PROTECCIÓ DE DADES 2022, aquesta agència va publicar la guia informativa "Principals canvis en la nova normativa de protecció de dades: la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD)". Aquest text busca descriure i esclarir les principals novetats legislatives que proposa la nova LQPD i repassa tots els seus apartats en un llenguatge entenedor i a través d'esquemes.

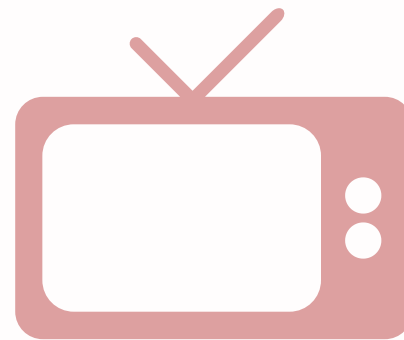


L'AGÈNCIA ALS MITJANS

A l'hora de difondre els principis de protecció de dades, els mitjans de comunicació suposen un excel·lent aliat. Aquesta és la raó per la que l'Agència procura mantenir una bona relació i sempre està disposada a col·laborar amb aquests. Durant l'any 2022 l'Agència ha participat:



2 intervencions



4 intervencions



32 intervencions.

Temes tractats: Novetats legislatives de la nova LQPD, la realització d'un webinar, demandes de punts de la CASS per part de llogaters, l'aprovació del reglament d'aplicació, el dret al testament digital, etc.

6) COMISSIONS

Comissió nacional de videovigilància
Consell andorrà d'Estadística
Comissió nacional d'accés i avaluació de
la documentació.



COMISSIÓ NACIONAL DE VIDEOVIGILÀNCIA

La Comissió Nacional de Videovigilància és un òrgan administratiu de caràcter deliberant en matèria de videovigilància que té com a funcions emetre els informes previstos a la Llei 30/2018, del 6 de desembre, qualificada de seguretat pública, i exercir el control sobre les condicions de funcionament dels sistemes de videovigilància i fer les recomanacions escaients al respecte.

La Comissió Nacional de Videovigilància està composta per les persones següents:

- Un representant del ministeri competent en matèria d'interior, designat pel ministre entre funcionaris o agents de l'Administració de caràcter indefinit que ocupin llocs de treball de direcció, comandament o responsabilitat.
- Un membre de la carrera judicial o fiscal, designat pel Consell Superior de la Justícia.
- Un representant del Cos de Policia, designat pel director entre membres del Cos que pertanyen a l'escala executiva o superior del Cos.
- El cap de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.
- Un representant dels comuns, designat per la Reunió de Cònsols entre treballadors públics de caràcter indefinit que ocupin llocs de treball de direcció, comandament o responsabilitat.

Per a la constitució vàlida de les reunions de la Comissió Nacional de Videovigilància es requereix que hi siguin presents el president i, com a mínim, tres membres més. Els acords es prenen per majoria i, si escau, el president té el vot diriment. S'aixeca una acta de cada sessió en la qual s'esmenten les decisions adoptades. D'acord amb les decisions preses, la Comissió Nacional de Videovigilància emet els informes corresponents i els trameta al ministre encarregat de l'interior per tal que resolgui les sol·licituds presentades.

CONSELL ANDORRÀ D'ESTADÍSTICA

El Consell Andorrà d'Estadística és un òrgan consultiu i de participació sobre els programes i plans d'estadística oficials i altres aspectes relacionats amb aquest àmbit.

La voluntat que emana de la Llei del Pla d'estadística és que el Consell Andorrà d'Estadística sigui plural i representi tots els actors socials, tenint en compte els informants i els productors i usuaris de les estadístiques. Per aquest motiu l'organisme compta amb representants de diferents àmbits com ara del Consell General, dels comuns, dels usuaris, de les parapúbliques, de la Cambra de Comerç, Indústria i Serveis, dels sindicats, de la Confederació Empresarial Andorrana o, en el cas que ens afecta, de l'Agència de Protecció de Dades Personals.

L'objectiu del Consell Andorrà d'Estadística ha de ser millorar la governabilitat de l'estadística i fer que les estadístiques que es generin siguin el més útils possible. Existeix la necessitat de disposar de dades estadístiques de qualitat i homologables a l'entorn, ja que aquest és un requeriment reiterat, per exemple, de les agències de ràting, i també un requisit per poder formar part del Fons Monetari Internacional; però sobre tot a nivell intern ja que són necessàries per conèixer la realitat del país i poder definir estratègies.

En aquest sentit, el Consell Andorrà d'Estadística ha de participar en la selecció de les estadístiques que cal incorporar als plans anuals, i també en identificar aquelles que es produeixen i que deixin de tenir utilitat.

COMISSIÓ NACIONAL D'ACCÉS I AVALUACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

La Llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert té, entre les seves finalitats, ampliar i reforçar la transparència de l'activitat administrativa i garantir el dret d'accés a la informació i documentació pública. Per això, crea i regula un instrument central, la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació (CNAAD), com a òrgan consultiu i decisor, amb una doble finalitat, garantir l'accés a la informació pública, i avaluar la documentació pública.

És a dir, la CNAAD, d'una banda, estableix els criteris per al millor compliment de la normativa establerta en matèria de publicitat activa i accés als documents públics i d'altra pretén millorar la gestió documental, tant de l'Administració general i els òrgans i entitats que en depenen o que estan sota la seva direcció, com de l'administració comunal i els òrgans que en depenen, per tal d'aconseguir l'optimització de l'emmagatzematge de la informació i fer més entenedora pels ciutadans i entitats públiques i privades l'accés a la documentació de l'Administració.

Per assolir aquestes fites el legislador atribueix importants funcions i competències a la CNAAD per adoptar criteris de millora del compliment de les obligacions en matèria de publicitat activa i accés a la informació, i criteris generals sobre l'accés als documents públics, per avaluar la informació pública i per resoldre recursos administratius d'impugnació dels actes de l'Administració general i òrgans i entitats que en depenen o estan sota la seva direcció.

Així mateix, estableix que la CNAAD ha d'elaborar informes preceptius i no vinculants quan s'impugnin actes dels comuns o dels òrgans i entitats que en depenen o que estan sota la seva direcció. D'altra banda, l'article 26.6 de la Llei 33/2021, atribueix al Govern la determinació, per via reglamentaria, de la resta de normes d'organització i funcionament de l'esmentada comissió

7) VINCLES INTERNACIONALS

Col·laboracions, convenis i afiliacions.
Seminaris, jornades i congressos



CONVENIS, COL·LABORACIONS I AFILIACIONS

CONSELL D'EUROPA. CONVENI 108. Novembre 2022.

La 43a sessió del Comitè de la Convenció 108 es va celebrar del 16 al 18 de novembre de 2022 a Estrasburg.

Aquesta trobada, fou la represa dels plenaris presencials després de tres anys de reunions telemàtiques i híbrides i agrupà prop de 80 participants de totes les regions del món per debatre sobre diversos temes d'actualitat relacionats amb la protecció de dades i contribuir al desenvolupament de polítiques en aquest àmbit.

Entre els temes tractats durant aquesta sessió destaquen la identitat digital, els intercanvis interestatals de dades per a la lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, les clàusules contractuals en el context de fluxos transfronterers, i, a efectes de control, la interpretació de les disposicions de l'article 11 del Conveni modernitzat 108 (Conveni 108+). La Comissió també procedí a l'elecció de la seva presidència, de la vicepresidència 1a i 2a així com de la seva nova Mesa.

Els guanyadors del Premi Stefano Rodotà 2022 presentaren el seu treball i reberen el seu premi.



CONVENIS, COL·LABORACIONS I AFILIACIONS

GLOBAL PRIVACY ASSEMBLY. Octubre 2022.

La Global Privacy Assembly (GPA), que es va reunir per primera vegada l'any 1979, és un fòrum global que reuneix més de 130 autoritats de protecció de dades per a un esdeveniment de 4 a 5 dies que se celebra cada any a l'octubre o novembre en un país membre d'acollida. Servint com a fòrum per a les autoritats de protecció de dades d'arreu del món, l'Assemblea té com a objectiu principal treballar de manera col·laborativa mitjançant la difusió de coneixement i experiència, i donar suport als esforços de les autoritats en aquest sentit.

Enguany, la Conferència se celebrà del 25 al 28 d'octubre de 2022 en un format híbrid a Istanbul (aquesta Agència assistí en format telemàtic). El tema principal de la Jornada es determinà com "Una qüestió d'equilibri: la privadesa a l'era dels avenços tecnològics ràpids", amb l'objectiu de destacar la importància d'aconseguir un equilibri entre la privadesa i les tecnologies basades en el tractament de dades.

Durant la Conferència, es tractaran diversos temes com la IA, el big data, la cadena de blocs, el metavers i la transferència de dades transfronterera en termes de privadesa tenint en compte els avenços actuals de la tecnologia.



CONVENIS, COL·LABORACIONS I AFILIACIONS

Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades. Novembre 2022.

La Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades (d'ara endavant la Xarxa), es crea mitjançant la Declaració de la Trobada Iberoamericana de Protecció de Dades (d'ara endavant EIPD).

Conscients de l'important paper que juga la protecció de dades en el marc de la societat de la informació i les creixents relacions comercials entre els pobles Iberoamericans, la Xarxa es constitueix com una resposta a la necessitat de fomentar, mantenir i enfortir un intercanvi estret i constant informació, experiències i coneixements entre els Països Iberoamericans, a través de l'establiment de canals sempre oberts de diàleg i col·laboració en matèria de protecció de dades de caràcter personal. De la mateixa manera, la Xarxa està oberta a tots aquells governs de països iberoamericans que vulguin promoure i executar iniciatives i projectes relacionats amb aquesta matèria.

La trobada de 2022 es posposà a febrer de 2023.



CONVENIS, COL·LABORACIONS I AFILIACIONS

Association francophone des autorités de protection des données personnelles (AFAPDP). Octubre 2022.

L'Associació Francòfona d'Autoritats de Protecció de Dades Personals (AFAPDP) es va crear el setembre de 2007 a Mont-real a instigació de representants de les autoritats de protecció de dades personals de parla francesa i de l'Organització Internacional de la Francofonia (OIF).

Els principals objectius de l'associació són:

- Reforçar l'eficàcia dels membres de l'associació en la promoció i aplicació del dret a la protecció de dades personals
- Fomentar la recerca i l'intercanvi de bones pràctiques
- Establir un centre francòfon d'expertesa en protecció de dades
- Recollir i difondre informació relativa als membres de l'associació dins la xarxa de la Francofonia (OIF i xarxes institucionals francòfones)
- Cooperar amb altres organitzacions i associacions per promoure la protecció de dades i la democràcia

Per assolir aquests objectius, l'associació organitza cada any una conferència i una assemblea general (aquest any l'Assemblea tingué lloc a Tunissia i aquesta Agència hi assistí de forma telemàtica).



SEMINARIS, JORNADES I CONGRESSOS

Computers, privacy and data protection Conference 2022 (CPDP2022). Maig 2022.

Durant la conferència celebrada a Brussel·les, el CPDP2022 es centrà en definir les vulnerabilitats individuals recollides a la normativa europea de protecció de dades. Al RGPD, la definició de subjectes de dades "vulnerables" es refereix explícitament només als menors, però el Supervisor Europeu de Protecció de Dades sovint ha aclarit que qualsevol situació de desequilibri podria comportar la vulnerabilitat dels interessats: això inclou qüestions cognitives, condicions socials i econòmiques, però també en relacions de desequilibri (usuaris de xarxes socials, empleats enfront dels seus ocupadors, pacients hospitalitzats, etc.). Així, s'analitzà l'impacte d'aquesta interpretació en la Llei d'Intel·ligència Artificial, on s'ha proposat prohibir l'explotació d'algunes formes de vulnerabilitat (per edat, discapacitat o –en la versió del Consell– fins i tot condicions econòmiques i socials), però és molt limitada.

International Intelligence Oversight Forum 2022 (IIOF 2022). Novembre 2022.

Aquest any, l'IIOF es celebrà a França a la seu del Consell d'Europa. Fou la cinquena edició d'aquest esdeveniment presencial anual, que està previst que s'organitzi de manera rotativa amb la celebració del Fòrum en diferents països i continents per millorar la participació i el compromís de les parts interessades arreu del món.

Els participants són majoritàriament membres d'organismes de supervisió d'intel·ligència (ambdues agències independents i Comissions/Comissions Parlamentàries), així com representants d'agències d'intel·ligència i Autoritats de Protecció de Dades.

El fòrum constà de 5 sessions temàtiques: supervisió d'organismes d'intel·ligència i article 11 del Conveni 108+; el conflicte d'Ucraïna i el seu impacte en la supervisió dels organismes d'intel·ligència; ampliació de la recollida d'intel·ligència en àrees que no són d'amenaques per la seguretat; supervisió dels organismes d'intel·ligència en dades d'estrangers; i interdependència, independència i interoperabilitat.

C/ Dr. Vilanova, 15-17

Nova seu del Consell General, planta -5

AD500 Andorra la Vella

Principat d'Andorra

 +(376) 808115

 apda@apda.ad

 @AndorraDPA

 www.apda.ad

